

Výsledky SUS dotazníka a analýza odpovedí

Počet respondentov: **49**

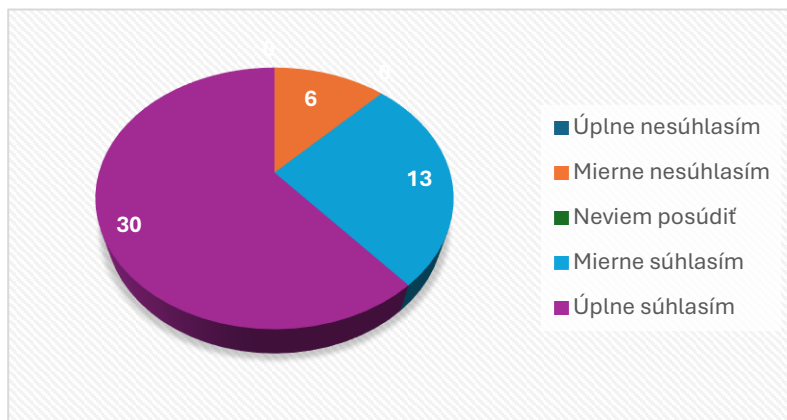
Výsledky boli získavané na základe celkového pocitu respondenta z nového dizajnu webstránky, respondent reagoval na základe pocitov.

Priemerné SUS skóre: **85**

Analýza odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

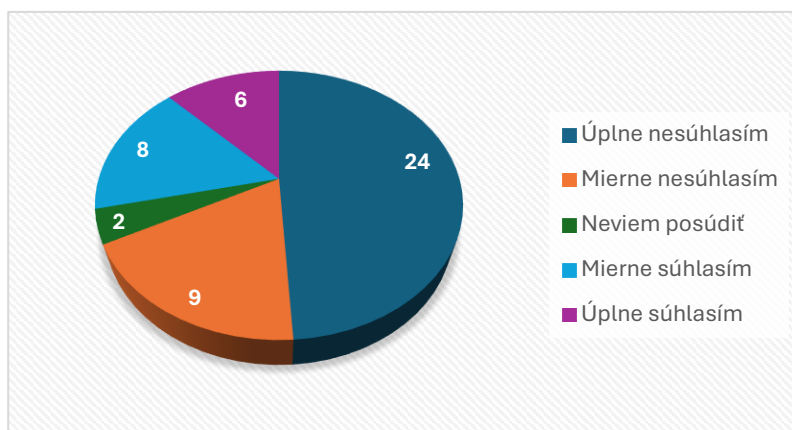
1. *Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.*

Úplne nesúhlasím	0
Mierne nesúhlasím	6
Neviem posúdiť	0
Mierne súhlasím	13
Úplne súhlasím	30



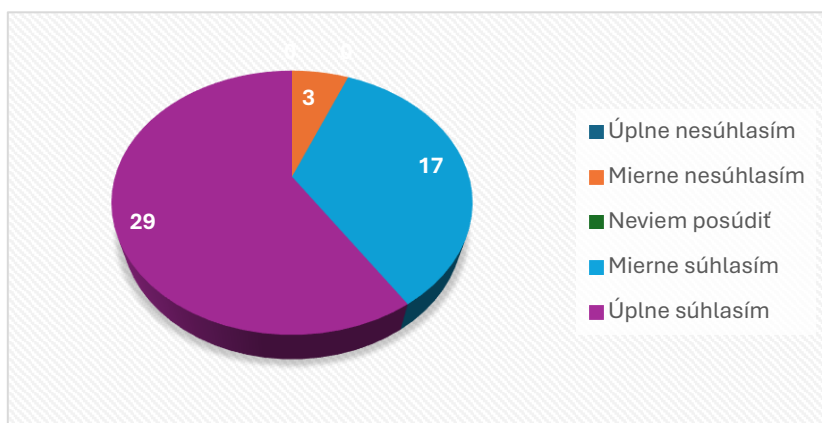
2. *Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.*

Úplne nesúhlasím	24
Mierne nesúhlasím	9
Neviem posúdiť	2
Mierne súhlasím	8
Úplne súhlasím	6



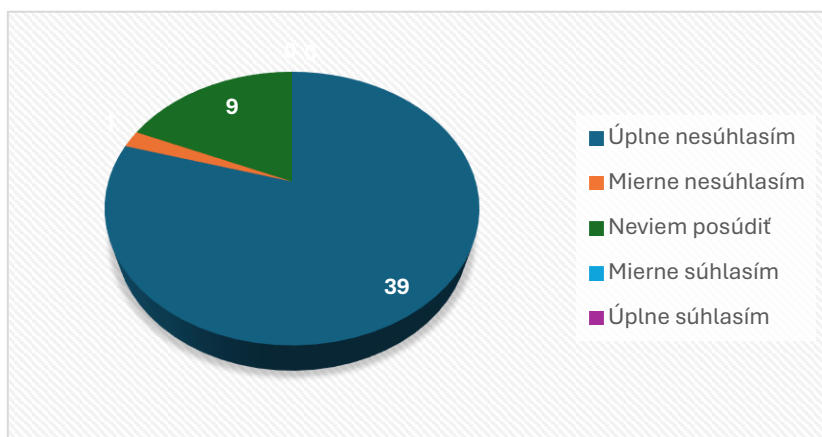
3. Produkt sa mi dobre používal.

