

Výsledky SUS dotazníka

Počet respondentov: 99

priemerné sus skóre 75.4

Hodnotenie B



[Domov](#) [O nás](#) [Galéria](#) [Kontakt](#)

Spolahlivý partner pre vašu stavbu

Realizujeme novostavby, rekonštrukcie, fasády a ďalšie stavebné práce po celom Slovensku.

Naša priorita je kvalitné prevedenie, dodržané termíny a spokojnosť zákazníka.

- ✓ Záruka kvality a dodržaných termínov
- ✓ Bezplatná cenová ponuka
- ✓ Dlhoročné skúsenosti v stavebníctve

[Zavolajte nám](#)

[Naše projekty](#)



O nás

Prečo si vybrať nás

Úplne nesúhlasím Mierne nesúhlasím Nevieť posúdiť Mierne súhlasím Úplne súhlasím

1. Webová stránka bola prehľadná a ľahko sa mi používala.

Úplne nesúhlasím: 4

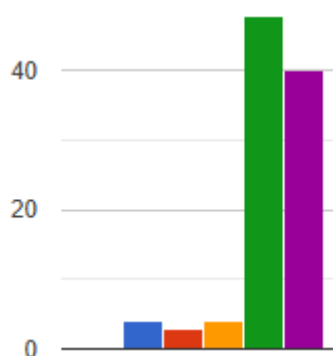
Mierne nesúhlasím: 3

Nevieť posúdiť: 4

Mierne súhlasím: 48

Úplne súhlasím: 40

Čiastkové hodnote: 3.18



Takmer 89% respondentov (88 z 99) s tvrdením súhlasí alebo úplne súhlasí, čo potvrdzuje, že používatelia vnímajú celkovú prehľadnosť a jednoduchosť používania webovej stránky ako veľkú silnú stránku systému.

2. Webová stránka bola zbytočne zložitá na používanie.

Úplne nesúhlasím: 49

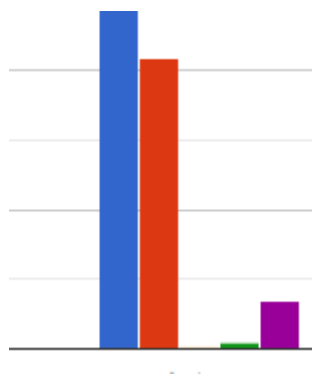
Mierne nesúhlasím: 42

Nevieť posúdiť: 0

Mierne súhlasím: 1

Úplne súhlasím: 7

Čiastkové hodnote: 3.26



Väčšina (91.9%) respondentov nesúhlasí s tvrdením o zbytočnej zložitosti, čo potvrdzuje vysokú jednoduchosť a intuitívnosť vášho webu.

3. Navigácia po stránke bola intuitívna a rýchlo som našiel, potrebné informácie.

Úplne nesúhlasím: 3

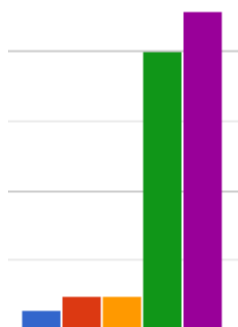
Mierne nesúhlasím: 5

Neviem posúdiť: 5

Mierne súhlasím: 40

Úplne súhlasím: 46

Čiastkové hodnote: 3.22



S 86.9% súhlasom je navigácia webu vnímaná ako veľmi intuitívna a efektívna pre drvivú väčšinu používateľov.

4. Na to, aby som mohol web efektívne používať, by som potreboval vysvetlenie alebo návod.

Úplne nesúhlasím: 28

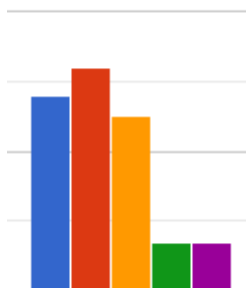
Mierne nesúhlasím: 32

Neviem posúdiť: 25

Mierne súhlasím: 7

Úplne súhlasím: 7

Čiastkové hodnote: 2.68



Väčšina používateľov (60.6%) nepotrebuje na efektívne používanie webu žiadne vysvetlenie ani návod, čo svedčí o dobrej počiatočnej ovládateľnosti.

