

# Výsledky dotazníkov

Tento dokument sumarizuje kvantitatívne výsledky zo System Usability Scale (SUS) a kľúčové zistenia z dopĺňajúceho výskumu platformy Lyssna.

Dotazník vyplnilo 105 respondentov

Dosiahnuté priemerné skóre je: 50,88

Priemerné skóre 50.88 sa nachádza pod všeobecne akceptovanou hranicou 68 bodov, ktorá sa považuje za priemernú alebo dobrú použiteľnosť.

Používatelia teda môžu systém vnímať ako funkčný, ale nie úplne jednoduchý na používanie.

Otázky a odpovede:

1. Stránka má všetky informácie, ktoré som očakával/a, že na nej nájdem.
  - a. Úplne nesúhlasím - 18
  - b. Mierne nesúhlasím - 26
  - c. Neviem posúdiť - 19
  - d. Mierne súhlasím - 19
  - e. Úplne súhlasím - 23

Viac respondentov nesúhlasí než súhlasí. To naznačuje, že stránka pravdepodobne nemá všetky očakávané informácie, alebo ich nie je ľahké nájsť.

2. Navigácia na stránke je prehľadná a intuitívna.
  - a. Úplne nesúhlasím - 24
  - b. Mierne nesúhlasím - 24
  - c. Neviem posúdiť - 15
  - d. Mierne súhlasím - 19
  - e. Úplne súhlasím - 23

Väčšia časť respondentov nesúhlasí, pričom nesúhlas je rozdelený rovnomerne medzi úplný a mierne nesúhlas. Súhlasí 42 ľudí. To poukazuje na to, že navigácia je pre značnú časť používateľov problém a nie je vnímaná ako prehľadná.

3. Používanie stránky je zbytočne zložité.
  - a. Úplne nesúhlasím - 19
  - b. Mierne nesúhlasím - 28
  - c. Neviem posúdiť - 22
  - d. Mierne súhlasím - 18
  - e. Úplne súhlasím - 18

S týmto tvrdením, ktoré je negatívne (zložité používanie), nesúhlasí najviac ľudí, najviac mierne nesúhlasí. Súhlasí 36 ľudí. To je relatívne pozitívne, lebo znamená, že väčšina nepovažuje používanie stránky za zbytočne zložité.

4. Obsah stránky je dobre štruktúrovaný a ľahko čitateľný.
  - a. Úplne nesúhlasím - 25
  - b. Mierne nesúhlasím - 22
  - c. Neviem posúdiť - 17

- d. Mierne súhlasím - 25
- e. Úplne súhlasím - 16

Tu je rozdelenie takmer vyrovnané: nesúhlasí 47 a súhlasí 41 ľudí. Najvyšší počet (25) je pri *Úplne nesúhlasím* a zároveň pri *Mierne súhlasím*. To naznačuje, že štruktúra a čitateľnosť obsahu rozdeľuje používateľov, pričom značná časť má s týmto aspektom výrazný problém.

- 5. Cítil/a som sa istý/á pri používaní tejto stránky.
  - a. Úplne nesúhlasím - 18
  - b. Mierne nesúhlasím - 23
  - c. Neviem posúdiť - 21
  - d. Mierne súhlasím - 21
  - e. Úplne súhlasím - 22

Odpovede sú veľmi rovnomerne rozložené: nesúhlasí 41, súhlasí 43. Necelá pätina (21) nevie posúdiť. Celkovo je to mierne vyrovnané s ľahkým priklonením k istote, ale stále je tu dosť ľudí (41), ktorí sa necítia sebaisto.

- 6. Potreboval/a by som pomoc niekoho iného, aby som stránku vedel/a používať.
  - a. Úplne nesúhlasím - 23
  - b. Mierne nesúhlasím - 24
  - c. Neviem posúdiť - 20
  - d. Mierne súhlasím - 22
  - e. Úplne súhlasím - 16

S tvrdením, že by potrebovali pomoc, **nesúhlasí väčšina (47)**, čo je pozitívne. Súhlasí 38 ľudí. To naznačuje, že **stránka je pre väčšinu používateľov zvládnuteľná bez cudzej pomoci**.

