

Výsledky SUS dotazníka

Bc. Adrian Kopányi

Celkový počet respondentov: 100

Priemer SUS skóre: 49,35

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne nesúhlasím: 27
- Mierne nesúhlasím: 27
- Neviem posúdiť: 22
- Mierne súhlasím: 16
- Úplne súhlasím: 8

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Mierne nesúhlasím: 49
- Neviem posúdiť: 22
- Mierne súhlasím: 18
- Úplne nesúhlasím: 7
- Úplne súhlasím: 4

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Neviem posúdiť: 44
- Mierne nesúhlasím: 22
- Mierne súhlasím: 19
- Úplne nesúhlasím: 10
- Úplne súhlasím: 5

4. Potreboval/a by som podporu, aby som produkt mohol/a používať efektívne.

- Neviem posúdiť: 32
- Mierne nesúhlasím: 31
- Mierne súhlasím: 20
- Úplne súhlasím: 11
- Úplne nesúhlasím: 6

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- Neviem posúdiť: 41
- Mierne nesúhlasím: 23
- Mierne súhlasím: 21

- Úplne nesúhlasím: 9
- Úplne súhlasím: 7

6. Produkt je nekonzistentný.

- Neviem posúdiť: 28
- Mierne nesúhlasím: 28
- Mierne súhlasím: 23
- Úplne nesúhlasím: 11
- Úplne súhlasím: 9

7. Väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- Neviem posúdiť: 34
- Mierne nesúhlasím: 24
- Mierne súhlasím: 20
- Úplne nesúhlasím: 11
- Úplne súhlasím: 10

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Neviem posúdiť: 29
- Mierne nesúhlasím: 28
- Mierne súhlasím: 16
- Úplne nesúhlasím: 11
- Úplne súhlasím: 6

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Mierne nesúhlasím: 32
- Neviem posúdiť: 32
- Mierne súhlasím: 17
- Úplne nesúhlasím: 12
- Úplne súhlasím: 7

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som s produktom vedel/a pracovať.

- Mierne nesúhlasím: 37
- Neviem posúdiť: 28
- Mierne súhlasím: 16
- Úplne súhlasím: 10
- Úplne nesúhlasím: 9

Záver

Na základe analyzovaných dát od 100 respondentov môžeme konštatovať, že celkový postoj k produktu je skôr neutrálny až mierne negatívny. Vo viacerých otázkach dominovali odpovede „neviem posúdiť“, čo naznačuje, že veľká časť používateľov nemala dostatok skúseností alebo produkt nemali možnosť používať dlhodobo. Tento fakt významne ovplyvňuje interpretáciu výsledkov. Z tej vyplýva, že produkt zatiaľ nie je dostatočne známy alebo intuitívny natoľko, aby si používatelia vedeli vytvoriť jasný názor.

V otázke týkajúcej sa ochoty používať produkt v prípade potreby sa ukázalo, že až polovica respondentov vyjadrila nesúhlas, pričom takmer rovnaký počet uviedol „úplne nesúhlasím“ aj „mierne nesúhlasím“. Tento výsledok môže naznačovať, že produkt zatiaľ nedokázal presvedčiť používateľov o svojej hodnote alebo o riešení problémov, ktoré sú pre nich relevantné. Dôležité je tiež poukázať na to, že len menšia časť používateľov vyjadrila vyslovene pozitívny postoj.

Pri hodnotení komplexnosti produktu zaujala väčšina respondentov mierne negatívny postoj, čo znamená, že produkt vo všeobecnosti nepovažujú za nadmerne komplikovaný. Napriek tomu sa tu objavila aj relevantná skupina používateľov, ktorí ho vnímajú ako zložitý. To môže naznačovať potrebu zlepšenia používateľskej prívetivosti pre menej skúsených používateľov.

V otázkach týkajúcich sa praktického používania a pohodlia pri práci s produktom dominovali opäť neutrálné odpovede. Mnohí respondenti uviedli, že nevedia posúdiť, či sa im produkt dobre používal alebo či sa s ním cítia iste. Tento trend môže poukazovať na obmedzenú mieru zapojenia používateľov alebo na nedostatočné predstavenie produktu v reálnych pracovných scenároch.

V súvislosti s potrebou podpory pri používaní produktu sa názory respondentov rozdelili pomerne rovnomerne. Významná časť uviedla, že by podporu pravdepodobne potrebovala, čo môže byť signálom pre tvorcov produktu, aby zlepšili dokumentáciu, školenia alebo onboardovací proces.

Pri hodnotení konštrukcie funkcií a konzistentnosti produktu boli odpovede prevažne neutrálné až mierne negatívne. Používatelia síce nevnímali výrazné nedostatky, no zároveň neboli presvedčení o kvalite spracovania jednotlivých funkcií. Môže to naznačovať, že produkt pôsobí roztrieštene alebo že jeho funkcionality nie je dostatočne logicky previazaná.

Zaujímavé je tiež zistenie, že väčšina respondentov si nemyslí, že by sa väčšina ľudí dokázala naučiť pracovať s produktom rýchlo. Hoci tu opäť výrazne prevažovali neutrálné odpovede, medzi negatívnymi odpoveďami bola zreteľná prevaha. To môže naznačovať slabšiu intuitívnosť alebo nedostatočné spracovanie UX.

Celkovo výsledky poukazujú na to, že produkt zatiaľ nedosahuje úroveň, ktorá by používateľov presvedčila o jeho jednoduchosti, efektívnosti a prínose. Dominancia neutrálnych odpovedí však naznačuje, že potenciál tu je – problémom nemusí byť samotný produkt, ale skôr obmedzená skúsenosť používateľov. Rozšírenie školení, lepšie prezentovanie funkcií, zrozumiteľná dokumentácia a vylepšenia v používateľskom rozhraní by mohli zásadným spôsobom ovplyvniť budúce hodnotenia.