Úplne nesúhlasím	0
Mierne nesúhlasím	3
Neviem posúdiť	0
Mierne súhlasím	17
Úplne súhlasím	29



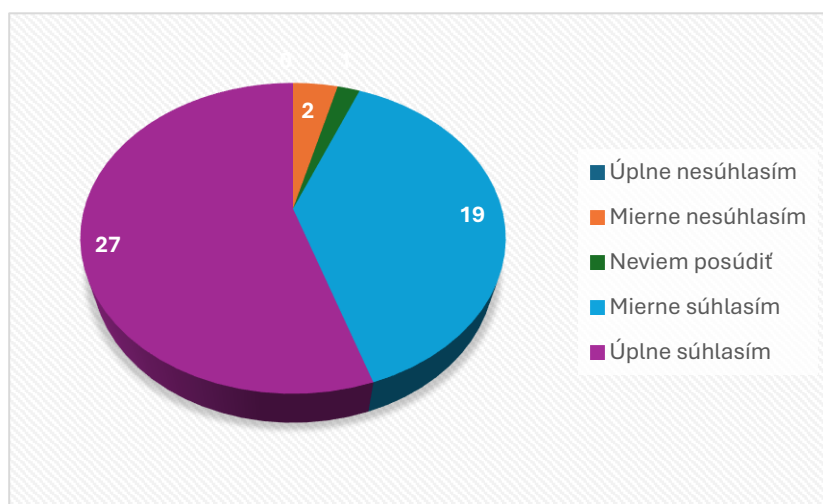
4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

Úplne nesúhlasím	39
Mierne nesúhlasím	1
Neviem posúdiť	9
Mierne súhlasím	0
Úplne súhlasím	0



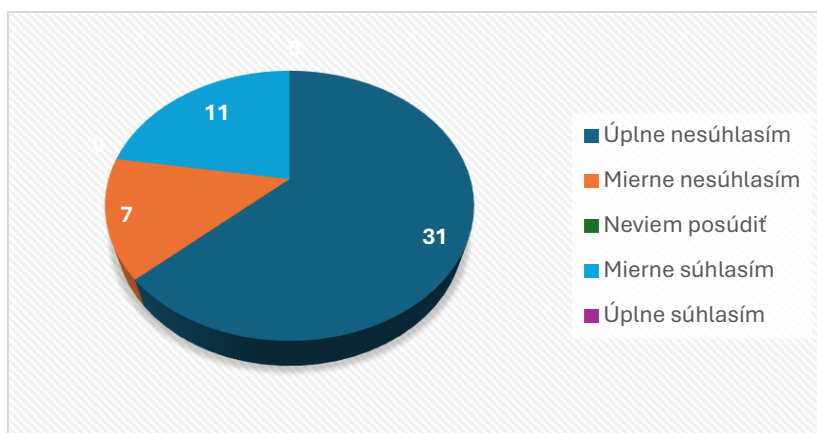
5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

Úplne nesúhlasím	0
Mierne nesúhlasím	2
Neviem posúdiť	1
Mierne súhlasím	19
Úplne súhlasím	27



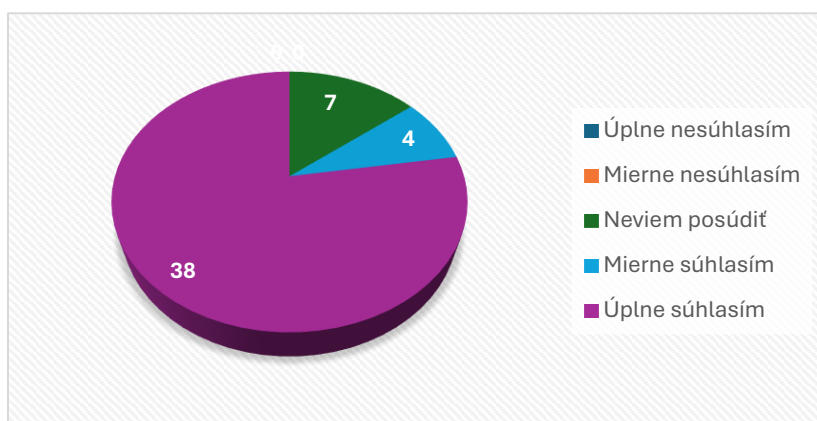
6. Produkt je nekonzistentný.