- 7. Grafický dizajn stránky je moderný a esteticky príjemný.
  - a. Úplne nesúhlasím - 24
  - b. Mierne nesúhlasím - 20
  - c. Neviem posúdiť - 20
  - d. Mierne súhlasím - 16
  - e. Úplne súhlasím - 25

Tu je zaujímavý rozpor: najviac ľudí (25) úplne súhlasí, ale hneď druhý najvyšší počet (24) úplne nesúhlasí. Celkovo nesúhlasí 44 a súhlasí 41 ľudí. To poukazuje na to, že grafický dizajn má silných zástancov aj výrazných kritikov, je polarizujúci.

- 8. Odkazy a tlačidlá na stránke fungujú spoľahlivo.
  - a. Úplne nesúhlasím - 22
  - b. Mierne nesúhlasím - 17
  - c. Neviem posúdiť - 19
  - d. Mierne súhlasím - 13
  - e. Úplne súhlasím - 23

Nesúhlasí 39, súhlasí 36 ľudí. Najvyšší nesúhlas (22) je v kategórii *Úplne nesúhlasím*. Z toho vyplýva, že spoľahlivosť odkazov a tlačidiel je vnímaná skôr negatívne, čo je vážny technický problém.

- 9. Stránka reaguje rýchlo a bez zbytočného čakania.
  - a. Úplne nesúhlasím - 22
  - b. Mierne nesúhlasím - 24

- c. Nevieť posúdiť - 23
- d. Mierne súhlasím - 13
- e. Úplne súhlasím - 23

S tvrdením nesúhlasí väčšina (46), pričom 24 ľudí mierne nesúhlasí. Súhlasí 36 ľudí. To jasne signalizuje, že rýchlosť a reakcie stránky sú vnímané ako nedostatočné a spôsobujú čakanie.

10. Som spokojný/á s celkovou kvalitou a používateľským zážitkom z tejto stránky.
- a. Úplne nesúhlasím - 28
  - b. Mierne nesúhlasím - 18
  - c. Nevieť posúdiť - 20
  - d. Mierne súhlasím - 23
  - e. Úplne súhlasím - 16

V tejto sumárnej otázke jasne prevláda nesúhlas (46), pričom najviac respondentov (28) úplne nesúhlasí. Súhlasí 39 ľudí. To je najvýraznejší negatívny výsledok a svedčí o tom, že celková spokojnosť a používateľský zážitok sú nízke.

