

Analýza výsledkov testovania SUS

- **Počet respondentov:** 42
- **Priemerné SUS skóre:** 61.22
- **Hodnotenie:** C

Výsledky

- **Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.**
 - Úplne súhlasím: **11**
 - Mierne súhlasím: **5**
 - Neviem posúdiť: **5**
 - Mierne nesúhlasím: **11**
 - Úplne nesúhlasím: **10**
- **Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.**
 - Úplne súhlasím: **5**
 - Mierne súhlasím: **12**
 - Neviem posúdiť: **6**
 - Mierne nesúhlasím: **11**
 - Úplne nesúhlasím: **8**
- **Produkt sa mi dobre používal.**
 - Úplne súhlasím: **9**
 - Mierne súhlasím: **12**
 - Neviem posúdiť: **10**
 - Mierne nesúhlasím: **8**
 - Úplne nesúhlasím: **3**
- **Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.**
 - Úplne súhlasím: **5**
 - Mierne súhlasím: **7**
 - Neviem posúdiť: **4**
 - Mierne nesúhlasím: **9**
 - Úplne nesúhlasím: **17**
- **Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.**
 - Úplne súhlasím: **10**
 - Mierne súhlasím: **15**
 - Neviem posúdiť: **6**
 - Mierne nesúhlasím: **7**
 - Úplne nesúhlasím: **4**

Na základe týchto výsledkov je zrejmé, že produkt je vnímaný ako priemerne použiteľný, s určitými výzvami. Pozitívne hodnotené aspekty sú intuitívne použitie a dobrá funkčnosť produktu, čo naznačuje, že väčšina užívateľov sa s produktom dokáže naučiť pracovať rýchlo. Avšak z hľadiska užívateľského komfortu existujú rezervy, najmä pokiaľ ide o komplexnosť a potrebu technickej podpory. Viacero respondentov tiež uvádza, že produkt je zložitý a vyžaduje si dlhšie zaučenie. Celkovo produkt pôsobí rozporuplne, s priemernými výsledkami a priestorom na zlepšenie.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/10gRTN-FcZiluobzdJc_7UPqCdgXRB-DcYx9-wouF8FM/edit?usp=sharing