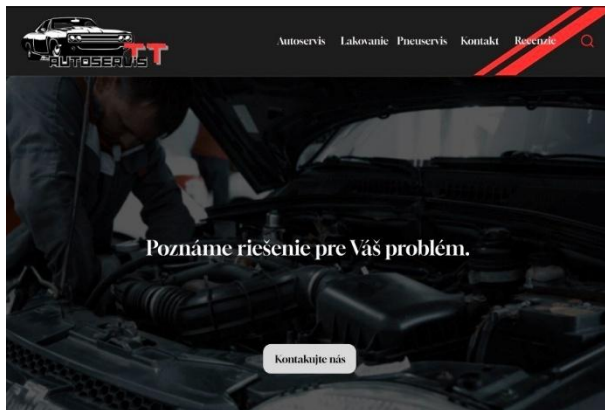


Výsledky scenárov a analýza odpovedí

Ako podklad pre tvorbu scenárov bol použitý nový dizajn webstránky, na ktorý boli aplikované jednotlivé testovacie scenáre:



Autoservis

V našom autoservise sa postaráme o kompletnú diagnostiku a opravu vášho vozidla. Venujeme sa mechanickým aj elektronickým poruchám, výmene opotrebovaných dielov, kontrole brzdového systému či podvozka. Každú opravu robíme po dôkladnej prehladke tak, aby bolo vaše auto spoľahlivé, bezpečné a pripravené na cestu. Naším cieľom je rýchle riešenie problému bez zbytočných prídatkov a maximálna spokojnosť zákazníka.

Lakovanie

Profesionálna lakovňa zabezpečuje opravy laku od drobných poškodení až po kompletné prelakovanie častí karosérie. Pracujeme s modernými technológiami a kvalitnými lakmi, aby bol výsledok odolný, rovnomerný a vizuálne dokonalý. Či už ide o skrabance, poškodenie po nehode alebo celkovú obnovu vzhľadu vozidla, zaručujeme precíznu prípravu povrchu a bezchybný finálny nástreč.

Pneuservis

Ponúkame kompletne pneuservisné služby: prezerie, vyvalenie, opravu defektov a kontrolu opotrebenia pneumatík. Odporúčime ti aj správny typ pneumatík podľa štýlu jazdy a modelu vozidla. Pri každej návšteve preveríme technický stav koles, aby bola jazda bezpečná a plynulá v každom ročnom období. Rýchla práca, spoľahlivé služby a kvalitné značky sú u nás štandardom.

Máte problém? Kontaktujte nás tu:

Meno: Priezvisko: Informácie o probléme:

Telefónne číslo: E-mail:

Kontaktujte nás

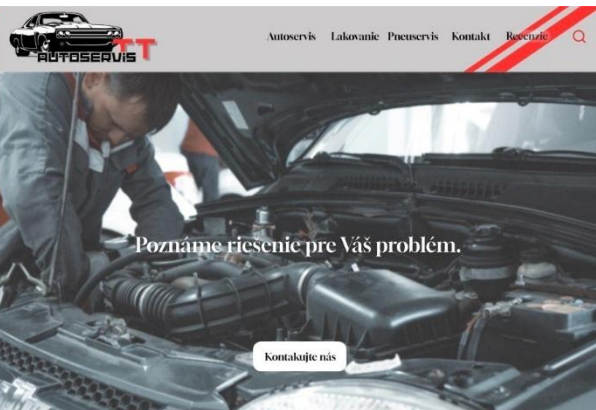
0903 55 77 72 0965 974 989 autoservis@ttonline.sk Navigácia priamo k nám tu.

Tisícky opravených chýb **Tisícky bezchybných lakovaní** **Tisícky vyplývajúcich spokojných kľúčov**

Autoservis TT, s.r.o.
Skladová 6/A
917 01 Trnava

Oprava auta
Ponúkame, ponúkame príslušnú prácu v servise, opravujeme.