Úplne nesúhlasím	31
Mierne nesúhlasím	7
Neviem posúdiť	0
Mierne súhlasím	11
Úplne súhlasím	0



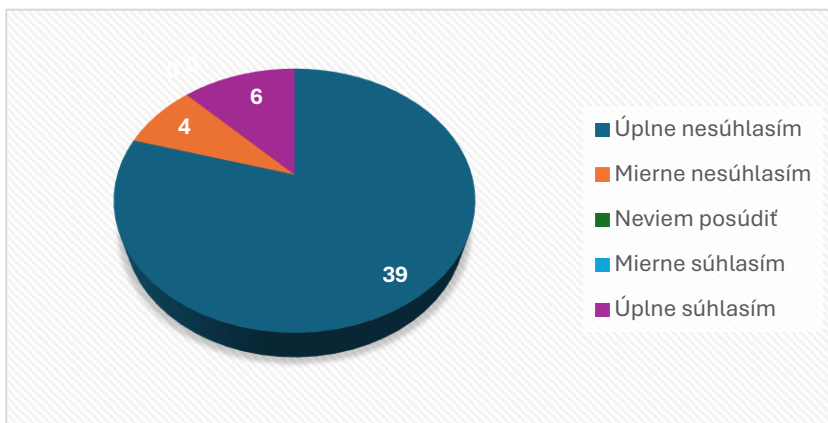
7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

Úplne nesúhlasím	0
Mierne nesúhlasím	0
Neviem posúdiť	7
Mierne súhlasím	4
Úplne súhlasím	38



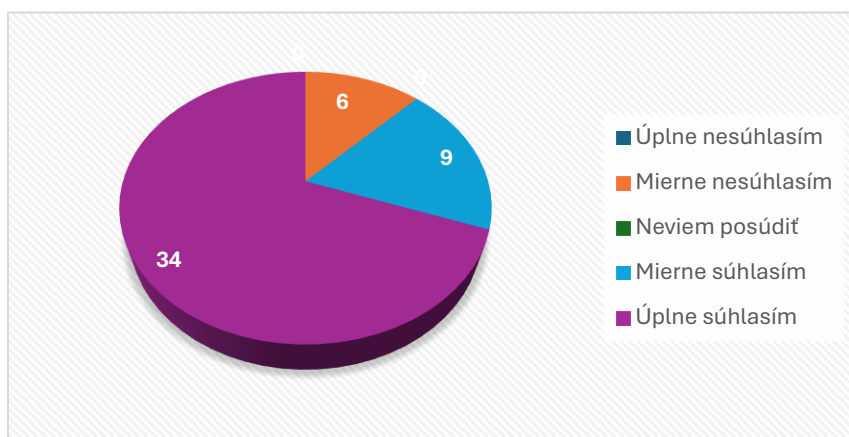
8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

Úplne nesúhlasím	39
Mierne nesúhlasím	4
Neviem posúdiť	0
Mierne súhlasím	0
Úplne súhlasím	6



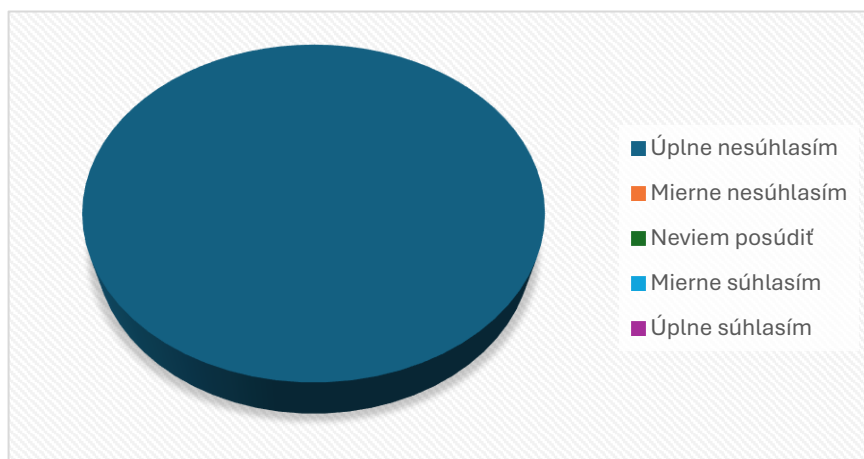
9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

Úplne nesúhlasím	0
Mierne nesúhlasím	6
Neviem posúdiť	0
Mierne súhlasím	9
Úplne súhlasím	34



10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

Úplne nesúhlasím	49
Mierne nesúhlasím	0
Neviem posúdiť	0
Mierne súhlasím	0
Úplne súhlasím	0



Záver:

Na hodnotenie použiteľnosti nového dizajnu webstránky bol použitý dotazník SUS, ktorého sa zúčastnilo 49 respondentov. Priemerné SUS skóre dosiahlo hodnotu **85**, čo predstavuje **výbornú až excelentnú úroveň použiteľnosti**. Respondenti vnímali systém ako intuitívny, ľahko ovládateľný a rýchlo osvojiteľný, pričom neuvádzali výraznú potrebu technickej podpory. Negatívne formulované otázky boli hodnotené prevažne nesúhlasnými odpoveďami, čo poukazuje na nízku mieru vnímanej zložitosti a nekonzistentnosti systému. Na základe výsledkov možno konštatovať, že nový dizajn webstránky má veľmi pozitívny dopad na používateľskú skúsenosť.