5. Jednotlivé časti webu (napr. galéria, texty, dizajn, odkazy) pôsobili dobre zapracované.

Úplne nesúhlasím: 4

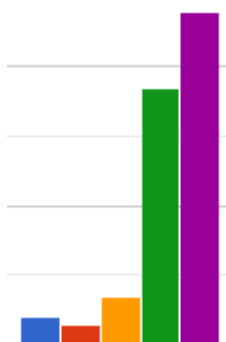
Mierne nesúhlasím: 3

Neviem posúdiť: 7

Mierne súhlasím: 37

Úplne súhlasím: 48

Čiastkové hodnote: 3.23



Väčšina respondentov (85.8%) vyjadrila súhlas, čo potvrdzuje, že kvalita a integrita jednotlivých častí webu je vnímaná veľmi pozitívne a konzistentne.

6. Dizajn stránky bol nejednotný a nepôsobil chaoticky.

Úplne nesúhlasím: 34

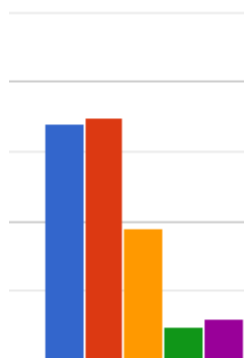
Mierne nesúhlasím: 35

Neviem posúdiť: 19

Mierne súhlasím: 6

Úplne súhlasím: 6

Čiastkové hodnote: 2.85



Väčšina používateľov (69%) vyvracia tvrdenie o chaotickom dizajne, čo dokazuje, že dizajn a vizuálna konzistencia webu je považovaná za dobrú a usporiadanú.

7. Väčšina ľudí by sa rýchlo naučili stránku používať.

Úplne nesúhlasím: 5

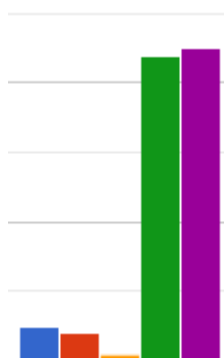
Mierne nesúhlasím: 4

Neviem posúdiť: 1

Mierne súhlasím: 44

Úplne súhlasím: 45

Čiastkové hodnote: 3.21



S vysokou mierou súhlasu (89.9%) a priemernou hodnotou je webová stránka vnímaná ako veľmi rýchlo a jednoducho osvojiteľná pre väčšinu používateľov.

8. Používanie webu bolo komplikované a vizuálne neprehľadné.

Úplne nesúhlasím: 30

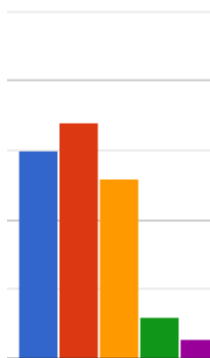
Mierne nesúhlasím: 34

Neviem posúdiť: 26

Mierne súhlasím: 6

Úplne súhlasím: 3

Čiastkové hodnote: 2.83



Väčšina používateľov (64.6%) potvrdzuje, že web nie je komplikovaný ani neprehľadný čím je úspešne preukázaná dobrá vizuálna a interakčná jednoduchosť.

9. Cítil som sa isto a pohodlne pri používaní webovej stránky.

Úplne nesúhlasím: 1

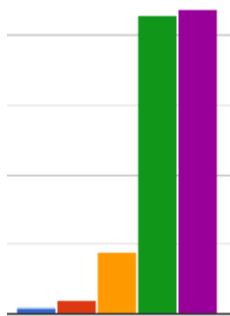
Mierne nesúhlasím: 2

Neviem posúdiť: 9

Mierne súhlasím: 43

Úplne súhlasím: 44

Čiastkové hodnote: 3.28



S 87.9% súhlasom a priemernou bodovou hodnotou potvrdzujú respondenti veľmi vysokú úroveň istoty a pohodlia pri interakcii s vašou webovou stránkou.