Autoservis TT, s.r.o. | 18/06/2023



Autoservis

V našom autoservise sa postaráme o kompletnú diagnostiku a opravu vášho vozidla. Venujeme sa mechanickým aj elektronickým poruchám, výmene opotrebovaných dielov, kontrole brzdového systému či podvozka. Každú opravu robíme po dôkladnej prehladke tak, aby bolo vaše auto spoľahlivé, bezpečné a pripravené na cestu. Naším cieľom je rýchle riešenie problému bez zbytočných prídatkov a maximálna spokojnosť zákazníka.

Lakovanie

Profesionálna lakovňa zabezpečuje opravy laku od drobných poškodení až po kompletné prelakovanie častí karosérie. Pracujeme s modernými technológiami a kvalitnými lakmi, aby bol výsledok odolný, rovnomerný a vizuálne dokonalý. Či už ide o skrabance, poškodenie po nehode alebo celkovú obnovu vzhľadu vozidla, zaručujeme precíznu prípravu povrchu a bezchybný finálny nástreč.

Pneuservis

Ponúkame kompletne pneuservisné služby: prezerie, vyvalenie, opravu defektov a kontrolu opotrebenia pneumatík. Odporúčime ti aj správny typ pneumatík podľa štýlu jazdy a modelu vozidla. Pri každej návšteve preveríme technický stav koles, aby bola jazda bezpečná a plynulá v každom ročnom období. Rýchla práca, spoľahlivé služby a kvalitné značky sú u nás štandardom.

Máte problém? Kontaktujte nás tu:

Meno: Priezvisko: Informácie o probléme:

Telefónne číslo: E-mail:

Kontaktujte nás

0903 55 77 72 0965 974 989 autoservis@ttonline.sk Navigácia priamo k nám tu.

Tisícky opravených chýb **Tisícky bezchybných lakovaní** **Tisícky vyplývajúcich spokojných kľúčov**

Autoservis TT, s.r.o.
Skladová 6/A
917 01 Trnava

Oprava auta
Ponúkame, ponúkame príslušnú prácu v servise, opravujeme.

Autoservis TT, s.r.o. | 18/06/2023

Scenár č.1 - First click test

First-click test bol použitý na overenie, či používatelia intuitívne nájdu prvok, ktorý je pre danú úlohu kľúčový. Účastníkom bol zobrazený dizajn novej webstránky a dostali jednoduchú úlohu, pri ktorej mali označiť miesto, kam by klikli ako prvé pre kontakt Autoservisu.

Počet účastníkov: 9

1. Kam by ste klikli pre kontakt Autoservisu?

Autoservis TT

Autoservis | Lakovanie | Pneuservis | **Kontakt** | O nás

Poznáme riešenie pre Váš problém.

Kontaktujte nás

Autoservis
V našom autoservise sa ponúkame na kompletnú diagnostiku a opravu vášho vozidla. Venujeme sa mechanickým aj elektronickým porušeniam, výmene spotrebovaných dielov, kontrole brzdového systému či podvozku. Každú opravu robíme po dôkladnej prehliadke tak, aby bolo vaše auto spoľahlivé, bezpečné a pripravené na cestu. Naším cieľom je rýchle riešenie problému bez akýchkoľvek preťahov a maximálna spokojnosť zákazníka.

Lakovanie
Profesionálna kvalita zabezpečuje opravy laku od drobných poškodení až po kompletné prefarbenie časti karosérie. Pracujeme s modernými technológiami a kvalitnými lakmi, aby bol výsledok odolný, rovnomerný a vizuálne dokonalý. Či už ide o škrabance, poškodenie po nehode, alebo celkovú obnovu vzhľadu vozidla, zaručujeme precíznu prípravu povrchu a bezchybný finálny nástrich.

Pneuservis
Poskybujeme kompletné pneuservisné služby: presmerie, vyváženie, opravu defektov a kontrolu opotrebovania pneumatík. Odporúčame si aj spracovanie typ pneumatík podľa typu jazdy a modelu vozidla. Pri každej návšteve preveríme technický stav kolies, aby bola jazda bezpečná a plynulá v každom ročnom období. Rýchla práca, spoľahlivé služby a kvalitné riešenia sú u nás štandardom.

Partners: YEAR, BRIDGESTONE, BF Goodrich, TOYOTA, DUNLOP, MICHELIN, Firestone, PIRELLI, GENERAL, DA, HAMA, KUMHO, Continental, TIRE, TEN, HANDBRAND, Sumit, KELLY.

