

Výsledky SUS testu

Počet respondentov: 137

Priemerné SUS skóre: 49,22

Analýza otázok SUS testu:

1. „Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.“

Úplne nesúhlasím: 31 respondentov

Mierne nesúhlasím: 24 respondentov

Neviem posúdiť: 20 respondentov

Mierne súhlasím: 30 respondentov

Úplne súhlasím: 21 respondentov

Čiastkové skóre: 106

Z výsledkov vyplýva, že väčšina respondentov má skôr neutrálny až negatívny postoj k používaniu produktu.

2. „Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.“

Úplne nesúhlasím: 28 respondentov

Mierne nesúhlasím: 23 respondentov

Neviem posúdiť: 19 respondentov

Mierne súhlasím: 31 respondentov

Úplne súhlasím: 26 respondentov

Čiastkové skóre: 145

Názory sú rozdelené – časť používateľov produkt vníma ako komplexný, iní nie.

3. „Produkt sa mi dobre používal.“

Úplne nesúhlasím: 32 respondentov

Mierne nesúhlasím: 29 respondentov

Neviem posúdiť: 19 respondentov

Mierne súhlasím: 31 respondentov

Úplne súhlasím: 24 respondentov

Čiastkové skóre: 125

Viacerí respondenti mali problém s používaním produktu, čo naznačuje potrebu zlepšenia používateľského rozhrania a intuitívnosti.

4. „Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.“

Úplne nesúhlasím: 27 respondentov

Mierne nesúhlasím: 17 respondentov

Neviem posúdiť: 17 respondentov

Mierne súhlasím: 20 respondentov

Úplne súhlasím: 30 respondentov

Čiastkové skóre: 169

Odpovede sú zmiešané – približne polovica používateľov by si vedela s produktom poradiť bez pomoci, druhá polovica by technickú podporu potrebovala.

5. „Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.“

Úplne nesúhlasím: 21 respondentov

Mierne nesúhlasím: 27 respondentov

Neviem posúdiť: 29 respondentov

Mierne súhlasím: 21 respondentov

Úplne súhlasím: 27 respondentov

Čiastkové skóre: 140

Výsledky sú vyrovnané – čo naznačuje, že kvalita spracovania jednotlivých funkcií je nejednotná.

6. „Produkt je nekonzistentný.“

Úplne nesúhlasím: 19 respondentov

Mierne nesúhlasím: 42 respondentov

Neviem posúdiť: 26 respondentov

Mierne súhlasím: 22 respondentov

Úplne súhlasím: 15 respondentov

Čiastkové skóre: 138

Väčšina respondentov má pocit, že produkt je relatívne konzistentný, čo je pozitívne.

7. „Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.“

Úplne nesúhlasím: 33 respondentov

Mierne nesúhlasím: 27 respondentov

Neviem posúdiť: 24 respondentov

Mierne súhlasím: 24 respondentov

Úplne súhlasím: 18 respondentov

Čiastkové skóre: 163

Respondenti vnímajú produkt ako pomerne jednoduchý na naučenie, čo je pozitívny znak použiteľnosti.

8. „Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.“

Úplne nesúhlasím: 22 respondentov

Mierne nesúhlasím: 28 respondentov

Neviem posúdiť: 30 respondentov

Mierne súhlasím: 30 respondentov

Úplne súhlasím: 20 respondentov

Čiastkové skóre: 141

Produkt niektorým používateľom pripadal zložitý na ovládanie, čo môže naznačovať potrebu zjednodušenia navigácie alebo interakcie.

9. „Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.“

Úplne nesúhlasím: 23 respondentov

Mierne nesúhlasím: 34 respondentov

Neviem posúdiť: 22 respondentov

Mierne súhlasím: 18 respondentov

Úplne súhlasím: 18 respondentov

Čiastkové skóre: 120

Používatelia sa pri práci s produktom necítia úplne komfortne, čo naznačuje potrebu lepšieho dizajnu a jasnejšej spätnej väzby.

