

Analýza SUS dotazníka pre stránku www.dsl.sk

Celkový počet respondentov: 117

Priemerné SUS skóre: 63.7821

V dotazníku sa nevykonala selekcia ani odstránenie respondentov.

1. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.]

Najviac respondentov - 40, Úplne súhlasilo, že stránku (produkt) by v prípade potreby potreby radi použili. Tu je priestor pre testovacie scenáre, ktoré by sa bližšie pozreli na možný rozdiel medzi vizuálom stránky a jej obsahom.

2. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.]

Pri tejto otázke až 44 respondentov úplne nesúhlasilo s výrokom "Produkt je zbytočne komplexný a zložitý". To potvrdzuje hypotézu, že stránka nie je zbytočne komplexná a tento prístup by sa mal zachovať aj do budúcnosti.

3. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Produkt sa mi dobre používal.]

Jednoznačne najviac respondentov – 43 uviedlo, že úplne súhlasia pre otázku "Produkt sa mi dobre používal". Tento výsledok podporuje aj výsledok z predchádzajúcej otázky.

4. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.]

Z výsledkov pre túto otázku vyplýva, že až 11 respondentov potrebovalo pomoc, prípadne 30 respondentov zvolilo odpoveď "mierne súhlasím". To je oblasť na ktorú by bolo vhodné preskúmať prostredníctvom testovacích scenárov.

5. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.]

Pri tejto otázke neboli markantné rozdiely v odpovediach ako pri predchádzajúcich. Odpovede však inklinovali k pozitívnejšiemu hodnoteniu 31 "mierne súhlasím" a 36 "úplne súhlasím" verzus 18 "mierne nesúhlasím" a 13 "úplne nesúhlasím".

6. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Produkt je nekonzistentný.]

S týmto tvrdením až 49 respondentov úplne nesúhlasí.

7. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.]

45 respondentov, najviac, uviedlo odpoveď "neviem posúdiť". To vytvára priestor pre zlepšenie do budúcnosti.

8. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.]

Na túto otázku odpovedalo najviac 49 respondentov – "úplne nesúhlasím" a 30 "mierne

nesúhlasím” čo je možné interpretovať ako signál, že stránka nie je ťažko pádna.

9. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.]

Odpovede na túto otázku sú viac menej vyrovnané bez extrémov v jednom (pozitívne), alebo druhom spektre (negatívne).

10. Označte do akej miery súhlasíte s výrokom. [Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.]

37 respondentov uviedlo ako najčastejšiu odpoveď “úplne nesúhlasím”, čo bolo najviac. Na druhej strane sa stále našlo 12 respondentov, ktorý “úplne súhlasia” prípadne 18, ktorý “mierne súhlasia”. V tomto prípade by mohli pomôcť testovacie scenáre a ich výsledky pre ďalšie smerovanie.