Máte problém? Kontaktujte nás tu:

Meno: Prírodné číslo: Informácie o probléme:

TEL číslo: E-mail:

Kontaktujte nás

0903 55 77 72 0903 974 909 | autoservis@ttonline.sk | Navštívte nás priamo k nám na:

Thicky opravových elch **Thicky bezdrôtových kolovani** **Thicky vstřich salok kary**

Autoservis TT, s.r.o.
Skladová 6/A
917 01 Trnava

Mapa
Nájdite nás na mape

Recenzie
5.0/5.0
Dobrá práca, rýchla reakcia, kvalitná práca.

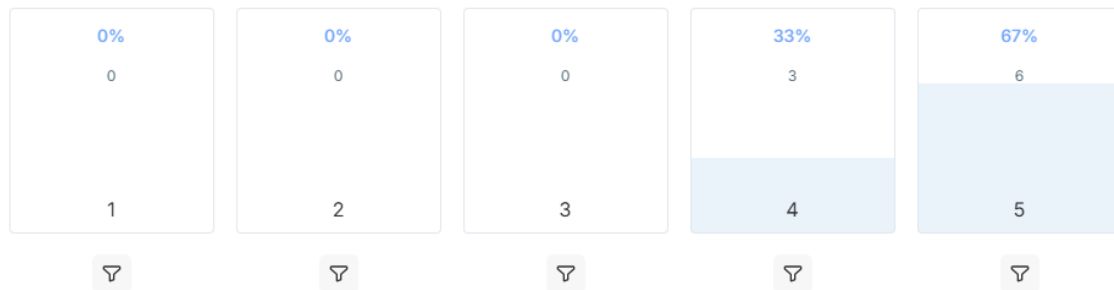
Doplňkové otázky:

→ 1.1. Linear scale question REQUIRED

Ako náročné bolo nájsť kontakt?

Ťažké

Ľahké



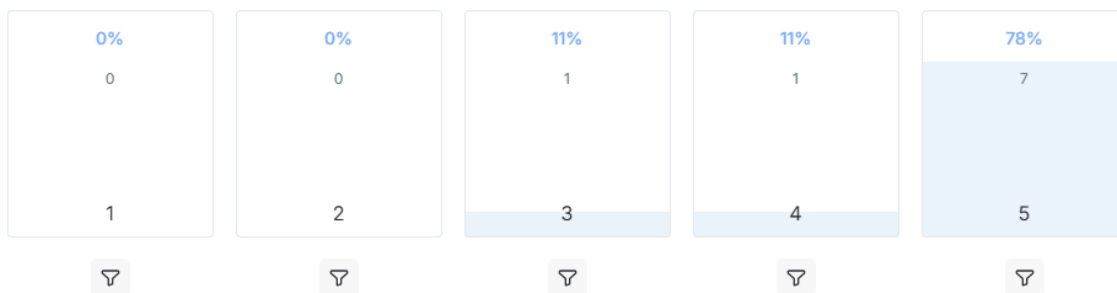
Mean: 4.67

→ 1.2. Linear scale question REQUIRED

Nakoľko bola zrozumiteľná stránka?

Nezrozumiteľná

Zrozumiteľná



Mean: 4.67

1.3. Long text question **REQUIRED**

Akú inú možnosť by si klikol ako druhú?

Answers 9 Tags 0 Word cloud

Search responses Add/edit tags

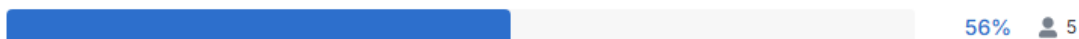
Select all

- ☐ tlačidlo v menu
- ☐ "kontaktujte nás"
- ☐ Na call to action tlačidlo
- ☐ kontakt
- ☐ kontaktný button na hero obrazku
- ☐ tlačidlo kontaktujte nás
- ☐ Na tlačidlo "Kontaktujte nás", no ako prvé mi padol do očí kontakt v navigácii
- ☐ Kontaktujte nás
- ☐ Kontaktný formulár

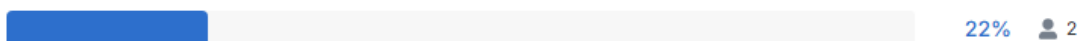
Collapse

Ako by si opísal svoj prvý dojem z rozloženia stránky?

