

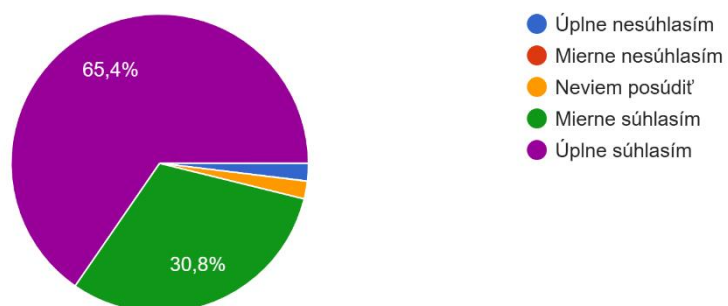
Počet respondentov: 52

Priemerné skóre: 49,66346154

Úplne nesúhlas	1	33	1	47	1	29	0	39	0	40
Mierne nesúhla	0	17	0	5	0	12	1	11	0	11
Neviem posúdiť	1	2	0	0	9	11	3	0	0	0
Mierne súhlasím	16	0	15	0	13	0	6	0	10	0
Úplne súhlasím	34	0	36	0	29	0	42	2	42	1
Čiastkové skóre	186	21	189	5	173	34	193	19	198	15
Výsledná suma	2582,5									
Priemerné SUS	49,66346154									

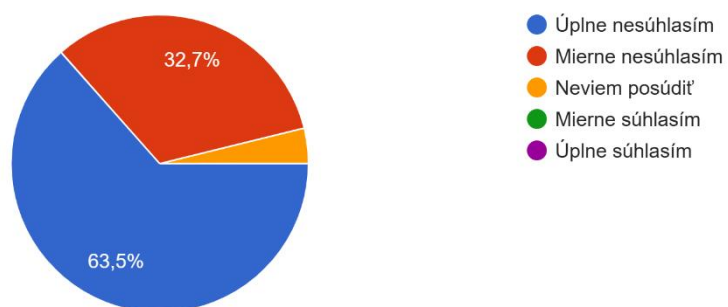
Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

52 odpovedí



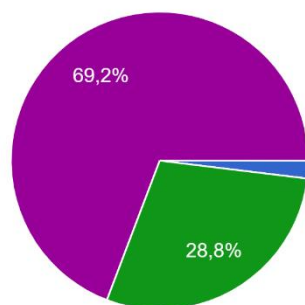
Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

52 odpovedí



Produkt sa mi dobre používal.

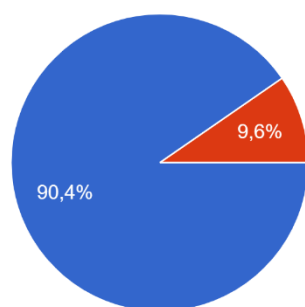
52 odpovedí



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

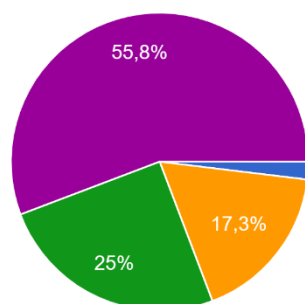
52 odpovedí



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

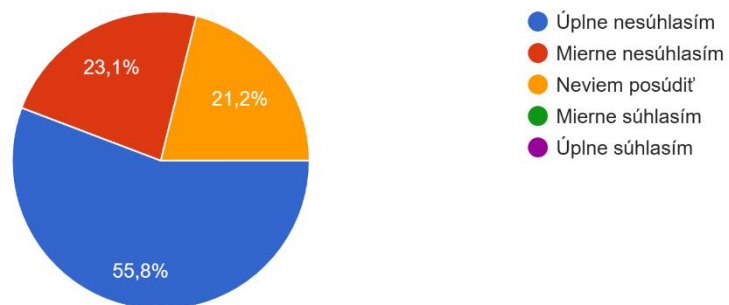
52 odpovedí



- Úplne nesúhlasím
- Mierne nesúhlasím
- Neviem posúdiť
- Mierne súhlasím
- Úplne súhlasím

