

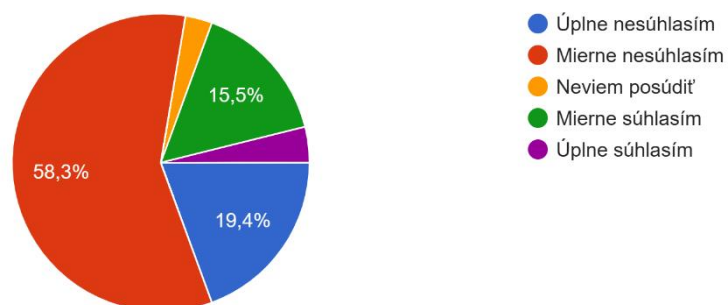
Počet respondentov: 103

Priemerné skóre: 40,31553398

Úplne nesúhlasím	20	9	6	59	13	9	7	14	16	61
Mierne nesúhlasím	60	38	52	25	40	24	15	37	43	25
Neviem posúdiť	3	16	11	11	12	29	11	18	17	4
Mierne súhlasím	16	39	33	4	32	35	43	27	25	8
Úplne súhlasím	4	1	1	4	6	6	27	7	2	5
Čiastkové skóre	130	191	177	75	184	211	274	182	160	77
Výsledná suma	4152,5									
Priemerné SUS skóre	40,31553398									

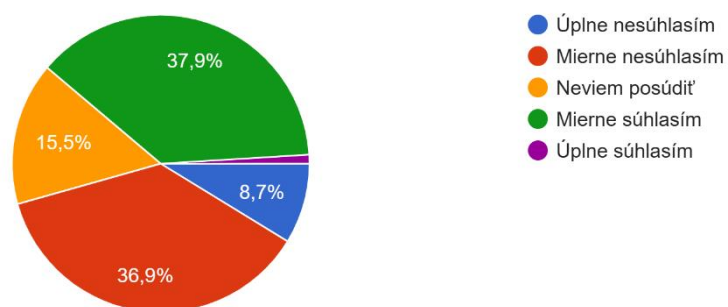
Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

103 odpovedí



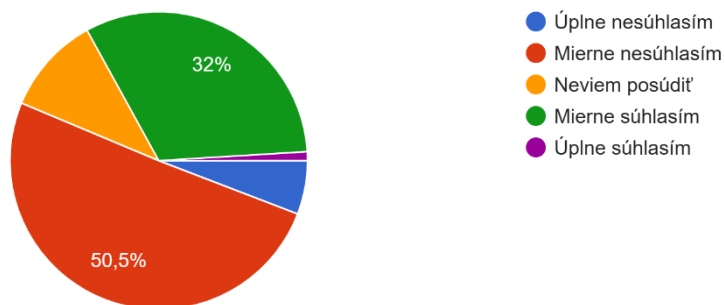
Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

103 odpovedí



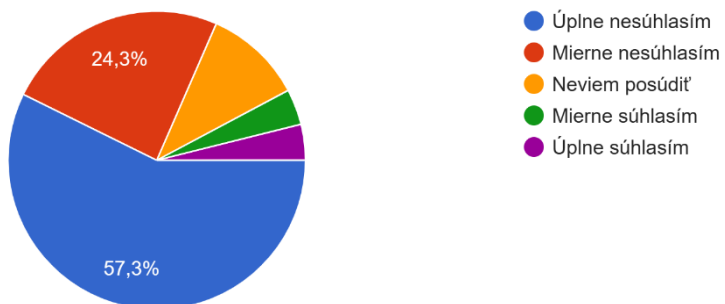
Produkt sa mi dobre používal.

103 odpovedí



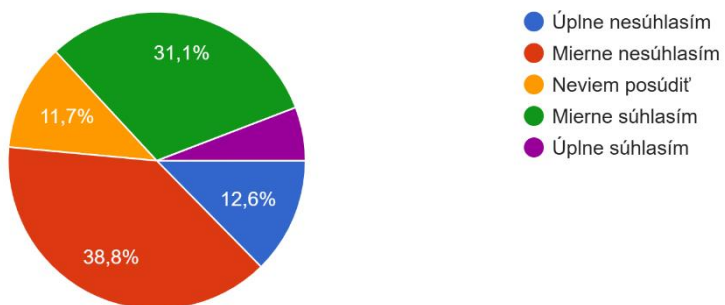
Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