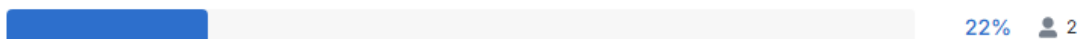
Dobrý



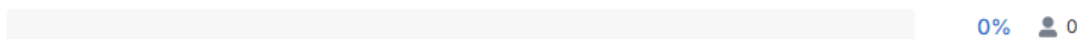
Výborný



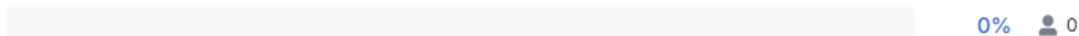
Neutrálny



Nič moc



Zlý



Scenár č.2 - Five second test

Účastníkom bol zobrazený návrh rozhrania na 5 sekúnd, po ktorých mali odpovedať na sériu otázok zameraných na pochopenie účelu stránky, zapamätanie kľúčových prvkov a celkovú zrozumiteľnosť prezentovaného obsahu.

Počet účastníkov: 9

Požiadavkou tohto scenáru bolo prezrieť si nový dizajn webstránky po dobu 5 sekúnd a zapamätať si čo najviac informácií.

Autoservis Lakovanie Pneuservis Kontakt Recenzie



Poznáme riešenie pre Váš problém.

Kontaktujte nás

Autoservis

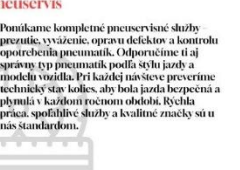
V našom autoservise sa postarame o kompletnú diagnostiku a opravu vášho vozidla. Venujeme sa mechanickým aj elektronickým poruchám, výmene opotrebovaných dielov, kontrole hĺbok chodu systémov či podvozka. Každú opravu robíme po dôkladnej prehladke tak, aby bolo vaše auto spoľahlivé, bezpečné a pripravené na cestu. Naším cieľom je rýchle riešenie problému bez zbytočných prídatkov a maximálna spokojnosť zákazníka.





Lakovanie

Profesionálna lakovňa zabezpečuje opravy laku od drobných poškodení až po kompletné prelakovanie častí karosérie. Pracujeme s modernými technológiami a kvalitnými lakmi, aby bol výsledok odolný, rovnomerný a vizuálne dokonalý. Či už ide o škrabance, poškodenie po nehode alebo celkovú obnovu vzhľadu vozidla, zaručujeme precíznú prípravu povrchu a bezchybný finálny nástriek.



Pneuservis

Ponúkame kompletné pneuservisné služby: prevzatie, svaženie, opravy defektov a kontrolu opotrebenia pneumatík. Odporúčame ti aj správny typ pneumatík podľa stylu jazdy a modelu vozidla. Pri každej návšteve preveríme technický stav kolies, aby bola jazda bezpečná a plynulá v každom ročnom období. Rýchla práca, spoľahlivé služby a kvalitné značky sú u nás štandardom.



Máte problém? Kontaktujte nás tu:

Meno:

Príezdovka:

Informácie o probléme:

Tel. číslo:

E-mail:

Kontaktujte nás

 0903 55 77 72 0915 974 989

 autoservis@online.sk

 Navigácia priamo k nám 



Tisíce opravených chýb



Tisíce bezchybných lakovaní



Tisíce sypkých šálok kávy



Autoservis TT, s.r.o.
Skladová 6/A
917 01 Trnava

Druh	Od - do
Po	8:00 - 17:00
Ut	8:00 - 17:00
St	8:00 - 17:00
Št	8:00 - 17:00
Pi	8:00 - 18:00
So	Zatvorené
Ne	Zatvorené

Oprava auta

Prerobíme, opravíme, pripraviať prácu v servise, opravíme

Jasňa

4.12.2023

Doplňkové otázky:

1.1. Long text question **REQUIRED**

Čo všetko ste si zapamätali?

