

Počet respondentov : 58

Priemerné SUS skóre : 79,085359892 (hodnotenie B)

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne súhlasím: 26
- Mierne súhlasím: 24
- Neviem sa rozhodnúť: 5
- Mierne nesúhlasím: 2
- Úplne nesúhlasím: 1

Väčšina respondentov by v prípade potreby produkt rada použila.

Čiastkové skóre : 3,24

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Úplne súhlasím: 2
- Mierne súhlasím: 6
- Neviem sa rozhodnúť: 9
- Mierne nesúhlasím: 21
- Úplne nesúhlasím: 20

Väčšine respondentov nepríde, že by bol produkt zbytočne komplexný a zložitý.

Čiastkové skóre : 3,02

3. Produkt sa mi dobre používal

- Úplne súhlasím: 23
- Mierne súhlasím: 27
- Neviem sa rozhodnúť: 5
- Mierne nesúhlasím: 3
- Úplne nesúhlasím: 0

Takmer všetkým respondentom sa produkt používal dobre a intuitívne.

Čiastkové skóre : 3,21

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Úplne súhlasím: 3
- Mierne súhlasím: 5
- Neviem sa rozhodnúť: 11
- Mierne nesúhlasím: 20
- Úplne nesúhlasím: 19

Väčšina respondentov nepotrebuje technickú podporu, aby mohli produkt používať efektívne.

Čiastkové skóre : 2,81

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- Úplne súhlasím: 20
- Mierne súhlasím: 28
- Neviem sa rozhodnúť: 8
- Mierne nesúhlasím: 2
- Úplne nesúhlasím: 0

Veľká časť respondentov sa zhoduje, že funkcie produktu sú dobre integrované a spracované.

Čiastkové skóre : 3,14

6. Produkt je nekonzistentný.

- Úplne súhlasím: 1
- Mierne súhlasím: 5
- Neviem sa rozhodnúť: 10
- Mierne nesúhlasím: 24
- Úplne nesúhlasím: 18

Väčšia časť respondentov považuje produkt za konzistentný.

Čiastkové skóre : 2,91

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo

- Úplne súhlasím: 29
- Mierne súhlasím: 21
- Neviem sa rozhodnúť: 6
- Mierne nesúhlasím: 2
- Úplne nesúhlasím: 0

Respondenti sú presvedčení, že s produktom sa naučia rýchlo pracovať

Čiastkové skóre : 3,33

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Úplne súhlasím: 2
- Mierne súhlasím: 4
- Neviem sa rozhodnúť: 9
- Mierne nesúhlasím: 20
- Úplne nesúhlasím: 23

Väčšina respondentov sa zhodla, že ovládanie produktu je plynulé.

Čiastkové skóre : 3,00

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Úplne súhlasím: 21
- Mierne súhlasím: 27
- Neviem sa rozhodnúť: 8
- Mierne nesúhlasím: 2
- Úplne nesúhlasím: 0

Prevažná väčšina respondentov sa pri práci s produktom cítila sebaisto a pohodlne.

Čiastkové skóre : 3,16

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať

- Úplne súhlasím: 1
- Mierne súhlasím: 6
- Neviem sa rozhodnúť: 8
- Mierne nesúhlasím: 19
- Úplne nesúhlasím: 24

Respondenti sa jasne zhodli, že na prácu s produktom nie je potrebné sa naučiť veľa vecí.

Čiastkové skóre : 3,02

Selekcia dát nebola potrebná, keďže všetky dáta sú dôležité a reprezentatívne pre celú vzorku respondentov.

Záver

Vo väčšine prípadov respondenti vyjadrili silnú ochotu produkt v budúcnosti používať a považovali ho za intuitívny. Odpovede boli prevažne kladné vo všetkých kategóriách, pričom používatelia oceňovali najmä rýchlosť učenia sa a konzistentnosť systému.

Priemerné SUS skóre analyzovaného produktu je približne 79,1. Podľa škály SUS skóre by produkt dostal hodnotenie B.

Komparácia

Porovnanie výsledkov ukazuje výrazný kvalitatívny skok v použiteľnosti produktu, kde priemerné SUS skóre vzrástlo z podpriemerných 56,1 (hodnotenie E) na veľmi dobrých 79,1 (hodnotenie B). Zatiaľ čo v prvom meraní respondenti bojovali s nekonzistentnosťou a potrebou technickej podpory, nové výsledky potvrdzujú, že tieto bariéry boli odstránené a používatelia teraz vnímajú systém ako intuitívny a ľahko naučiteľný. Tento nárast o 23 percent jasne dokazuje, že vykonané zmeny úspešne vyriešili predchádzajúce problémy a respondenti sa pri produkte cítia omnoho istejšie.