|    | A                   | B                      | C                             | D                  | E                   | F                | G                   | H                    | I                       | J                   | K                     | L     |
|----|---------------------|------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|-------|
|    | Form Responses      |                        |                               |                    |                     |                  |                     |                      |                         |                     |                       |       |
| 1  | Šifra 1             | Otázky [Stránka má vše | Otázky [Nastavenia na stránke | Otázky [Používacie | Otázky [Otvah strán | Otázky [Čiže som | Otázky [Potrebovať] | Otázky [Čistický čas | Otázky [Stránka reaguje | Otázky [Otvary a tá | Otázky [Som spokojný] | Skóre |
| 2  | 27.10.2025 8:07:02  | Mierne nespĺňam        | Upíne súhlasím                | Upíne súhlasím     | Mierne nespĺňam     | Upíne súhlasím   | Mierne súhlasím     | Upíne súhlasím       | Mierne súhlasím         | Neviem posúdiť      | Upíne nespĺňam        | 60    |
| 3  | 27.10.2025 8:44:27  | Upíne súhlasím         | Mierne súhlasím               | Upíne nespĺňam     | Mierne súhlasím     | Mierne nespĺňam  | Mierne nespĺňam     | Upíne nespĺňam       | Mierne nespĺňam         | Neviem posúdiť      | Mierne nespĺňam       | 45    |
| 4  | 27.10.2025 9:06:58  | Neviem posúdiť         | Upíne nespĺňam                | Mierne nespĺňam    | Upíne nespĺňam      | Upíne súhlasím   | Upíne súhlasím      | Upíne súhlasím       | Mierne súhlasím         | Neviem posúdiť      | Upíne súhlasím        | 55    |
| 5  | 27.10.2025 10:24:04 | Upíne súhlasím         | Mierne nespĺňam               | Mierne nespĺňam    | Upíne nespĺňam      | Mierne súhlasím  | Upíne súhlasím      | Neviem posúdiť       | Upíne súhlasím          | Mierne nespĺňam     | Upíne nespĺňam        | 50    |
| 6  | 27.10.2025 11:15:40 | Mierne nespĺňam        | Neviem posúdiť                | Upíne nespĺňam     | Mierne súhlasím     | Upíne súhlasím   | Mierne nespĺňam     | Upíne nespĺňam       | Upíne nespĺňam          | Mierne nespĺňam     | Upíne súhlasím        | 40    |
| 7  | 27.10.2025 13:19:46 | Upíne nespĺňam         | Upíne súhlasím                | Upíne súhlasím     | Mierne súhlasím     | Upíne súhlasím   | Neviem posúdiť      | Mierne nespĺňam      | Upíne nespĺňam          | Neviem posúdiť      | Upíne súhlasím        | 45    |
| 8  | 27.10.2025 14:11:13 | Upíne nespĺňam         | Upíne súhlasím                | Upíne súhlasím     | Mierne súhlasím     | Upíne nespĺňam   | Mierne nespĺňam     | Upíne súhlasím       | Neviem posúdiť          | Mierne súhlasím     | Mierne súhlasím       | 45    |
| 9  | 27.10.2025 16:02:19 | Upíne súhlasím         | Mierne súhlasím               | Mierne nespĺňam    | Mierne nespĺňam     | Upíne súhlasím   | Neviem posúdiť      | Upíne nespĺňam       | Neviem posúdiť          | Mierne nespĺňam     | Mierne súhlasím       | 47,5  |
| 10 | 27.10.2025 18:05:02 | Upíne súhlasím         | Upíne nespĺňam                | Neviem posúdiť     | Neviem posúdiť      | Mierne nespĺňam  | Mierne nespĺňam     | Mierne súhlasím      | Upíne súhlasím          | Upíne súhlasím      | Mierne súhlasím       | 60    |
| 11 | 27.10.2025 19:11:03 | Mierne súhlasím        | Mierne súhlasím               | Upíne súhlasím     | Upíne súhlasím      | Upíne nespĺňam   | Upíne nespĺňam      | Upíne súhlasím       | Upíne nespĺňam          | Neviem posúdiť      | Upíne nespĺňam        | 65    |
| 12 | 28.10.2025 9:58:44  | Mierne súhlasím        | Mierne nespĺňam               | Upíne nespĺňam     | Mierne nespĺňam     | Mierne nespĺňam  | Upíne nespĺňam      | Neviem posúdiť       | Neviem posúdiť          | Upíne nespĺňam      | Neviem posúdiť        | 50    |
| 13 | 28.10.2025 18:21:19 | Mierne súhlasím        | Mierne súhlasím               | Mierne nespĺňam    | Upíne nespĺňam      | Neviem posúdiť   | Upíne nespĺňam      | Upíne nespĺňam       | Mierne nespĺňam         | Neviem posúdiť      | Upíne súhlasím        | 50    |
| 14 | 29.10.2025 7:58:54  | Upíne súhlasím         | Upíne súhlasím                | Mierne súhlasím    | Upíne súhlasím      | Upíne súhlasím   | Mierne súhlasím     | Neviem posúdiť       | Mierne súhlasím         | Upíne súhlasím      | Mierne súhlasím       | 50    |
| 15 | 29.10.2025 8:16:27  | Mierne nespĺňam        | Upíne nespĺňam                | Upíne nespĺňam     | Upíne nespĺňam      | Mierne súhlasím  | Mierne súhlasím     | Upíne súhlasím       | Upíne súhlasím          | Mierne nespĺňam     | Upíne nespĺňam        | 55    |
| 16 | 29.10.2025 8:33:20  | Mierne nespĺňam        | Neviem posúdiť                | Upíne nespĺňam     | Mierne nespĺňam     | Upíne nespĺňam   | Upíne súhlasím      | Mierne nespĺňam      | Mierne súhlasím         | Mierne nespĺňam     | Mierne súhlasím       | 25    |
| 17 | 29.10.2025 9:09:06  | Upíne súhlasím         | Upíne nespĺňam                | Upíne nespĺňam     | Mierne súhlasím     | Upíne súhlasím   | Mierne nespĺňam     | Neviem posúdiť       | Mierne súhlasím         | Neviem posúdiť      | Mierne súhlasím       | 55    |