Answers 8 **Tags** 0 **Word cloud**

Q Search responses [Add/edit tags](#)

☐ Select all

- ☐ AutoservisTT, autoservis, pneuservis, logo s autom, farby
- ☐ pneuservis, lakovanie
- ☐ všetko
- ☐ služby, kontakt
- ☐ autoservis, služby
- ☐ Logo, navigáciu, text, obrázky a spodný kontakt.

- ☐ Stihol som len logo - super fáro
- ☐ Stránka autoservisu, ponúka autoservis, pneuservis, lakovanie, kontaktný formulár, navigáciu

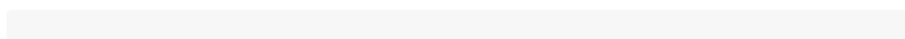
Zapamätali ste si služby webstránky?

Áno



100% 8

Nie



0% 0

1.3. Long text question **REQUIRED**

Ak áno, aké boli tieto služby?

Answers **8** Tags **0** Word cloud

Search responses

Add/edit tags

Select all

☐ autoservis, lakovanie

☐ pneuservis a lakovanie

☐ f

☐ autoservis,pneuservis, lakovanie

☐ lakovanie, pneuservis, autoservis

☐ Lakovanie, To bolo asi jediné čo si predsalen pamätám.

☐ Všetky potrebné pre moje auto

☐ autoservis, pneuservis, lakovanie

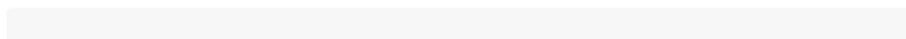
Bola na stránke možnosť kontaktovať autoservis?

Áno



100% 8

Nie



0% 0

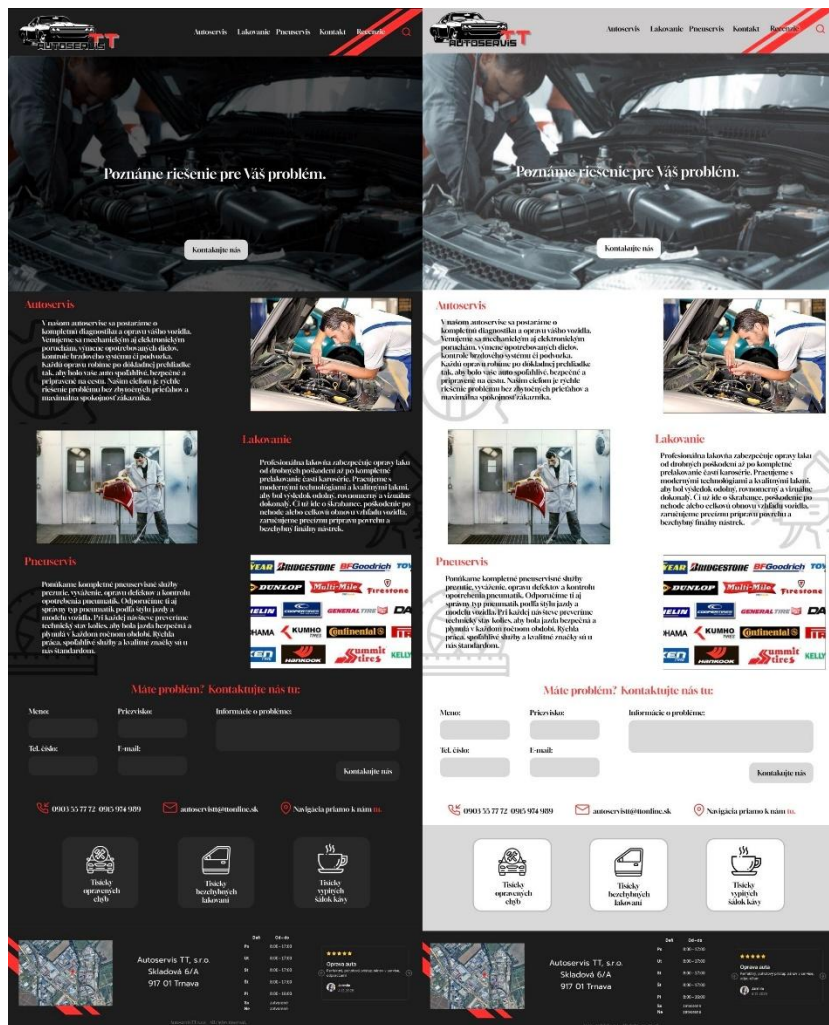
Powered by
Lyssna

Scenár č.3 - Preference test

Preference test bol použitý na zistenie, ktorú z ponúkaných verzií dizajnu webstránky používateľ uprednostňuje. Účastníkom boli prezentované dve vizuálne alternatívy (pôvodný a nový) a mali vybrať tú, ktorá na nich pôsobí najlepšie.

