

Výsledky Dotazníkov

Tento dokument sumarizuje kvantitatívne výsledky zo System Usability Scale (SUS) a kľúčové zistenia z doplňujúceho výskumu platformy Lyssna.

Dotazník vyplnilo 79 respondentov

Dosiahnuté priemerné skóre je: 81,23

Skóre 81,23 radí vašu webovú stránku medzi špičku (známka "A"), čo znamená, že návštevníci sa na nej orientujú intuitívne a bez blúdenia. Tento výsledok výrazne prevyšuje bežný štandard webov, čo minimalizuje mieru okamžitých odchodov a udržiava pozornosť používateľa.

Otázky a odpovede:

1. Stránka má všetky informácie, ktoré som očakával/a, že na nej nájdem.
 - a. Úplne nesúhlasím – 0
 - b. Mierne nesúhlasím – 1
 - c. Neviem posúdiť – 8
 - d. Mierne súhlasím – 30
 - e. Úplne súhlasím – 40

Takmer 90 % návštevníkov potvrdilo, že na stránke našli presne tie informácie, ktoré hľadali. Obsah je teda relevantný a spĺňa očakávania cieľovej skupiny.

2. Navigácia na stránke nie je prehľadná a intuitívna.
 - a. Úplne nesúhlasím – 49
 - b. Mierne nesúhlasím – 20
 - c. Neviem posúdiť – 6
 - d. Mierne súhlasím – 3
 - e. Úplne súhlasím – 1

Respondenti jasne odmietli, že by bola navigácia neprehľadná, čo znamená, že orientácia na webe je intuitívna.

3. Používanie stránky je jednoduché.
 - a. Úplne nesúhlasím – 1
 - b. Mierne nesúhlasím – 3
 - c. Neviem posúdiť – 18
 - d. Mierne súhlasím – 8
 - e. Úplne súhlasím – 49

Väčšina používateľov (vrátane 49, ktorí úplne súhlasia) považuje prácu so stránkou za jednoduchú a bezproblémovú. Vyšší počet neutrálnych odpovedí (18) však môže naznačovať, že pre špecifickú skupinu ľudí boli niektoré úkony menej jednoznačné.

4. Obsah stránky nie je dobre štruktúrovaný.
- a. Úplne nesúhlasím – 46
 - b. Mierne nesúhlasím – 20
 - c. Nevieť posúdiť – 8
 - d. Mierne súhlasím – 2
 - e. Úplne súhlasím – 3

Používatelia masívne nesúhlasia s tvrdením, že obsah je zle štruktúrovaný. Vnímajú rozloženie textov a prvkov ako logické, čo prispieva k ľahkej čitateľnosti stránky.

5. Cítil/a som sa istý/á pri používaní tejto stránky.
- a. Úplne nesúhlasím – 0
 - b. Mierne nesúhlasím – 0
 - c. Nevieť posúdiť – 3
 - d. Mierne súhlasím – 24
 - e. Úplne súhlasím – 52

Tento výsledok je jeden z najsilnejších – drvivá väčšina ľudí sa pri používaní cítila sebaisto a mala všetko pod kontrolou. Stránka nevytvára žiadne bariéry ani stresové situácie.

6. Potreboval/a by som pomoc niekoho iného, aby som stránku vedel/a používať.
- a. Úplne nesúhlasím – 49
 - b. Mierne nesúhlasím – 20
 - c. Nevieť posúdiť – 5
 - d. Mierne súhlasím – 4
 - e. Úplne súhlasím – 1

Web je navrhnutý tak dobre, že takmer nikto by nepotreboval asistenciu druhej osoby na jeho ovládanie. To potvrdzuje vysokú mieru samostatnosti používateľov a kvalitné UX.

7. Grafický dizajn stránky je moderný a esteticky príjemný.
- a. Úplne nesúhlasím – 0
 - b. Mierne nesúhlasím – 0
 - c. Nevieť posúdiť – 6
 - d. Mierne súhlasím – 23
 - e. Úplne súhlasím – 50

Vizuálna stránka webu je hodnotená excelentne, pričom drvivá väčšina ju považuje za modernú a estetickú. Dizajn pôsobí profesionálne a nikto z respondentov ho nevnímal negatívne.

8. Odkazy a tlačidlá na stránke fungujú nespoľahlivo.
- a. Úplne nesúhlasím – 39
 - b. Mierne nesúhlasím – 35
 - c. Nevieť posúdiť – 5
 - d. Mierne súhlasím – 0
 - e. Úplne súhlasím – 0

Technická spoľahlivosť stránky je vnímaná ako bezchybná; používatelia nenarazili na nefunkčné odkazy či tlačidlá. Systém pôsobí robustne a dôveryhodne.

