

Otázka 1: „Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.“

- **Úplne nesúhlasím:** 80 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 5 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 3 respondenti
- **Mierne súhlasím:** 10 respondentov
- **Úplne súhlasím:** 5 respondentov

Otázka 2: „Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.“

- **Úplne nesúhlasím:** 15 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 6 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 5 respondentov
- **Mierne súhlasím:** 3 respondenti
- **Úplne súhlasím:** 73 respondentov

Otázka 3: „Produkt sa mi dobre používal.“

- **Úplne nesúhlasím:** 77 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 9 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 4 respondenti
- **Mierne súhlasím:** 10 respondentov
- **Úplne súhlasím:** 3 respondenti

Otázka 4: „Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.“

- **Úplne nesúhlasím:** 13 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 12 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 4 respondenti
- **Mierne súhlasím:** 73 respondentov
- **Úplne súhlasím:** 1 respondent

Otázka 5: „Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.“

- **Úplne nesúhlasím:** 78 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 10 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 4 respondenti
- **Mierne súhlasím:** 8 respondentov
- **Úplne súhlasím:** 3 respondenti

Otázka 6: „Produkt je nekonzistentný.“

- **Úplne nesúhlasím:** 6 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 8 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 6 respondentov
- **Mierne súhlasím:** 6 respondentov
- **Úplne súhlasím:** 76 respondentov

Otázka 7: „Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.“

- **Úplne nesúhlasím:** 75 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 1 respondent
- **Neviem posúdiť:** 9 respondentov
- **Mierne súhlasím:** 8 respondentov
- **Úplne súhlasím:** 10 respondentov

Otázka 8: „Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.“

- **Úplne nesúhlasím:** 14 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 9 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 4 respondenti
- **Mierne súhlasím:** 3 respondenti
- **Úplne súhlasím:** 73 respondentov

Otázka 9: „Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.“

- **Úplne nesúhlasím:** 77 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 7 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 5 respondentov
- **Mierne súhlasím:** 11 respondentov
- **Úplne súhlasím:** 3 respondenti

Otázka 10: „Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.“

- **Úplne nesúhlasím:** 16 respondentov
- **Mierne nesúhlasím:** 10 respondentov
- **Neviem posúdiť:** 4 respondenti
- **Mierne súhlasím:** 1 respondent
- **Úplne súhlasím:** 72 respondentov