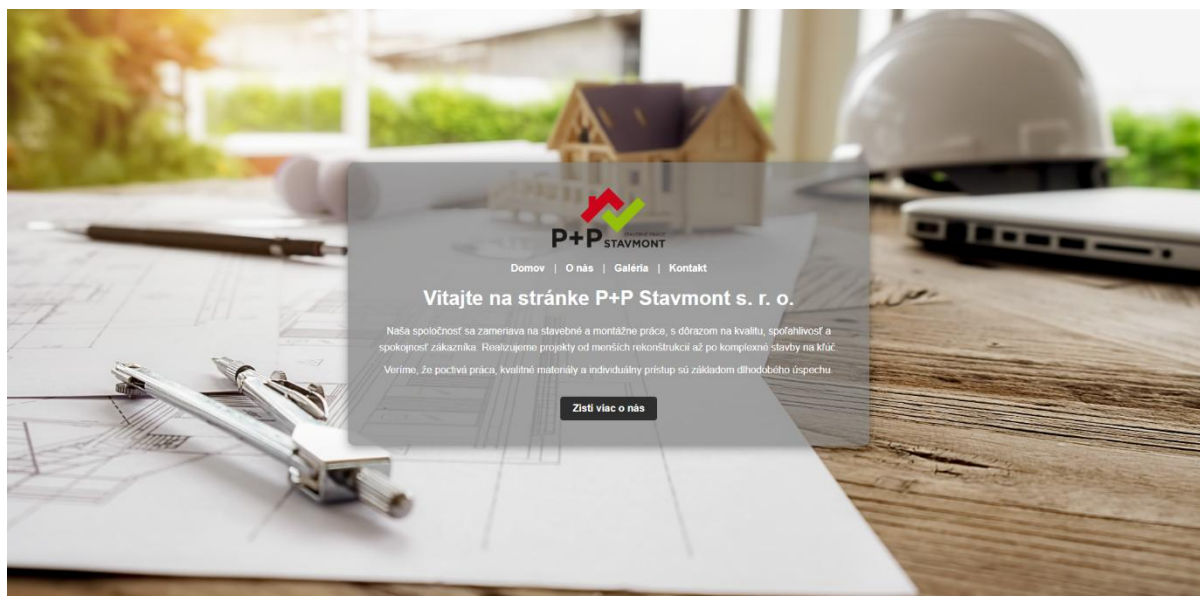


Výsledky SUS dotazníka

Počet respondentov: 101

priemerné sus skóre: 53.1

Hodnotenie D



Úplne nesúhlasím Mierne nesúhlasím Nevieť posúdiť Mierne súhlasím Úplne súhlasím

1. Webová stránka bola prehľadná a ľahko sa mi používala.

Úplne nesúhlasím: 24

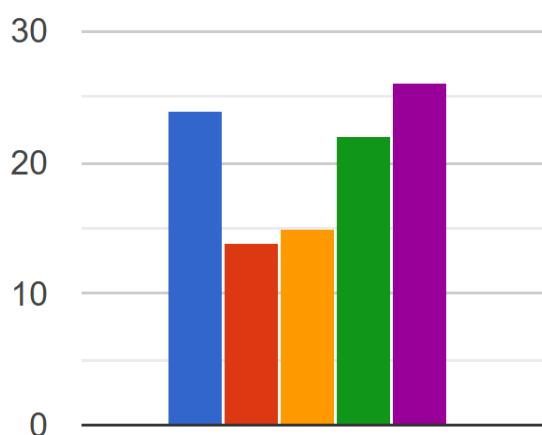
Mierne nesúhlasím: 14

Neviem posúdiť: 15

Mierne súhlasím: 22

Úplne súhlasím: 26

Čiastkové hodnoty: 3,12



Väčšina používateľov považovala stránku za prehľadnú a ľahko použiteľnú. Rozdiel je však relatívne malý.

2. Webová stránka bola zbytočne zložitá na používanie.

Úplne nesúhlasím: 26

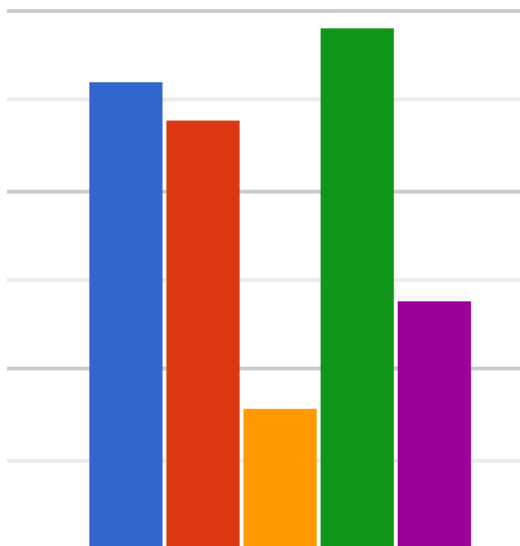
Mierne nesúhlasím: 24

Neviem posúdiť: 8

Mierne súhlasím: 29

Úplne súhlasím: 14

Čiastkové hodnoty: 2,81



Respondenti skôr nesúhlasili s tým, že je zložitá ale rozdiel malý 50 / 43, 8 nevedelo.

