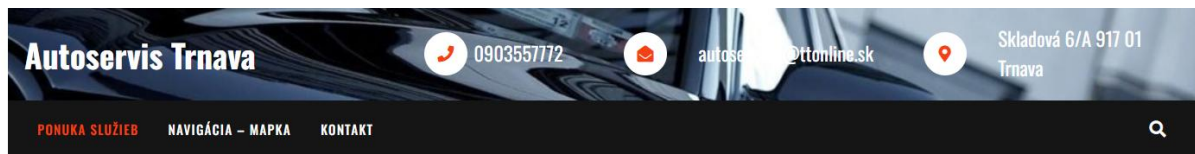


Výsledky scenárov a analýza odpovedí

Ako podklad pre tvorbu scenárov bola použitá homepage pôvodnej stránky, na ktorú boli aplikované jednotlivé testovacie scenáre:



Autoservis TT s.r.o. ponúka komplexné služby motoristom na vozidlá všetkých značiek:

- výmena filtrov a náplní
- diagnostika vozidiel
- opravy náprav a motorov
- autoklapiarske práce
- autolakovnicke práce

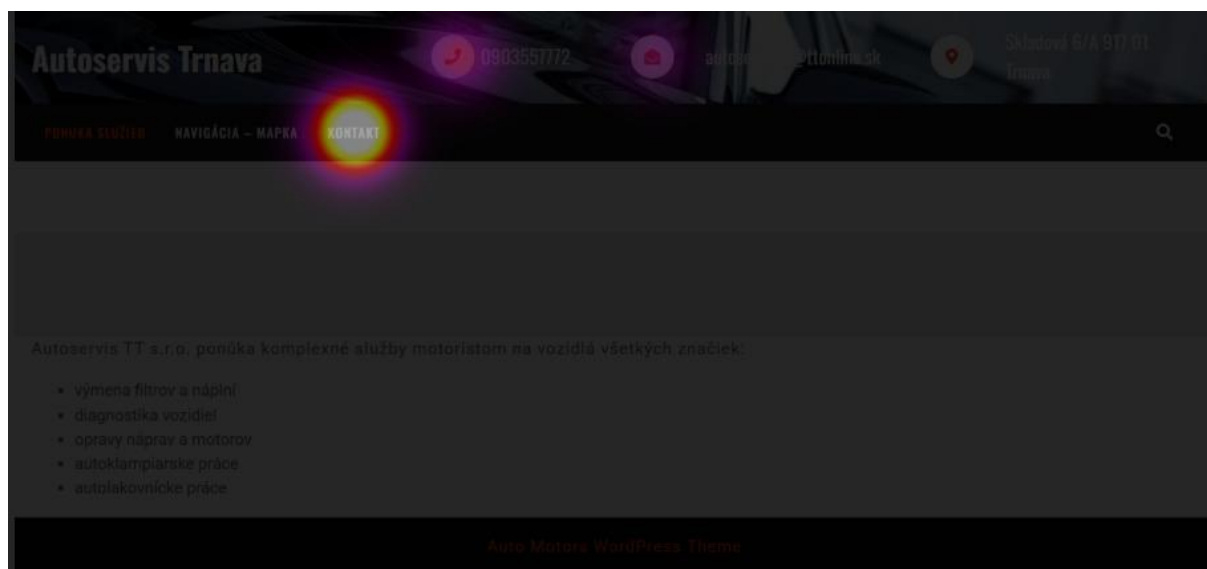
Auto Motors WordPress Theme

Scenár č.1 - First click test

First-click test bol použitý na overenie, či používatelia intuitívne nájdu prvok, ktorý je pre danú úlohu kľúčový. Účastníkom bola zobrazená homepage pôvodnej webstránky a dostali jednoduchú úlohu, pri ktorej mali označiť miesto, kam by klikli ako prvé pre kontakt Autoservisu.

Počet účastníkov: 10

1. Kam by ste klikli pre kontakt Autoservisu?



Doplňkové otázky:

1.1. Linear scale question

Ako náročné bolo nájsť kontakt?

