

Výsledky SUS dotazníka a analýza odpovedí

Počet respondentov: **106**

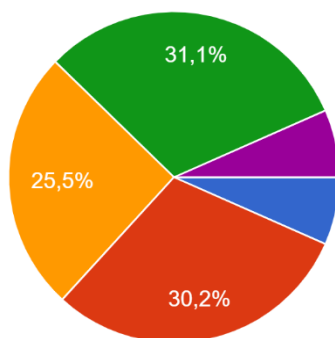
Výsledky boli získavané na základe celkového pocitu respondenta z pôvodnej (neupravenej) stránky, respondent reagoval na základe pocitov.

Priemerné SUS skóre: **48,04**

Analýza odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. *Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.*

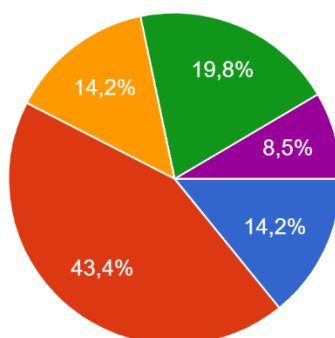
Úplne nesúhlasím	7
Mierne nesúhlasím	32
Neviem posúdiť	27
Mierne súhlasím	33
Úplne súhlasím	7
Čiastkové skóre	213



● Úplne nesúhlasím
● Mierne nesúhlasím
● Neviem posúdiť
● Mierne súhlasím
● Úplne súhlasím

2. *Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.*

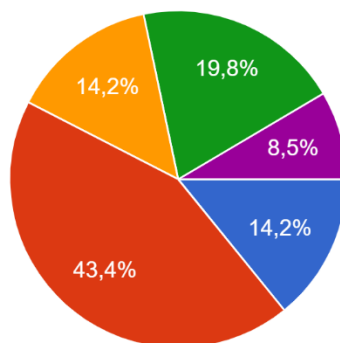
Úplne nesúhlasím	16
Mierne nesúhlasím	22
Neviem posúdiť	21
Mierne súhlasím	42
Úplne súhlasím	5
Čiastkové skóre	210



● Úplne nesúhlasím
● Mierne nesúhlasím
● Neviem posúdiť
● Mierne súhlasím
● Úplne súhlasím

3. Produkt sa mi dobre používal.

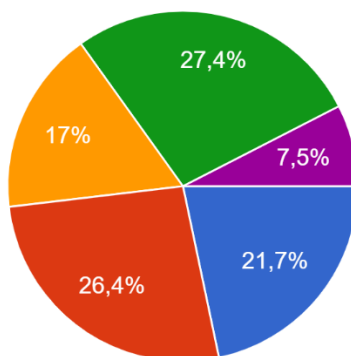
Úplne nesúhlasím	15
Mierne nesúhlasím	46
Neviem posúdiť	15
Mierne súhlasím	21
Úplne súhlasím	9
Čiastkové skóre	175



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

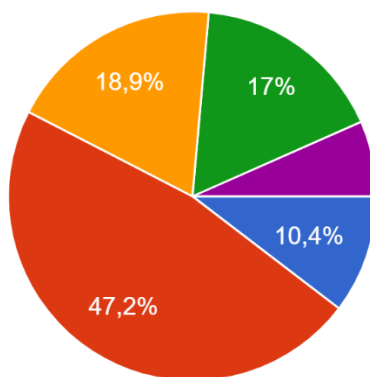
Úplne nesúhlasím	23
Mierne nesúhlasím	28
Neviem posúdiť	18
Mierne súhlasím	29
Úplne súhlasím	8
Čiastkové skóre	183



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

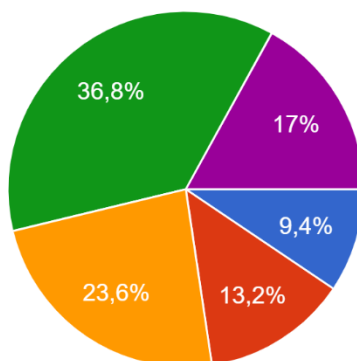
Úplne nesúhlasím	11
Mierne nesúhlasím	50
Neviem posúdiť	20
Mierne súhlasím	18
Úplne súhlasím	7
Čiastkové skóre	172