| 18 | 29.10.2025 9:55:07  | Upíne nespĺňam         | Neviem posúdiť                | Upíne súhlasím     | Mierne nespĺňam     | Mierne súhlasím  | Neviem posúdiť      | Mierne súhlasím      | Mierne nespĺňam         | Neviem posúdiť      | Upíne nespĺňam        | 65    |
| 19 | 29.10.2025 10:15:06 | Neviem posúdiť         | Upíne nespĺňam                | Neviem posúdiť     | Mierne súhlasím     | Mierne súhlasím  | Upíne nespĺňam      | Upíne nespĺňam       | Mierne súhlasím         | Mierne súhlasím     | Neviem posúdiť        | 55    |
| 20 | 29.10.2025 10:48:19 | Neviem posúdiť         | Upíne súhlasím                | Mierne nespĺňam    | Upíne nespĺňam      | Neviem posúdiť   | Neviem posúdiť      | Mierne súhlasím      | Upíne súhlasím          | Upíne súhlasím      | Neviem posúdiť        | 50    |
| 21 | 29.10.2025 11:05:51 | Mierne súhlasím        | Upíne súhlasím                | Mierne nespĺňam    | Mierne nespĺňam     | Mierne súhlasím  | Neviem posúdiť      | Neviem posúdiť       | Neviem posúdiť          | Upíne nespĺňam      | Upíne súhlasím        | 55    |
| 22 | 29.10.2025 11:32:06 | Mierne súhlasím        | Neviem posúdiť                | Upíne nespĺňam     | Upíne nespĺňam      | Upíne súhlasím   | Upíne súhlasím      | Mierne súhlasím      | Neviem posúdiť          | Upíne súhlasím      | Upíne nespĺňam        | 65    |
| 23 | 29.10.2025 12:05:32 | Mierne nespĺňam        | Mierne nespĺňam               | Upíne súhlasím     | Upíne nespĺňam      | Mierne súhlasím  | Upíne nespĺňam      | Upíne nespĺňam       | Mierne súhlasím         | Neviem posúdiť      | Mierne súhlasím       | 57,5  |
| 24 | 29.10.2025 12:47:58 | Mierne súhlasím        | Upíne súhlasím                | Neviem posúdiť     | Neviem posúdiť      | Mierne súhlasím  | Upíne nespĺňam      | Mierne nespĺňam      | Neviem posúdiť          | Mierne nespĺňam     | Upíne súhlasím        | 45    |
| 25 | 29.10.2025 13:28:49 | Upíne súhlasím         | Mierne súhlasím               | Mierne nespĺňam    | Neviem posúdiť      | Upíne súhlasím   | Mierne nespĺňam     | Upíne súhlasím       | Mierne nespĺňam         | Upíne súhlasím      | Upíne nespĺňam        | 65    |
| 26 | 29.10.2025 14:23:41 | Mierne nespĺňam        | Mierne súhlasím               | Mierne nespĺňam    | Mierne nespĺňam     | Mierne súhlasím  | Upíne nespĺňam      | Mierne súhlasím      | Mierne súhlasím         | Upíne nespĺňam      | Upíne nespĺňam        | 52,5  |
| 27 | 29.10.2025 15:54:05 | Upíne nespĺňam         | Mierne nespĺňam               | Mierne súhlasím    | Neviem posúdiť      | Mierne nespĺňam  | Upíne nespĺňam      | Mierne nespĺňam      | Mierne nespĺňam         | Mierne nespĺňam     | Mierne nespĺňam       | 52,5  |
| 28 | 29.10.2025 16:12:15 | Mierne nespĺňam        | Upíne nespĺňam                | Mierne súhlasím    | Upíne nespĺňam      | Upíne súhlasím   | Mierne nespĺňam     | Mierne súhlasím      | Upíne súhlasím          | Upíne súhlasím      | Upíne nespĺňam        | 75    |
| 29 | 29.10.2025 17:26:30 | Neviem posúdiť         | Upíne súhlasím                | Upíne nespĺňam     | Neviem posúdiť      | Upíne súhlasím   | Mierne súhlasím     | Upíne nespĺňam       | Upíne nespĺňam          | Upíne súhlasím      | Neviem posúdiť        | 47,5  |
| 30 | 29.10.2025 19:04:12 | Mierne nespĺňam        | Upíne súhlasím                | Mierne nespĺňam    | Neviem posúdiť      | Neviem posúdiť   | Upíne súhlasím      | Upíne súhlasím       | Mierne súhlasím         | Upíne nespĺňam      | Mierne nespĺňam       | 45    |
| 31 | 30.10.2025 11:42:58 | Upíne nespĺňam         | Upíne súhlasím                | Mierne nespĺňam    | Mierne súhlasím     | Upíne súhlasím   | Neviem posúdiť      | Neviem posúdiť       | Upíne nespĺňam          | Upíne nespĺňam      | Upíne nespĺňam        | 45    |
| 32 | 31.10.2025 10:22:33 | Upíne nespĺňam         | Neviem posúdiť                | Upíne nespĺňam     | Mierne súhlasím     | Mierne nespĺňam  | Mierne súhlasím     | Mierne súhlasím      | Mierne nespĺňam         | Mierne nespĺňam     | Neviem posúdiť        | 40    |
| 33 | 31.10.2025 11:59:14 | Upíne nespĺňam         | Mierne nespĺňam               | Mierne súhlasím    | Upíne súhlasím      | Mierne súhlasím  | Upíne nespĺňam      | Upíne súhlasím       | Upíne súhlasím          | Neviem posúdiť      | Upíne súhlasím        | 47,5  |
| 34 | 31.10.2025 12:50:30 | Upíne nespĺňam         | Upíne nespĺňam                | Upíne nespĺňam     | Upíne nespĺňam      | Upíne nespĺňam   | Upíne nespĺňam      | Upíne nespĺňam       | Upíne nespĺňam          | Upíne nespĺňam      | Upíne nespĺňam        | 50    |
| 35 | 31.10.2025 14:05:48 | Upíne nespĺňam         | Upíne súhlasím                | Upíne nespĺňam     | Mierne súhlasím     | Upíne súhlasím   | Upíne nespĺňam      | Neviem posúdiť       | Upíne súhlasím          | Upíne súhlasím      | Neviem posúdiť        | 42,5  |
| 36 | 31.10.2025 19:11:34 | Mierne nespĺňam        | Upíne nespĺňam                | Upíne súhlasím     | Mierne nespĺňam     | Neviem posúdiť   | Mierne súhlasím     | Upíne nespĺňam       | Mierne súhlasím         | Upíne súhlasím      | Neviem posúdiť        | 55    |

