

# Výsledky SUS dotazníka

Bc. Adrian Kopányi

## 1. Rozbor odpovedí pre jednotlivé otázky

Celkový počet respondentov: 24

### Otázka 1: Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a. *(Pozitívna)*

- Úplne súhlasím: 17
- Mierne súhlasím: 4
- Neviem posúdiť: 2
- Mierne nesúhlasím: 1
- Úplne nesúhlasím: 0

### Otázka 2: Produkt je zbytočne komplexný a zložitý. *(Negatívna)*

- Úplne súhlasím: 2
- Mierne súhlasím: 1
- Neviem posúdiť: 2
- Mierne nesúhlasím: 3
- Úplne nesúhlasím: 16

### Otázka 3: Produkt sa mi dobre používal. *(Pozitívna)*

- Úplne súhlasím: 14
- Mierne súhlasím: 9
- Neviem posúdiť: 1
- Mierne nesúhlasím: 0
- Úplne nesúhlasím: 0

### Otázka 4: Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne. *(Negatívna)*

- Úplne súhlasím: 1
- Mierne súhlasím: 2
- Neviem posúdiť: 2
- Mierne nesúhlasím: 7
- Úplne nesúhlasím: 12

### Otázka 5: Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované. *(Pozitívna)*

- Úplne súhlasím: 18

- Mierne súhlasím: **5**
- Neviem posúdiť: **1**
- Mierne nesúhlasím: **0**
- Úplne nesúhlasím: **0**

**Otázka 6: Produkt je nekonzistentný. (Negatívna)**

- Úplne súhlasím: **3**
- Mierne súhlasím: **1**
- Neviem posúdiť: **1**
- Mierne nesúhlasím: **4**
- Úplne nesúhlasím: **15**

**Otázka 7: Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo. (Pozitívna)**

- Úplne súhlasím: **17**
- Mierne súhlasím: **5**
- Neviem posúdiť: **2**
- Mierne nesúhlasím: **0**
- Úplne nesúhlasím: **0**

**Otázka 8: Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda. (Negatívna)**

- Úplne súhlasím: **0**
- Mierne súhlasím: **4**
- Neviem posúdiť: **2**
- Mierne nesúhlasím: **5**
- Úplne nesúhlasím: **13**

**Otázka 9: Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto. (Pozitívna)**

- Úplne súhlasím: **17**
- Mierne súhlasím: **6**
- Neviem posúdiť: **1**
- Mierne nesúhlasím: **0**
- Úplne nesúhlasím: **0**

**Otázka 10: Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať. (Negatívna)**

- Úplne súhlasím: **0**
- Mierne súhlasím: **2**

- Nevieť posúdiť: **4**
  - Mierne nesúhlasím: **4**
  - Úplne nesúhlasím: **14**
- 

## 2. Zhrnutie a závery zo SUS dotazníka

System Usability Scale (SUS) je štandardizovaná metrika, kde skóre nad 68 sa považuje za priemer.

### Výsledné skóre:

- Priemerné SUS skóre vašich respondentov je **84,6**.

### Interpretácia výsledkov:

1. **Vynikajúca použiteľnosť:** Skóre **84,6** je vysoko nad priemerom (benchmark je 68). To znamená, že drvivá väčšina používateľov považuje produkt za veľmi intuitívny, dobre integrovaný a ľahko naučiteľný.
2. **Polarizácia používateľov (Detekcia problémov):** Hoci je priemer vynikajúci, pri pohľade na dáta vidieť dve skupiny používateľov:
  - **Väčšina (cca 80 %):** Hodnotila produkt extrémne vysoko (skóre 80 – 100). Títo používatelia nemali žiadne problémy.
  - **Menšina (cca 20 %):** Respondenti z prvých záznamov (napr. z 2025-12-18 a prví traja z 2026-01-13) mali skóre výrazne nižšie (medzi 47,5 a 60).
    - Títo používatelia označili produkt za "nekonzistentný" (Otázka 6) a "zbytočne komplexný" (Otázka 2).
3. **Kľúčové silné stránky:**
  - **Dôvera a pohodlie:** Takmer všetci respondenti (23 z 24) sa pri práci cítili pohodlne (Otázka 9).
  - **Rýchlosť učenia:** Používatelia veria, že sa s produktom dá naučiť pracovať veľmi rýchlo (Otázka 7).