10. Musel som sa naučiť veľa nových vecí, kým som stránku vedel efektívne používať.

Úplne nesúhlasím: 32

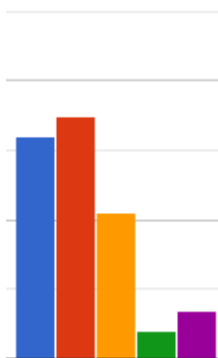
Mierne nesúhlasím: 35

Neviem posúdiť: 21

Mierne súhlasím: 4

Úplne súhlasím: 7

Čiastkové hodnote: 2.82



Väčšina respondentov nesúhlasila, že by sa musela naučiť veľa nových vecí. Používanie nevyžaduje veľa nových znalostí.

Záver:

Priemerné SUS skóre webovej stránky dosiahlo 75.4, čo jej udeľuje hodnotenie B a potvrdzuje nadpriemernú použiteľnosť. Používatelia oceňujú predovšetkým vysokú prehľadnosť a intuitívnu navigáciu, ktorá spolu s nízkou mierou vnímanej zložitosti zabezpečuje rýchle osvojenie webu. Drvivá väčšina respondentov sa cíti pri používaní isto a pohodlne a nepotrebuje externé návody.

Porovnanie výsledkov

Kategória	Pôvodný Dizajn	Nový Dizajn	Rozdiel
Počet respondentov	101	99	-2
Priemerné SUS skóre	53.1	75.4	22.3
Kvalitatívne hodnotenie SUS	Základná úroveň, komplikovaný pre časť používateľov, potreba zlepšenia.	Vysoko použiteľný, intuitívny, prehľadný a komfortný.	Výrazné zlepšenie

Porovnanie Kľúčových Kategorizácií

Otázka (Téma)	Pôvodný Dizajn	Nový Dizajn	Zlepšenie / Pokles
1. Prehľadnosť a jednoduché používanie	3.12	3.18	0.06
2. Zbytočná zložitosť	2.81	3.26	0.45
3. Intuitívna navigácia	3.38	3.22	-0.16
8. Komplikované a neprehľadné	3.09	2.83	0.26
9. Istota a pohodlie	2.88	3.28	0.4

- **Zbytočná zložitosť:** Skóre sa zvýšilo o 0.45 , čo predstavuje najväčší kvantitatívny nárast a potvrdzuje vysokú jednoduchosť a intuitívnosť nového webu.
- **Istota a Pohodlie:** Pocit istoty a komfortu sa zlepšil o +0.40. Kým v pôvodnej verzii bol pocit istoty vnímaný len priemerne , v novej verzii potvrdzuje väčšina respondentov veľmi vysokú úroveň pohodlia.
- **Vizuálna Integrita:** Pôvodný dizajn bol kritizovaný za nejednotné a chaotické prvky dizajnu. Nová verzia túto slabinu prekonala, čo sa prejavilo v skvelom hodnotení integrovanej práce jednotlivých častí webu.

Záver z porovnaní:

Analýza dvoch meraní použiteľnosti pomocou dotazníka SUS jasne preukazuje, že redizajn priniesol zásadné zlepšenie používateľského zážitku, komfortu a lepšej známky z D na B. Web sa posunul z priemernej, často problematickej, úrovne na vysoko použiteľný, komfortný a intuitívny systém. Tento posun úspešne transformoval kľúčové nedostatky (zložitosť, nízky komfort) na hlavné konkurenčné výhody a potvrdzuje, že nová verzia webu poskytuje používateľom vynikajúci zážitok.

Dotazník

[illegible]