

Počet respondentov: 53

Priemerné SUS skóre: 68,5 (hodnotenie C)

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

Priemerné skóre: 77,5

- Úplne súhlasím: 11
- Mierne súhlasím: 9
- Neviem posúdiť: 19
- Mierne nesúhlasím: 10
- Úplne nesúhlasím: 5

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

Priemerné skóre: 67,5

- Úplne súhlasím: 8
- Mierne súhlasím: 26
- Neviem posúdiť: 16
- Mierne nesúhlasím: 3
- Úplne nesúhlasím: 0

3. Produkt sa mi dobre používal.

Priemerné skóre: 72,5

- Úplne súhlasím: 4
- Mierne súhlasím: 24
- Neviem posúdiť: 6
- Mierne nesúhlasím: 18
- Úplne nesúhlasím: 1

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

Priemerné skóre: 57,5

- Úplne súhlasím: 6
- Mierne súhlasím: 4
- Neviem posúdiť: 14
- Mierne nesúhlasím: 10
- Úplne nesúhlasím: 19

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

Priemerné skóre: 62,5

- Úplne súhlasím: 6
- Mierne súhlasím: 2
- Neviem posúdiť: 36
- Mierne nesúhlasím: 7
- Úplne nesúhlasím: 2

6. Produkt je nekonzistentný.

Priemerné skóre: 70,0

- Úplne súhlasím: 7
- Mierne súhlasím: 12
- Neviem posúdiť: 13
- Mierne nesúhlasím: 11
- Úplne nesúhlasím: 10

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

Priemerné skóre: 87,5

- Úplne súhlasím: 33
- Mierne súhlasím: 4
- Neviem posúdiť: 11
- Mierne nesúhlasím: 5
- Úplne nesúhlasím: 0

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

Priemerné skóre: 65,0

- Úplne súhlasím: 10
- Mierne súhlasím: 24
- Neviem posúdiť: 3
- Mierne nesúhlasím: 9
- Úplne nesúhlasím: 7

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

Priemerné skóre: 60,0

- Úplne súhlasím: 4
- Mierne súhlasím: 7

- Neviem posúdiť: 12
- Mierne nesúhlasím: 18
- Úplne nesúhlasím: 12

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

Priemerné skóre: 65,0

- Úplne súhlasím: 2
- Mierne súhlasím: 9
- Neviem posúdiť: 5
- Mierne nesúhlasím: 17
- Úplne nesúhlasím: 7

Selekcia dát

Respondenti boli väčšinou študenti, ktorí nemali veľký záujem o validné hodnotenie. Mnohí takmer vo všetkých otázkach označili „Neviem posúdiť“. Niekoľko kandidátov muselo byť vyradených. Na výber sa použil Python Pandas

Záver

Výsledné skóre SUS je 68,5, čo zodpovedá známke C na stupnici SUS.

Analýza odpovedí:

- Väčšina používateľov má k produktu neutrálny postoj, hoci niektoré skóre naznačujú tendenciu k nespokojnosti.
- Respondenti považujú produkt za pomerne zložitý a mnohí uviedli, že na jeho efektívne používanie je potrebné školenie.
- Je dôležité poznamenať, že značná časť respondentov vybrala možnosť „Nemôžem hodnotiť“, čo naznačuje nedostatočné zapojenie do hodnotenia.