Ťažké

Lahké



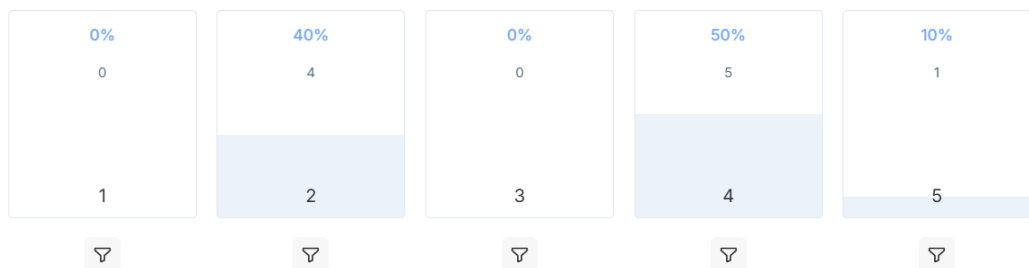
Mean: 3.90

1.2. Linear scale question

Nakoľko bola zrozumiteľná stránka?

Nezrozumiteľná

Zrozumiteľná



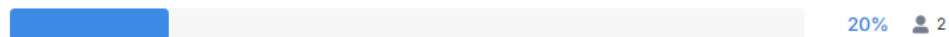
Mean: 3.30

Páči sa Vám dizajn stránky?

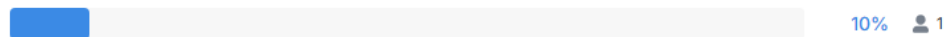
Skôr nie



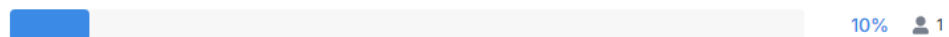
Nie



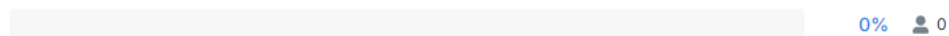
Neviem



Skôr áno



Áno

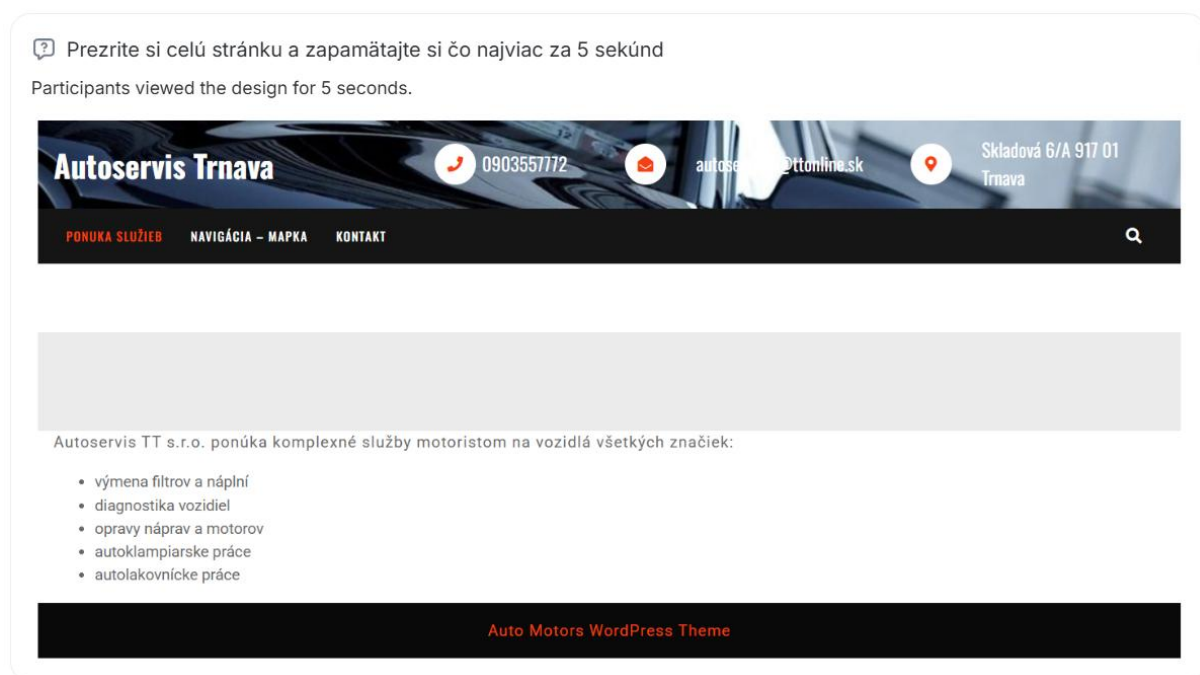


Scenár č.2 - Five second test

Účastníkom bol zobrazený návrh rozhrania na 5 sekúnd, po ktorých mali odpovedať na sériu otázok zameraných na pochopenie účelu stránky, zapamätanie kľúčových prvkov a celkovú zrozumiteľnosť prezentovaného obsahu.

Počet účastníkov: 7

Požiadavkou tohto scenáru bolo prezrieť si homepage pôvodnej stránky po dobu 5 sekúnd a zapamätať si čo najviac informácií.