## Záver

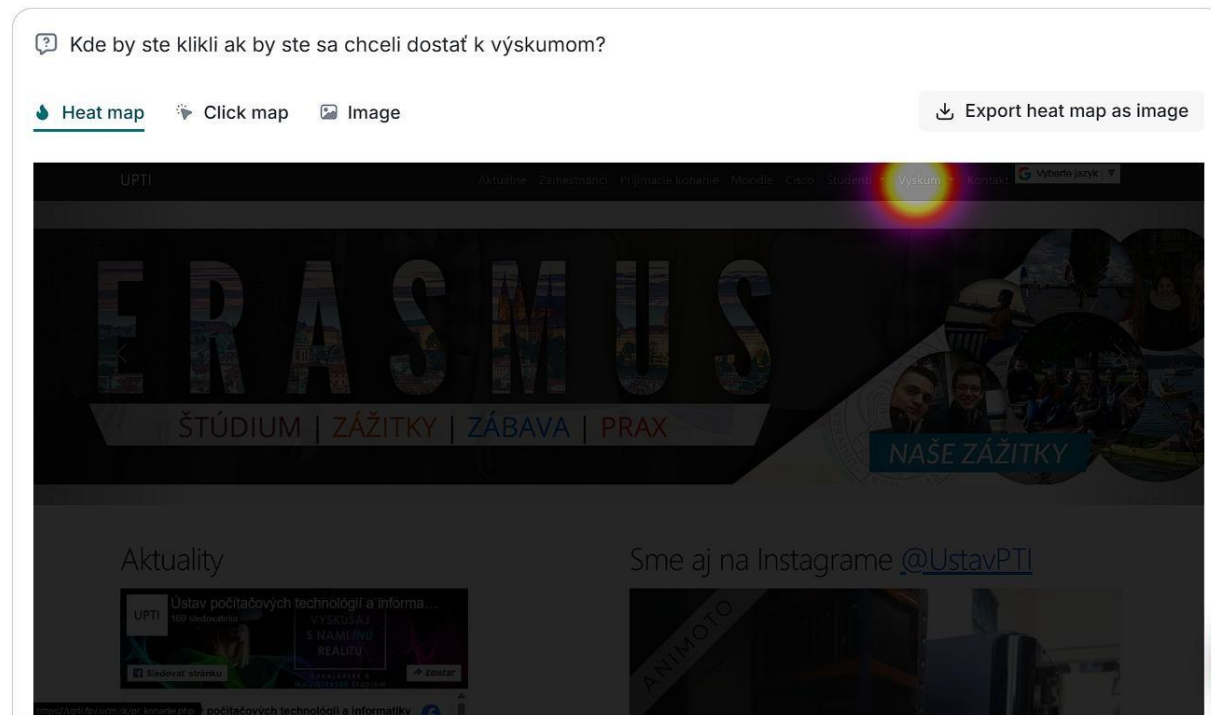
Na základe výsledkov SUS dotazníka možno konštatovať, že testovaný produkt má základnú úroveň použiteľnosti, avšak je tu výrazný priestor na zlepšenie.

