

Počet respondentov : 31

**Priemerné SUS skóre : 62,41935484
(D)**

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- **Priemerné skóre : 59**

Úplne nesúhlasím	8
Mierne nesúhlasím	5
Neviem posúdiť	5
Mierne súhlasím	8
Úplne súhlasím	5

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý

- **Priemerné skóre : 85**

Úplne nesúhlasím	8
Mierne nesúhlasím	14
Neviem posúdiť	4
Mierne súhlasím	3
Úplne súhlasím	2

3. Produkt sa mi dobre používal

- **Priemerné skóre : 63**

Úplne nesúhlasím	4
Mierne nesúhlasím	6
Neviem posúdiť	11
Mierne súhlasím	5
Úplne súhlasím	5

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne

- **Priemerné skóre : 91**

Úplne nesúhlasím	13
Mierne nesúhlasím	8
Neviem posúdiť	5
Mierne súhlasím	5
Úplne súhlasím	0

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované

- **Priemerné skóre: 74**

Úplne nesúhlasím	2
Mierne nesúhlasím	9
Neviem posúdiť	3
Mierne súhlasím	9
Úplne súhlasím	8

6. Produkt je nekonzistentný.

- **Priemerné skóre: 73**

Úplne nesúhlasím	9
Mierne nesúhlasím	5
Neviem posúdiť	6
Mierne súhlasím	10
Úplne súhlasím	1

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- **Priemerné skóre: 85**

Úplne nesúhlasím	0
Mierne nesúhlasím	7
Neviem posúdiť	4
Mierne súhlasím	10
Úplne súhlasím	10

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- **Priemerné skóre: 90**

Úplne nesúhlasím	13
Mierne nesúhlasím	9
Neviem posúdiť	5
Mierne súhlasím	1
Úplne súhlasím	3

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- **Priemerné skóre: 68**

Úplne nesúhlasím	5
Mierne nesúhlasím	6
Neviem posúdiť	4
Mierne súhlasím	10
Úplne súhlasím	6

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- **Priemerné skóre: 86**

Úplne nesúhlasím	12
Mierne nesúhlasím	8
Neviem posúdiť	4
Mierne súhlasím	6
Úplne súhlasím	1

Záver

Celkové SUS skóre produktu 62,42 naznačuje, že jeho použiteľnosť je mierne podpriemerná. Z odpovedí respondentov vyplynulo, že produkt hodnotia ako zložitý a menej intuitívny, čo znižuje ich ochotu ho pravidelne používať. Hoci sú niektoré funkcie vnímané ako dobre spracované, používatelia cítia, že potrebujú technickú podporu na efektívne využitie produktu a považujú ho za príliš komplikovaný.