3. Navigácia po stránke bola intuitívna a rýchlo som našiel, potrebné informácie.

Úplne nesúhlasím: 13

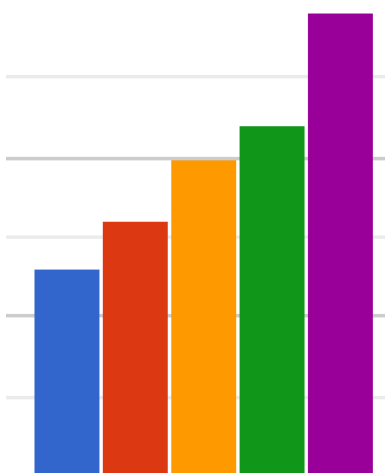
Mierne nesúhlasím: 16

Neviem posúdiť: 20

Mierne súhlasím: 22

Úplne súhlasím: 29

Čiastkové hodnote: 3,38



Väčšina používateľov súhlasila, že navigácia bola intuitívna a informácie našli rýchlo. Základná orientácia je dostatočná.

4. Na to, aby som mohol web efektívne používať, by som potreboval vysvetlenie alebo návod.

Úplne nesúhlasím: 23

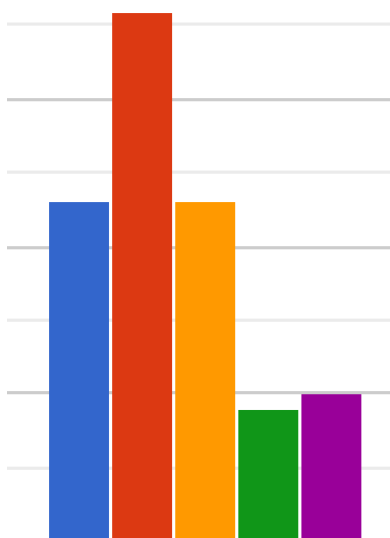
Mierne nesúhlasím: 36

Neviem posúdiť: 23

Mierne súhlasím: 9

Úplne súhlasím: 10

Čiastkové hodnote: 2,48



Základné funkcie webu sú pochopiteľné aj bez dodatočnej pomoci.

5. Jednotlivé časti webu (napr. galéria, texty, dizajn, odkazy) pôsobili dobre zapracované.

Úplne nesúhlasím: 34

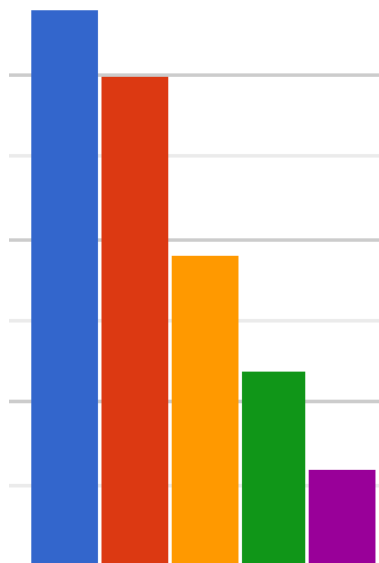
Mierne nesúhlasím: 30

Neviem posúdiť: 19

Mierne súhlasím: 12

Úplne súhlasím: 6

Čiastkové hodnote: 2,27



Používatelia vnímajú prvky dizajnu a spracovania ako nesprávne zapracované.

6. Dizajn stránky bol nejednotný a nepôsobil chaoticky.

Úplne nesúhlasím: 23

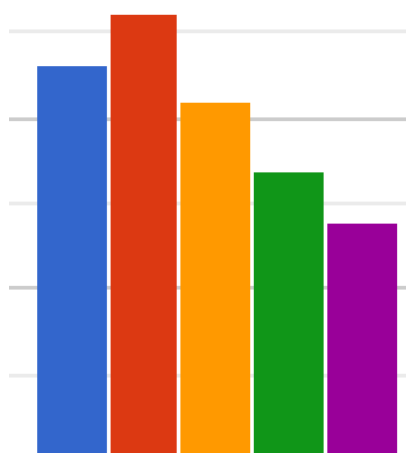
Mierne nesúhlasím: 26

Neviem posúdiť: 21

Mierne súhlasím: 17

Úplne súhlasím: 14

Čiastkové hodnote: 2,73



Napriek tomu, že viac respondentov nesúhlasilo s tvrdením o chaose (49 oproti 31), stále značná časť (31) potvrdila, že dizajn je nejednotný alebo chaotický.