10. „Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.“

Úplne nesúhlasím: 31 respondentov

Mierne nesúhlasím: 23 respondentov

Neviem posúdiť: 27 respondentov

Mierne súhlasím: 31 respondentov

Úplne súhlasím: 25 respondentov

Čiastkové skóre: 190

Výsledky naznačujú, že mnohí používatelia sa musia učiť viac, než by bolo ideálne. Produkt by mohol byť intuitívnejší.

Zhrnutie:

Priemerné SUS skóre 49,22 naznačuje, že použiteľnosť produktu je mierne podpriemerná. Používatelia hodnotili produkt ako mierne zložitý, nie vždy intuitívny a nie úplne konzistentný. Najviac pozitívne bolo vnímané, že sa s produktom dá pomerne rýchlo naučiť pracovať, no zároveň má viaceré oblasti, ktoré by bolo vhodné zlepšiť – najmä intuitívnosť, prehľadnosť a jednoduchosť rozhrania. Celkovo výsledky naznačujú potrebu redizajnu

alebo optimalizácie používateľského rozhrania, aby sa zvýšila spokojnosť používateľov a zlepšil ich zážitok z používania produktu.

[illegible]

113	25/10/2025 16:33:36	126	Úplne súhlasím Neviem posúdiť Úplne nesúhlasím Úplne nesúhlasím Mierne nesúhlasím Mierne nesúhlasím	57.5
114	25/10/2025 16:33:32	124	Neviem posúdiť Mierne súhlasím Úplne súhlasím Úplne nesúhlasím Úplne nesúhlasím Úplne nesúhlasím	62.5
115	25/10/2025 16:33:34	125	Úplne nesúhlasím Mierne súhlasím Mierne nesúhlasím Neviem posúdiť Mierne nesúhlasím Úplne nesúhlasím	42.5
116	25/10/2025 16:33:37	127	Mierne súhlasím Mierne nesúhlasím Úplne súhlasím Úplne nesúhlasím Neviem posúdiť Úplne nesúhlasím	55
117	25/10/2025 16:33:39	129	Úplne súhlasím Úplne súhlasím Úplne súhlasím Úplne nesúhlasím Mierne súhlasím Neviem posúdiť	77.5
118	25/10/2025 16:33:38	128	Mierne nesúhlasím Úplne nesúhlasím Neviem posúdiť Mierne nesúhlasím Úplne nesúhlasím Úplne nesúhlasím	60
119	25/10/2025 16:33:41	130	Mierne súhlasím Úplne súhlasím Úplne súhlasím Neviem posúdiť Úplne nesúhlasím Neviem posúdiť	47.5
120	25/10/2025 16:33:44	132	Mierne nesúhlasím Úplne nesúhlasím Mierne súhlasím Mierne nesúhlasím Neviem posúdiť Neviem posúdiť	52.5
121	25/10/2025 16:33:43	131	Mierne súhlasím Mierne súhlasím Úplne súhlasím Neviem posúdiť Úplne nesúhlasím Mierne nesúhlasím	47.5
122	25/10/2025 16:33:48	134	Neviem posúdiť Mierne súhlasím Mierne nesúhlasím Mierne súhlasím Úplne nesúhlasím Úplne nesúhlasím	32.5
123	25/10/2025 16:33:46	133	Mierne súhlasím Úplne súhlasím Úplne súhlasím Mierne nesúhlasím Neviem posúdiť Mierne nesúhlasím	50
124	25/10/2025 16:33:50	135	Úplne nesúhlasím Úplne súhlasím Mierne súhlasím Mierne nesúhlasím Mierne nesúhlasím Mierne nesúhlasím	45
125	25/10/2025 16:33:52	136	Úplne súhlasím Úplne nesúhlasím Mierne nesúhlasím Úplne súhlasím Úplne nesúhlasím Úplne nesúhlasím	62.5
126	28/10/2025 15:14:48	137	Mierne nesúhlasím Mierne nesúhlasím Mierne súhlasím Úplne nesúhlasím Mierne súhlasím Mierne súhlasím	72.5
127				
128				
129	sum			6152.5
130	average			49.22
131				