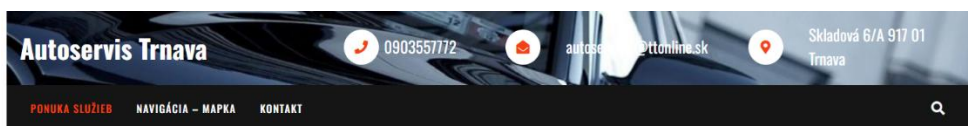
Počet účastníkov: 9

Účastníci mali možnosť vybrať z dvoch variant dizajnu:



1.

web-new.png



2.

Auto Motors WordPress Theme

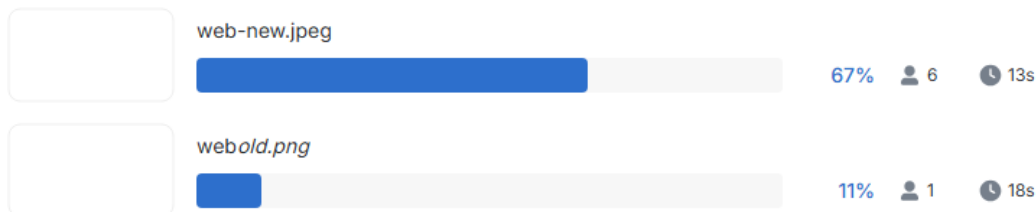
web-old.png

Autoservis TT s.r.o. ponúka komplexné služby motoristom na vozidlá všetkých značiek:

- výmena filtrov a náplní
- diagnostika vozidiel
- opravy náprav a motorov
- autoklampiarske práce
- autolakovnicke práce

Ktorý dizajn webstránky je pre Vás krajší?

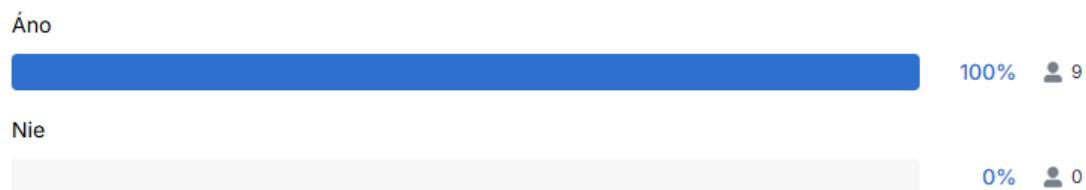
web-new.jpeg is performing better, but the test has received fewer than ten responses, so you should take these results with a grain of salt.



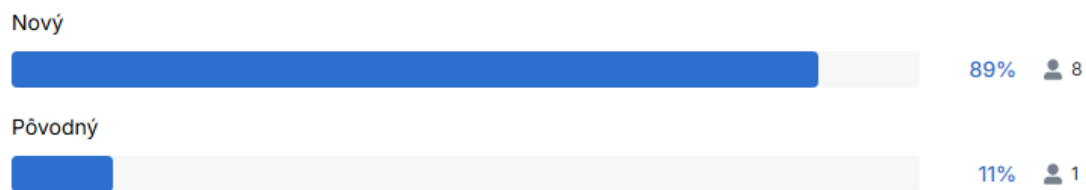
Powered by
Lyssna

S doplňujícími otázkami:

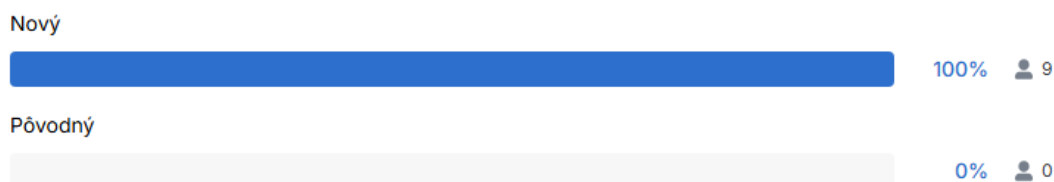
Splnil dizajn novej stránky svoj účel, t.j. viac dizajnovu zaujať?