7. Väčšina ľudí by sa rýchlo naučili stránku používať.

Úplne nesúhlasím: 14

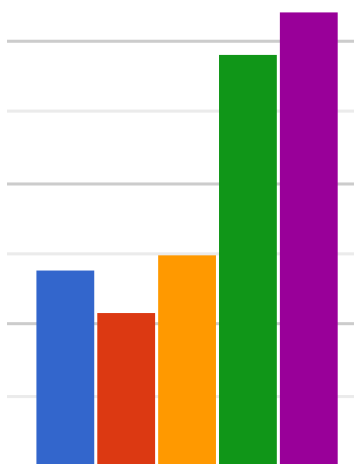
Mierne nesúhlasím: 11

Neviem posúdiť: 15

Mierne súhlasím: 29

Úplne súhlasím: 32

Čiastkové hodnote: 3,53



Väčšina používateľov súhlasí s tým, že naučenie sa používať stránku je rýchle a jednoduché (61 súhlasov).

8. Používanie webu bolo komplikované a vizuálne neprehľadné.

Úplne nesúhlasím: 24

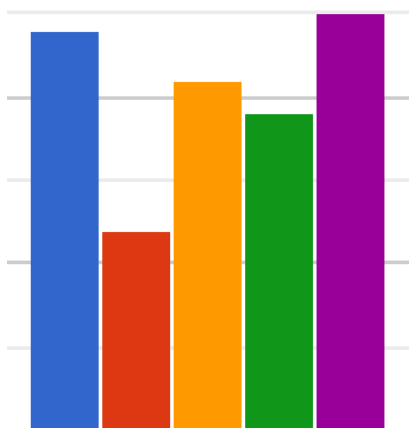
Mierne nesúhlasím: 12

Neviem posúdiť: 21

Mierne súhlasím: 19

Úplne súhlasím: 25

Čiastkové hodnote: 3,09



Viac používateľov súhlasilo s tvrdením o komplikovanosti a neprehľadnosti (44 oproti 36). Toto je hlavná oblasť, kde je potrebné zlepšenie.

9. Cítil som sa isto a pohodlne pri používaní webovej stránky.

Úplne nesúhlasím: 17

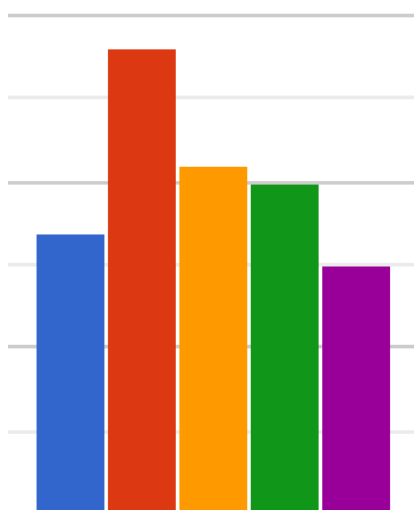
Mierne nesúhlasím: 28

Neviem posúdiť: 21

Mierne súhlasím: 20

Úplne súhlasím: 15

Ciastkove hodnote: 2,88



Viac používateľov nesúhlasilo (45) ako súhlasilo (35) s pocitom istoty a pohodlia. Celkový používateľský zážitok nie je optimálny.

10. Musel som sa naučiť veľa nových vecí, kým som stránku vedel efektívne používať.

Úplne nesúhlasím: 30

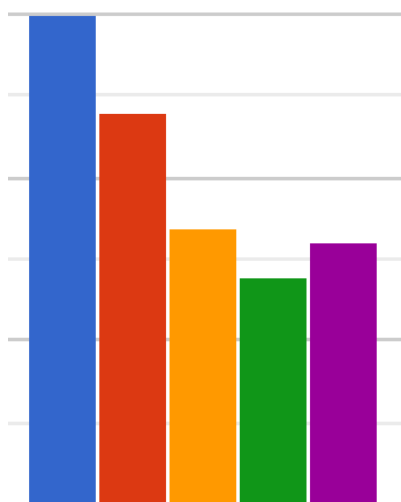
Mierne nesúhlasím: 24

Neviem posúdiť: 17

Mierne súhlasím: 14

Úplne súhlasím: 16

Ciastkove hodnote: 2,62



Väčšina respondentov nesúhlasila, že by sa musela naučiť veľa nových vecí. Používanie nevyžaduje veľa nových znalostí.

Záver:

Priemerné SUS skóre webovej stránky bolo 53,1, čo zodpovedá hodnoteniu D a naznačuje priemernú použiteľnosť. Používatelia ju väčšinou považovali za prehľadnú a navigácia bola relatívne intuitívna. Väčšina respondentov nepotrebovala podrobné návody na používanie, čo znamená, že základná orientácia je dostatočná. Na druhej strane niektoré prvky dizajnu a vizuálne spracovanie boli hodnotené ako nejednotné alebo chaotické. Časť používateľov tiež uviedla, že stránka je komplikovaná alebo neprehľadná. Celkovo stránka funguje, no vyžaduje zlepšenia dizajnu a konzistencie pre lepší používateľský zážitok.