

Výsledky dotazníka SUS

1. **"Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a."**
 - Úplne nesúhlasím: 78 respondentov
 - Mierne nesúhlasím: 3 respondenti
 - Neviem posúdiť: 3 respondenti
 - Mierne súhlasím: 14 respondentov
 - Úplne súhlasím: 5 respondentov
 - **Počet respondentov:** 103
 - **Čiastkové skóre:** 71
2. **"Produkt je zbytočne komplexný a zložitý."**
 - Úplne nesúhlasím: 23 respondentov
 - Mierne nesúhlasím: 10 respondentov
 - Neviem posúdiť: 5 respondentov
 - Mierne súhlasím: 7 respondentov
 - Úplne súhlasím: 58 respondentov
 - **Počet respondentov:** 103
 - **Čiastkové skóre:** 139
3. **"Produkt sa mi dobre používal."**
 - Úplne nesúhlasím: 74 respondentov
 - Mierne nesúhlasím: 6 respondentov
 - Neviem posúdiť: 7 respondentov
 - Mierne súhlasím: 11 respondentov
 - Úplne súhlasím: 5 respondentov
 - **Počet respondentov:** 103
 - **Čiastkové skóre:** 73
4. **"Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne."**
 - Úplne nesúhlasím: 30 respondentov
 - Mierne nesúhlasím: 7 respondentov
 - Neviem posúdiť: 3 respondenti
 - Mierne súhlasím: 54 respondentov
 - Úplne súhlasím: 9 respondentov
 - **Počet respondentov:** 103
 - **Čiastkové skóre:** 201
5. **"Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované."**
 - Úplne nesúhlasím: 74 respondentov
 - Mierne nesúhlasím: 6 respondentov
 - Neviem posúdiť: 7 respondentov
 - Mierne súhlasím: 10 respondentov
 - Úplne súhlasím: 6 respondentov
 - **Počet respondentov:** 103
 - **Čiastkové skóre:** 74
6. **"Produkt je nekonzistentný."**
 - Úplne nesúhlasím: 24 respondentov
 - Mierne nesúhlasím: 7 respondentov
 - Neviem posúdiť: 6 respondentov
 - Mierne súhlasím: 4 respondenti
 - Úplne súhlasím: 62 respondentov
 - **Počet respondentov:** 103
 - **Čiastkové skóre:** 133
7. **"Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo."**
 - Úplne nesúhlasím: 74 respondentov
 - Mierne nesúhlasím: 5 respondentov
 - Neviem posúdiť: 7 respondentov
 - Mierne súhlasím: 11 respondentov
 - Úplne súhlasím: 6 respondentov
 - **Počet respondentov:** 103
 - **Čiastkové skóre:** 76
8. **"Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda."**
 - Úplne nesúhlasím: 24 respondentov
 - Mierne nesúhlasím: 7 respondentov
 - Neviem posúdiť: 7 respondentov
 - Mierne súhlasím: 8 respondentov
 - Úplne súhlasím: 57 respondentov
 - **Počet respondentov:** 103
 - **Čiastkové skóre:** 139
9. **"Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto."**
 - Úplne nesúhlasím: 75 respondentov

- Mierne nesúhlasím: 9 respondentov
- Neviem posúdiť: 8 respondentov
- Mierne súhlasím: 7 respondentov
- Úplne súhlasím: 4 respondenti
- **Počet respondentov:** 103
- **Čiastkové skóre:** 62

10. "Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať."

- Úplne nesúhlasím: 27 respondentov
- Mierne nesúhlasím: 5 respondentov
- Neviem posúdiť: 9 respondentov
- Mierne súhlasím: 4 respondenti
- Úplne súhlasím: 58 respondentov
- **Počet respondentov:** 103
- **Čiastkové skóre:** 145

Tabuľka odpovedí dotazníka SUS:

Úplne nesúhlasím	78	23	74	30	74	24	74	24	75	27
Mierne nesúhlasím	3	10	6	7	6	7	5	7	9	5
Neviem posúdiť	3	5	7	3	7	6	7	7	8	9
Mierne súhlasím	14	7	11	54	10	4	11	8	7	4
Úplne súhlasím	5	58	5	9	6	62	6	57	4	58
Čiastkové skóre	71	139	73	201	74	133	76	139	62	145
Výsledná suma	2782,5									
Priemerné SUS skóre	27,01456311									

Analýza SUS dotazníka

- Celkový počet respondentov: 103
- Počet odstránených respondentov: 0
- Priemerné SUS skóre: 27%

Respondenti považujú systém za zložitý, čo sa odráža v nižších hodnoteniach položiek týkajúcich sa intuitívnosti a jednoduchosti navigácie. Mnohí uviedli, že orientácia v užívateľskom rozhraní je mätúca a určité funkcie sú ťažko dostupné. Zároveň by ocenili podrobnejšie inštrukcie a podporu pri používaní systému. Tieto názory naznačujú potrebu zlepšiť užívateľské rozhranie a poskytnúť jasnejšie pokyny, aby sa zvýšila spokojnosť užívateľov a zjednodušila interakcia so systémom.