Skóre 50.88 naznačuje, že používatelia produkt nepovažujú za intuitívny alebo dostatočne komfortný na bezproblémové používanie.

Celkovo systém pôsobí funkčne, no nie úplne prirodzene, čo môže znižovať ochotu používateľov využívať ho pravidelne.

# Výsledky Lyssna

## 1. Scenár: 5 respondentov



## Zhodnotenie

Heat mapa interakcií ukazuje, že všetci používatelia klikli na správne miesto, čo predstavuje mimoriadne pozitívny výsledok z pohľadu použiteľnosti aj orientácie v rozhraní.

### 1.1. Single select question REQUIRED



Ako náročné to bolo? 1 - najľahšie 5 - najťažšie

Totals Answers 5

|       |     |   |  |
|-------|-----|---|--|
| 1     | 40% | 2 |  |
| 2     | 40% | 2 |  |
| 4     | 20% | 1 |  |
| 3     | 0%  | 0 |  |
| 5     | 0%  | 0 |  |
| Other | 0%  | 0 |  |

## 1.2. Long text question REQUIRED

Upravili by ste niečo na tom?

Answers 5 Tags 0 Word cloud

Search responses

Add/edit tags

Select all

☐ Väčši názov

☐ Možno posunul to niekde ine

☐ Nie

☐ dosť veľa vecí v navigácii

☐ zväčšiť písmo menu

## 2. Scenár: 5 respondentov

Pozri sa na obrázok a zapamätaj si čo najviac.

Participants viewed the design for 5 seconds.



### Aktuality



Sme aj na Instagrame [@UstavPTI](#)



1.1. Long text question REQUIRED

O čom je podľa vás táto stránka?

Answers 5 Tags 0 Word cloud

Search responses

Add/edit tags

Select all

☐ Školy

☐ Škola

☐ Erasmus

☐ o erasme

☐ o ničom

1.2. Long text question REQUIRED

Páčil sa vám vizuál tejto stránky?

Answers 5 Tags 0 Word cloud

Search responses

Add/edit tags

Select all

☐ Aj áno

☐ Nie

☐ trochu sťah

☐ nie

☐ vôbec nie

Čo ste si ako prvé všimli na stránke?

Answers 5 Tags 0 Word cloud

Search responses

Add/edit tags

Select all

Slider erasmu

Logo erasmus

Erasmus logo

ERASMUS

ERASMUS

### 3. Scenár: 6 respondentov

Kde by ste klikli, ak by ste sa chceli dostať na MOODLE?

Heat map Click map Image

Export heat map as image



## Výsledok:

Heat mapa interakcií ukazuje, že všetci používatelia klikli na správne miesto.

1.1. Single select question **REQUIRED**



Dostali by ste sa na MOODLE?

Totals    Answers 6

|     |      |   |  |
|-----|------|---|--|
| Áno | 100% | 6 |  |
| Nie | 0%   | 0 |  |