- a. Úplne nesúhlasím – 1
- b. Mierne nesúhlasím – 1
- c. Neviem posúdiť – 13
- d. Mierne súhlasím – 22
- e. Úplne súhlasím – 42

10. Som spokojný/á s celkovou kvalitou a používateľským zážitkom z tejto stránky.

- a. Úplne nesúhlasím – 0
- b. Mierne nesúhlasím – 2
- c. Nevieť posúdiť – 2
- d. Mierne súhlasím – 50
- e. Úplne súhlasím – 25

[illegible]

Prieskum potvrdil excelentnú použiteľnosť webu, pričom používatelia najviac oceňujú intuitívnu navigáciu, moderný dizajn a pocit istoty pri ovládaní. Vďaka technickej spoľahlivosti a logickej štruktúre sa návštevníci orientujú rýchlo, samostatne a bez zbytočného blúdenia.

Výsledky Lyssna

Na tieto scenáre vyplnili 4 respondenti

1. Scenár sa týkal či sa im páči nové logo a čo by zmenili na ňom

1.1. Single select question REQUIRED

Páči sa vám nové logo?

Totals Answers 4

Áno	100%	4
Nie	0%	0
Other	0%	0

1.2. Long text question REQUIRED

Čo by ste na ňom zmenili

Answers 4 Tags 0 Word cloud

Search responses Add/edit tags

Select all

- ☐ logo je cool, jednoduchý dizajn
- ☐ Trochu zmenšiť čiary
- ☐ vycentrovať, ale inak pekné a kreatívne logo
- ☐ Nic

2. Scenár bol na výber medzi dvoma návrhmi loga

Results

Ktoré logo sa vám viac páči?
Participants selected their preference from the options below.

 Design2	100%	4	
 Design1	n/a	0%	0

Design2 is performing better, but the test has received fewer than ten responses, so you should take these results with a grain of salt.

Follow-up questions

1.1. Long text question REQUIRED

Prečo ste si vybrali práve toto logo?

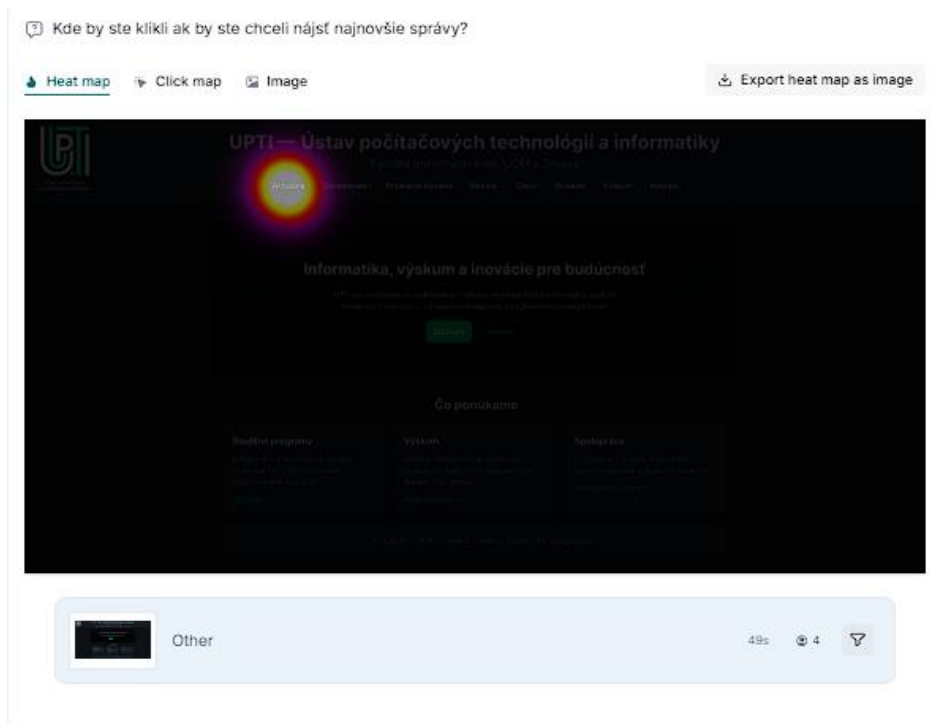
Answers 4 Tags 0 Word cloud

Search responses Add/edit tags

Select all

- ☐ druhému logu niečo chýba, neprišlo mi také výrazné ako toto logo
- ☐ zaujalo ma viac ako to druhé
- ☐ Páčia sa mi farby aj ako to vyzerá moderne
- ☐ Krajšie spracované

3. Scenár sa týkal navigácie, kde by chceli nájsť aktuality



🔍 Follow-up questions