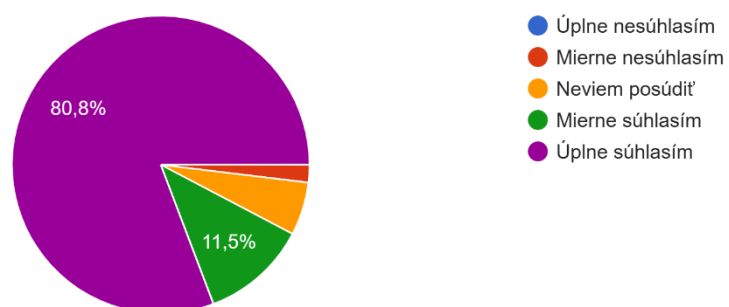
Produkt je nekonzistentný.

52 odpovedí



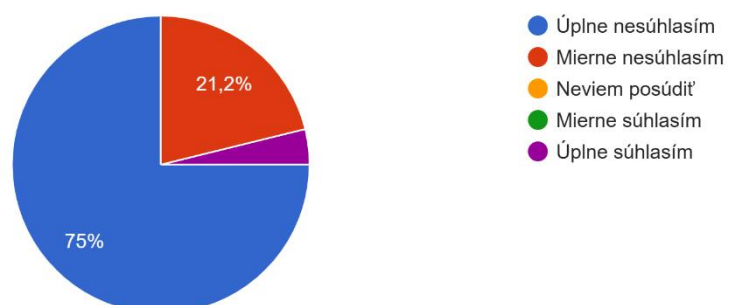
Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

52 odpovedí



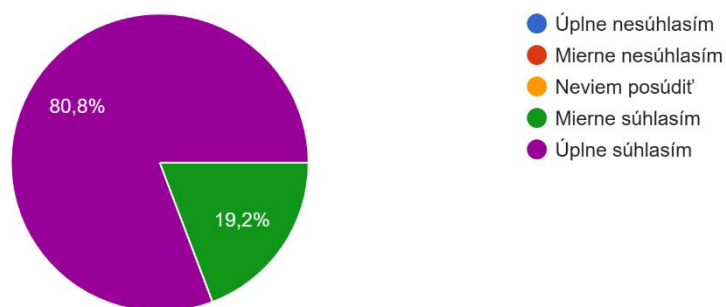
Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

52 odpovedí



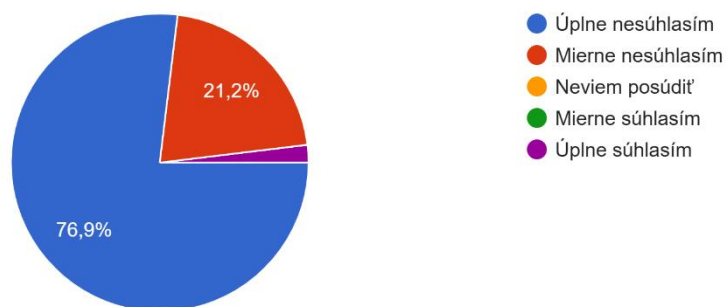
Pri práci s produktom sa cítim pohodlne.

52 odpovedí



Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

52 odpovedí



Záver:

Z predošlých výsledkov sme zistili, že respondentom webové prostredie neprišlo náročné, komplexné ani ťažko ovládateľné. Napriek tomu sa ukázalo, že celková spokojnosť a komfort pri jeho používaní bola pomerne nízka. Na základe týchto zistení som sa rozhodol webovú stránku redizajnoviť, zjednodušiť a zjednotiť všetky potrebné informácie do prehľadnejšej podoby.

Na základe nových výsledkov možno konštatovať, že celková spokojnosť aj používateľská skúsenosť sa výrazne zlepšili. Dá sa teda povedať, že redizajn webového prostredia bol úspešný.