103 odpovedí



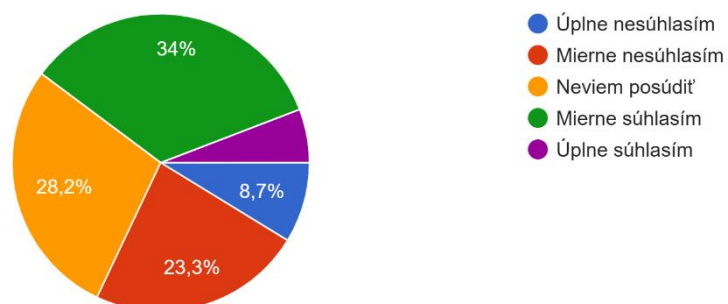
Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

103 odpovedí



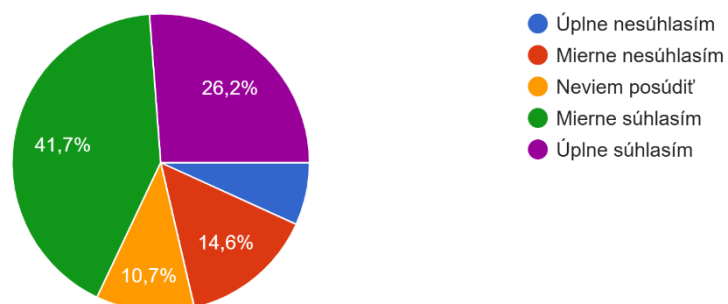
Produkt je nekonzistentný.

103 odpovedí



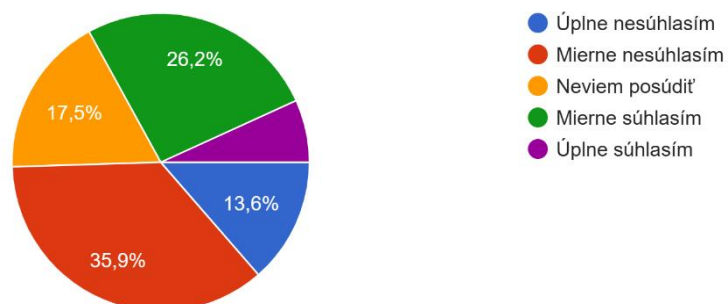
Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

103 odpovedí



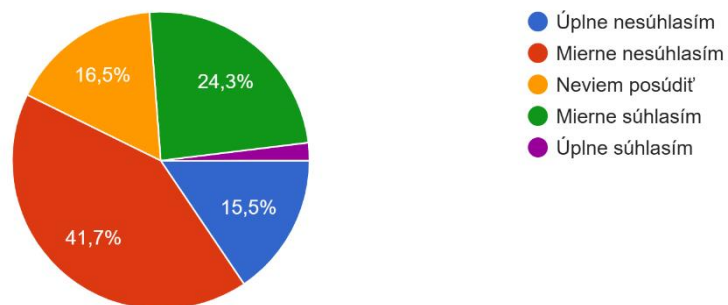
Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

103 odpovedí



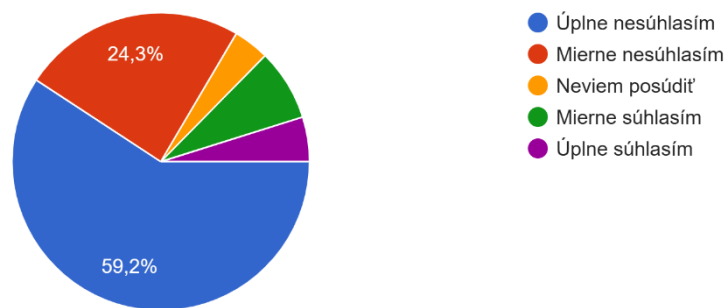
Pri práci s produktom sa cítim pohodlne.

103 odpovedí



Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

103 odpovedí



Záver:

Na základe výsledkov vyplýva, že respondentom webové prostredie neprišlo náročné, komplexné ani ťažko ovládateľné. Používatelia sa na stránke dokázali relatívne rýchlo zorientovať, čo naznačuje, že webové prostredie má pevný základ. Napriek tomu bola celková spokojnosť a komfort pri jeho používaní výrazne nižšia, čo poukazuje na potrebu predizajnovať webovú stránku a zlepšiť užívateľskú skúsenosť.