

Analýza SUS

Počet respondentov: 108

Priemerné SUS skóre: 49,63

Známka: FX

Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	10
Mierne súhlasím	21
Neviem posúdiť	24
Mierne nesúhlasím	19
Úplne nesúhlasím	34

Väčšina respondentov nie je presvedčená o ochote používať produkt pravidelne, čo naznačuje slabšiu ochotu k adopcii produktu.

Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	16
Mierne súhlasím	28
Neviem posúdiť	16
Mierne nesúhlasím	27
Úplne nesúhlasím	21

Odpovede sú rozdelené, ale mierna väčšina nevidí produkt ako extrémne zložitý, hoci značná časť používateľov pociťuje určitú komplexnosť.

Produkt sa mi dobre používal.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	17
Mierne súhlasím	19
Neviem posúdiť	21
Mierne nesúhlasím	22
Úplne nesúhlasím	29

Používateľská skúsenosť nie je veľmi pozitívna – takmer polovica respondentov mala problém s komfortom používania produktu.

Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	16
Mierne súhlasím	20
Neviem posúdiť	20
Mierne nesúhlasím	21
Úplne nesúhlasím	31

Mnohí používatelia zvládnu produkt používať aj bez technickej podpory, čo je pozitívny signál pre intuitívnosť produktu.

Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	15
Mierne súhlasím	18
Neviem posúdiť	16
Mierne nesúhlasím	23
Úplne nesúhlasím	36

Väčšina používateľov vníma funkcie produktu ako nie úplne dobre spracované, čo naznačuje potrebu vylepšenia usability.

Produkt je nekonzistentný.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	14
Mierne súhlasím	19
Neviem posúdiť	17
Mierne nesúhlasím	22
Úplne nesúhlasím	36

Používatelia produkt vnímajú ako relatívne konzistentný, čo je pozitívny aspekt.

Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	14
Mierne súhlasím	19
Neviem posúdiť	29
Mierne nesúhlasím	21
Úplne nesúhlasím	25

Produkt nie je intuitívny pre nových používateľov – veľká časť respondentov sa pravdepodobne bude učiť pomaly.

Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	14
Mierne súhlasím	18
Neviem posúdiť	29
Mierne nesúhlasím	29
Úplne nesúhlasím	18

Produkt je vnímaný ako čiastočne ťažkopádny, čo zodpovedá predchádzajúcim otázkam o ťažkostiach s používaním.

Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	18
Mierne súhlasím	22
Neviem posúdiť	20
Mierne nesúhlasím	24
Úplne nesúhlasím	24

Pohodlie pri používaní produktu je priemerne nízke – takmer polovica respondentov sa necíti úplne komfortne.

Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

Odpoveď	Počet
Úplne súhlasím	14
Mierne súhlasím	14
Neviem posúdiť	27
Mierne nesúhlasím	25
Úplne nesúhlasím	28

Produkt nevyžaduje extrémne množstvo učenia, ale stále si časť používateľov myslí, že je to náročné.

Záver

Priemerné SUS skóre produktu je 49,63, čo je pod priemernou hodnotou 68 a naznačuje nízku použiteľnosť. Väčšina používateľov vníma produkt ako čiastočne zložitý a menej intuitívny, pričom komfort pri jeho používaní je priemerný až nízky. Produkt je síce relatívne konzistentný, no funkcie nie sú vždy dobre spracované a naučenie sa práce s produktom môže byť pre niektorých používateľov náročné. Celkovo produkt potrebuje zjednodušiť používateľské rozhranie, zlepšiť spracovanie funkcií a zvýšiť intuitívnosť, aby sa zvýšila ochota používateľov produkt pravidelne využívať.