Následne účastníci odpovedali na jednotlivé otázky slovne:

 1.1. Long text question REQUIRED

Čo všetko ste si zapamätali?

 **Answers** 7  Tags 0  Word cloud

Add/edit tags

☐ Select all

☐ ponuka služieb autoservisu, kontakt, kontaktné info, mapka

☐ autoservis

☐ autoservis, kontakt, kontaktné info, ponukane služby, mapa

☐ autoservis trnava

☐ autolakovnicke práce

☐ klampiarske práce

☐ Navigácia

 Collapse

1.2. Long text question **REQUIRED**

Aké služby ponúka webstránka?

Answers 7 Tags 0 Word cloud

Q Search responses

Add/edit tags

☐ Select all

☐ vymena oleja a filtrov, oprava aut

☐ servis aut

☐ servis aut

☐ autoservis

☐ autolakovnicke prace pneuservis

☐ servis automobilov

☐ autoservis

^ Collapse

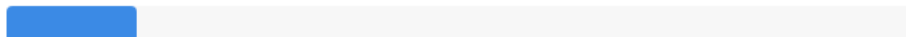
Sú kontaktné údaje čitateľné?

Nie



86% 6

Ano



14% 1

Powered by
Lyssna

Scenár č.3 - Preference test

Preference test bol použitý na zistenie, ktorú z ponúkaných verzií dizajnu loga webstránky používateľ uprednostňuje. Účastníkom boli prezentované dve vizuálne alternatívy (pôvodné a nové) a mali vybrať tú, ktorá na nich pôsobí najlepšie.

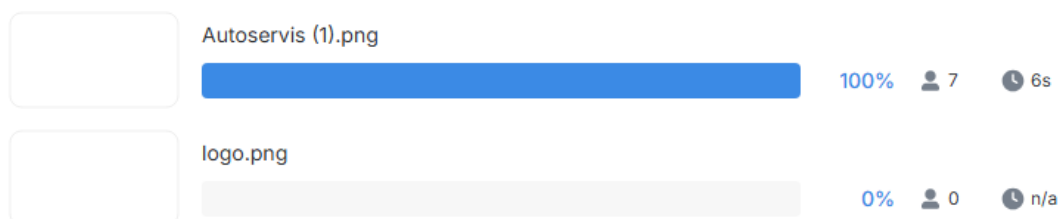
Počet účastníkov: 7

Účastníci mali možnosť vybrať z dvoch dizajnov loga:



Ktorý dizajn loga je pre Vás krajší?

Autoservis (1).png is performing better, but the test has received fewer than ten responses, so you should take these results with a grain of salt.



S doplňujúcou otázkou:

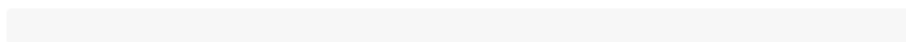
Ste si istý svojou odpoveďou?

Áno



100%  7

Nie



0%  0

Powered by
Lyssna 

Scenár č. 4 - Design survey

Design survey bol použitý na zistenie širšieho spektra používateľských názorov a preferencií týkajúcich sa vizuálneho riešenia, obsahu a celkovej zrozumiteľnosti návrhu. Účastníkom bol prezentovaný dizajn pôvodnej webstránky a následne odpovedali na sériu otázok zameraných na hodnotenie estetiky, čitateľnosti, prehľadnosti a funkčnosti + možnosť poskytnúť vlastný názor na zmenu dizajnu.

Počet účastníkov: 4

Následné odpovede na otázky boli:

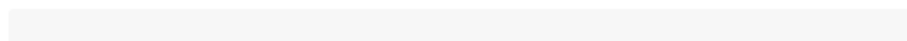
Páči sa Vám dizajn tejto stránky?

Nie



100%  4

Áno



0%  0

Powered by
Lyssna 

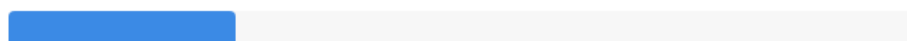
Sú kontaktné údaje čitateľné?

Nie



75%  3

Áno



25%  1

Powered by
Lyssna 

☰ 1.3. Long text question **REQUIRED**

Čo by ste zmenili na tejto stránke?

☰ Answers 4 🏷 Tags 0 ☁ Word cloud

🔍 Search responses

Add/edit tags

☐ Select all

☐ oziviť dizajn stránky

☐ celkový vzhľad, aby stránka viac upútala

☐ dizajn

☐ farby, rozloženie, menu