Ktorý dizajn vyvoláva lepší prvý dojem?



Ktorý dizajn je podľa teba užitočnejší?

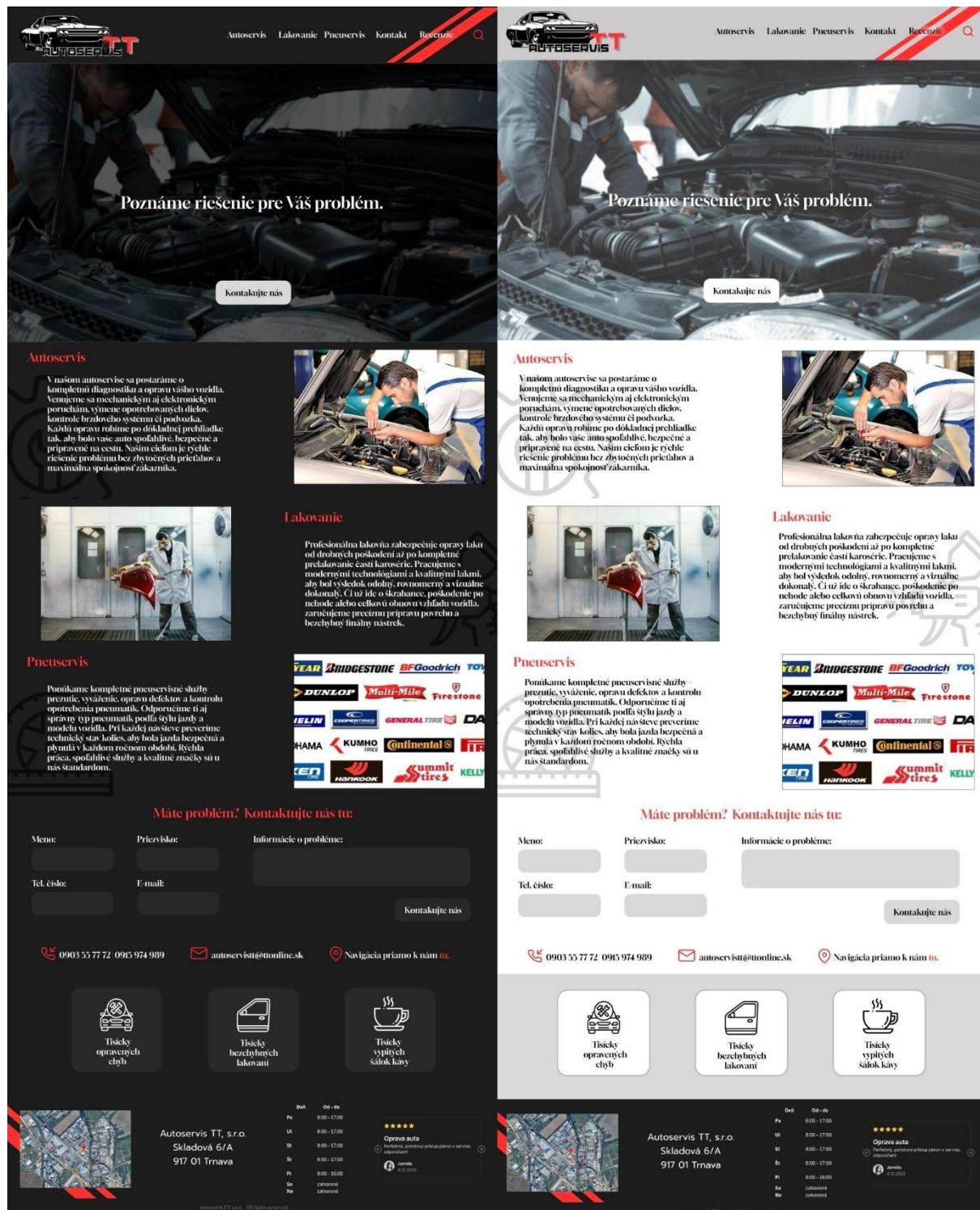


Powered by
Lyssna

Dodatočný scenár č. 4 - Design survey

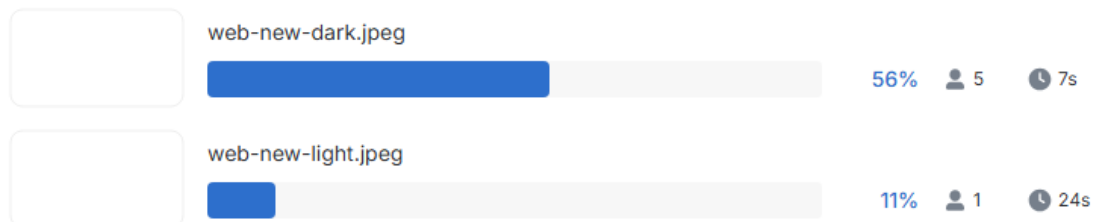
Účastníkom bol prezentovaný nový dizajn webstránky v dvoch farebných prevedeniach a následne odpovedali na otázku, prečo práve nimi vybraný dizajn ich najviac očaril.

Počet účastníkov: 9



Ktorý dizajn webstránky preferujete? Tmavý alebo svetlý?

web-new-dark.jpeg is performing better, but the test has received fewer than ten responses, so you should take these results with a grain of salt.



Powered by
Lyssna

Následné odpovede na otázku boli:

1.1. Long text question **REQUIRED**

Prečo ste vybrali práve tento dizajn?

Answers 9 Tags 0 Word cloud

Search responses Add/edit tags

☐ Select all

- ☐ Viac ma zaujala farebna schema, dizajn posobi akcnejsie
- ☐ na svetlej variante mi vadili obrázky za textom a nebolo to dobre čitateľné
- ☐ mam radšej tmavu
- ☐ lebo je lepsi
- ☐ lepšie čitateľný
- ☐ pútavejší dizajn
- ☐ Samotný nový dizajn ma pôvodne nezaujal.. No s Dark Theme to vyzerá omnoho prívetivejšie.
- ☐ Pokojnejší vzhľad
- ☐ Neťahá oči

^ Collapse

Záver:

Hlavným cieľom realizovanej zmeny webovej stránky bola **inovácia dizajnu**, zlepšenie vizuálneho dojmu a zvýšenie prehľadnosti používateľského rozhrania pri zachovaní funkčnosti pôvodnej stránky. Nový dizajn bol navrhnutý s dôrazom na moderný vzhľad, jasnú vizuálnu hierarchiu a lepšiu orientáciu používateľa pri hľadaní informácií.

Na overenie splnenia tohto cieľa boli použité viaceré používateľské testy, konkrétne **First-click test**, **Five-second test**, **Preference test** a **doplňkový design survey**, ktorých výsledky poukazujú na pozitívne prijatie nového dizajnu používateľmi. Testy preukázali, že používatelia dokázali intuitívne nájsť kontaktné prvky, správne pochopiť účel stránky a zapamätať si hlavné ponúkané služby, čo naznačuje zlepšenie použiteľnosti a zrozumiteľnosti rozhrania.

Výsledky preferenčného testu zároveň potvrdili, že **väčšina účastníkov uprednostnila nový dizajn pred pôvodným**, pričom nový návrh bol hodnotený ako vizuálne príťažlivejší, modernejší a prehľadnejší. Pozitívna spätná väzba sa týkala najmä farebnej schémy, kontrastu, rozloženia obsahu a celkového prvého dojmu stránky.

Na základe získaných výsledkov možno konštatovať, že stanovený cieľ inovácie dizajnu bol **úspešne splnený**. Nový návrh webovej stránky priniesol zlepšenie vizuálnej kvality, používateľskej skúsenosti a celkového vnímania značky AUTOSERVIS TT, pričom zároveň vytvoril vhodný základ pre jej ďalší rozvoj do budúcnosti.