

Úplne nesúhlasím	12	11	11	18	6	8	8	11	10	16
Mierne nesúhlasím	11	18	9	9	12	8	1	13	9	13
Neviem posúdiť	3	10	5	7	5	8	11	3	8	9
Mierne súhlasím	8	4	10	8	10	8	14	11	8	4
Úplne súhlasím	10	1	9	2	11	12	10	6	9	2
Čiastkové skóre	81	122	85	121	96	80	105	100	85	125
Výsledná suma	2500									
Priemerné SUS skóre	56,81818182									

[illegible]

Počet respondentov: 43

SUS skóre: 58,82%

Naša webová stránka dosiahla skóre 58,81% v hodnotení použiteľnosti pomocou SUS dotazníka. Tento výsledok naznačuje, že respondenti vnímajú značný priestor na zlepšenie.

Kvôli menšiemu počtu respondentov neboli výsledky vyfiltrované, ale sme pod hranicou priemeru a je čo zlepšovať.

1. otázka: Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 12

Mierne nesúhlasím: 11

Neviem posúdiť: 3

Mierne súhlasím: 7

Úplne súhlasím: 10

Výsledky odpovedí na otázku ukazujú značnú rozptýlenosť názorov – odpovede sú rozdelené podobne medzi súhlasné a nesúhlasné stanoviská. To naznačuje, že používatelia majú zmiešané pocity a nie je jasné, či produkt vnímajú pozitívne alebo negatívne; takéto výsledky teda neprinášajú jednoznačný záver o ich ochote produkt používať.

2. otázka: Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 11

Mierne nesúhlasím: 18

Neviem posúdiť: 9

Mierne súhlasím: 4

Úplne súhlasím: 1

Výsledky ukazujú, že väčšina používateľov nesúhlasí s tým, že produkt je príliš zložitý, pričom len malé percento vníma produkt ako komplexný. Tento výsledok naznačuje, že používatelia považujú produkt za pomerne prístupný, čo je pozitívne pre celkovú používateľskú skúsenosť.

3. otázka: Produkt sa mi dobre používal.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 11

Mierne nesúhlasím: 9

Neviem posúdiť: 5

Mierne súhlasím: 10

Úplne súhlasím: 8

Táto rozdielnosť názorov naznačuje, že používateľská skúsenosť je nejednoznačná – pre časť používateľov je produkt pohodlný na používanie, zatiaľ čo pre ďalších môže byť menej intuitívny alebo náročný na orientáciu.

4. otázka: Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 18

Mierne nesúhlasím: 8

Neviem posúdiť: 7

Mierne súhlasím: 8

Úplne súhlasím: 2

Väčšina používateľov nevníma produkt ako natoľko zložitý, aby vyžadoval podporu, keďže prevažujú nesúhlasné odpovede.

5. otázka: Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 6

Mierne nesúhlasím: 12

Neviem posúdiť: 5

Mierne súhlasím: 9

Úplne súhlasím: 11

Tento rozptyl naznačuje, že názory používateľov na kvalitu spracovania funkcií sú zmiešané. Zatiaľ čo časť používateľov je s funkciami spokojná, iní ich vnímajú ako menej kvalitné, čo signalizuje priestor na zlepšenie konzistencie a prevedenia jednotlivých funkcií.

6. otázka: Produkt je nekonzistentný.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 8

Mierne nesúhlasím: 7

Neviem posúdiť: 8

Mierne súhlasím: 8

Úplne súhlasím: 12

Odpovede na otázku sú rozdelené, pričom najviac používateľov úplne súhlasí, ale počet nesúhlasných odpovedí je tiež značný. Táto rozmanitosť názorov naznačuje, že časť používateľov vníma nedostatky v konzistentnosti produktu, čo môže ovplyvňovať ich používateľskú skúsenosť.

7. otázka: Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 8

Mierne nesúhlasím: 1

Neviem posúdiť: 11

Mierne súhlasím: 13

Úplne súhlasím: 10

Tento výsledok naznačuje, že väčšina používateľov verí v relatívne rýchlu osvojiteľnosť produktu, no niektorým môže chýbať jasnosť alebo prvotná orientácia na stránke.

8. otázka: Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 11

Mierne nesúhlasím: 13

Neviem posúdiť: 2

Mierne súhlasím: 11

Úplne súhlasím: 6

Tento výsledok naznačuje, že hoci mnohí používatelia produkt nepovažujú za ťažkopádny, pre niektorých môže byť ovládanie náročnejšie, čo môže signalizovať potrebu ďalších vylepšení v oblasti intuitívnosti a jednoduchej navigácie.

9. otázka: Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 11

Mierne nesúhlasím: 13

Neviem posúdiť: 2

Mierne súhlasím: 11

Úplne súhlasím: 6

Výsledky sú rovnomerne rozdelené medzi súhlasné a nesúhlasné stanoviská. Môže to signalizovať nejednoznačnú používateľskú skúsenosť a potenciálnu potrebu zvýšiť používateľskú prívetivosť a dôveru pri práci s produktom.

10. otázka: Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

Odpovede:

Úplne nesúhlasím: 16

Mierne nesúhlasím: 12

Neviem posúdiť: 9

Mierne súhlasím: 4

Úplne súhlasím: 2

Tento výsledok naznačuje, že produkt je všeobecne prístupný a nevyžaduje zložité učenie, čo je pozitívny ukazovateľ pre jednoduchú orientáciu.