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

6. Produkt je nekonzistentný.

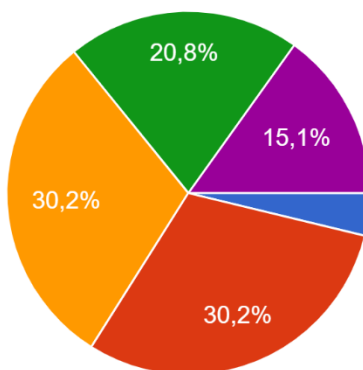
Úplne nesúhlasím	10
Mierne nesúhlasím	14
Neviem posúdiť	25
Mierne súhlasím	39
Úplne súhlasím	18
Čiastkové skóre	253



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

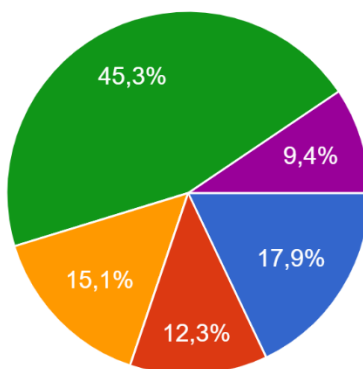
Úplne nesúhlasím	4
Mierne nesúhlasím	32
Neviem posúdiť	32
Mierne súhlasím	22
Úplne súhlasím	16
Čiastkové skóre	226



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

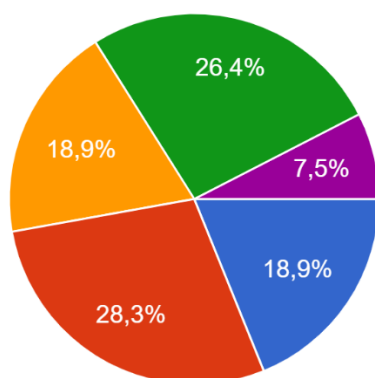
Úplne nesúhlasím	19
Mierne nesúhlasím	13
Neviem posúdiť	16
Mierne súhlasím	48
Úplne súhlasím	10
Čiastkové skóre	229



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

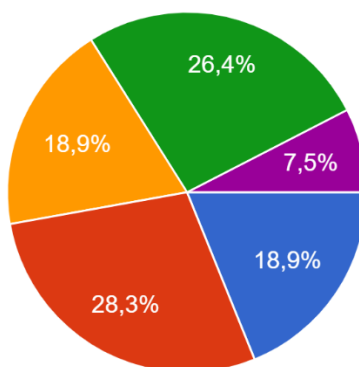
Úplne nesúhlasím	12
Mierne nesúhlasím	43
Neviem posúdiť	17
Mierne súhlasím	23
Úplne súhlasím	11
Čiastkové skóre	190



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

Úplne nesúhlasím	20
Mierne nesúhlasím	30
Neviem posúdiť	20
Mierne súhlasím	28
Úplne súhlasím	8
Čiastkové skóre	186



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

Záver:

Respondenti často vnímali rozhranie ako zložité, ťažkopádne a miestami nekonzistentné, čo znižovalo ich pocit istoty pri práci a celkový komfort. Z odpovedí zároveň vyplýva, že hoci časť používateľov verí, že sa dá systém naučiť relatívne rýchlo, v súčasnom stave by mnohí potrebovali viac usmernenia a zrozumiteľnejšiu štruktúru funkcií.

Celkovo to signalizuje potrebu zjednodušiť kľúčové toky, zlepšiť konzistentnosť prvkov a posilniť informačnú architektúru a spätnú väzbu rozhrania, aby sa zvýšila efektívnosť, istota a ochota produkt dlhodobo používať.

