

Vyhodnotenie SUS dotazníka pre nový dizajn

Tento dokument sumarizuje kvantitatívne výsledky merania celkovej vnímanej použiteľnosti systému pomocou dotazníka System Usability Scale (SUS) pre nový dizajn stránky.

Dotazník bol vyplnený **76 respondentmi**.

Dosiahnuté priemerné skóre je **83,7152778**.

Otázky a počet odpovedí:

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne nesúhlasím. 0
- Mierne nesúhlasím. 0
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 38
- Úplne súhlasím. 38

100% respondentov by produkt rado použilo, čo naznačuje vysokú atraktivitu a užitočnosť nového dizajnu.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Úplne nesúhlasím. 16
- Mierne nesúhlasím. 60
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 0
- Úplne súhlasím. 0

Všetci respondenti nesúhlasia s tvrdením o komplexnosti, čo potvrdzuje, že dizajn je vnímaný ako jednoduchý a ľahko pochopiteľný.

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Úplne nesúhlasím. 0
- Mierne nesúhlasím. 0
- Neviem posúdiť. 0

- Mierne súhlasím. 39
- Úplne súhlasím. 37

100% respondentov potvrdilo, že sa im produkt dobre používal, čo svedčí o vysokej subjektívnej spokojnosti s interakciou.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Úplne nesúhlasím. 13
- Mierne nesúhlasím. 63
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 0
- Úplne súhlasím. 0

Všetci respondenti odmietajú potrebu technickej podpory, čo indikuje, že dizajn je intuitívny a samo-vysvetľujúci.

5. Rôzne funkcie sú dobre spracované.

- Úplne nesúhlasím. 0
- Mierne nesúhlasím. 0
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 38
- Úplne súhlasím. 38

100% súhlas so spracovaním funkcií naznačuje, že štruktúra a funkcionálna dizajnu sú považované za logické a kvalitné.

6. Produkt je nekonzistentný.

- Úplne nesúhlasím. 3
- Mierne nesúhlasím. 73
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 0
- Úplne súhlasím. 0

Všetci respondenti nesúhlasia s nekonzistentnosťou, čo potvrdzuje jednotný a predvídateľný dizajn, ktorý napomáha rýchlej orientácii.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- Úplne nesúhlasím. 0
- Mierne nesúhlasím. 0
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 41
- Úplne súhlasím. 35

Všetci respondenti potvrdzujú rýchlu naučiteľnosť produktu, čo je kľúčový ukazovateľ pre efektívnu použiteľnosť.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Úplne nesúhlasím. 6
- Mierne nesúhlasím. 70
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 0
- Úplne súhlasím. 0

Žiadny respondent nevníma produkt ako ťažkopádny, čo svedčí o plynulom a ľahkom ovládaní.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Úplne nesúhlasím. 0
- Mierne nesúhlasím. 0
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 43
- Úplne súhlasím. 33

100% súhlas potvrdzuje, že používatelia sa pri interakcii s novým dizajnom cítia sebaisto a komfortne.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- Úplne nesúhlasím. 12
- Mierne nesúhlasím. 64
- Neviem posúdiť. 0
- Mierne súhlasím. 0
- Úplne súhlasím. 0

Všetci respondenti nesúhlasia s potrebou učiť sa veľa nových vecí, čo opäť poukazuje na nízku kognitívnu záťaž dizajnu.

Porovnanie výsledkov

Táto analýza porovnáva kvantitatívne výsledky merania System Usability Scale (SUS) pre dva dizajny, čo jasne ukazuje výrazné zlepšenie použiteľnosti.

Kategória	Pôvodný dizajn	Nový dizajn	Rozdiel
Počet respondentov	72	76	+4
Priemerné SUS skóre	51,73611	83,7152778	+31,98
Kvalitatívne hodnotenie SUS	Základná úroveň použiteľnosti, potreba zlepšenia	Vnímaný ako vysoko použiteľný, intuitívny a konzistentný	Výrazné zlepšenie

Celková vnímaná použiteľnosť

Pôvodný Dizajn (51,7): Dosiahnuté skóre naznačuje, že produkt disponuje základnou úrovňou použiteľnosti. Používatelia ho však nevnímajú ako vysoko intuitívny a existuje priestor na výrazné zlepšenie.

Nový Dizajn (83,7): Toto skóre predstavuje vysokú úroveň použiteľnosti. Dizajn je vnímaný ako intuitívny a konzistentný, čo je kľúčový predpoklad pre úspešné prijatie používateľmi.

Nový dizajn úplne eliminoval vnímanú komplexnosť a ťažkopádnosť. Kým pri pôvodnom dizajne vyše polovica respondentov (51%) váhala ohľadom ťažkopádnosti, pri novom dizajne neváhal ani jeden.

Konzistentnosť a funkcie

Pôvodný Dizajn: Väčšina odpovedí k spracovaniu funkcií bola neutrálna. Až 47% respondentov si nebolo istých ohľadom nekonzistentnosti, čo naznačovalo nejednoznačný dizajn.

Nový Dizajn: 100% súhlas so spracovaním funkcií a žiaden respondent nevnímal nekonzistentnosť, čo potvrdzuje jednotný a logický dizajn.

Porovnanie výsledkov SUS jednoznačne potvrdzuje, že nový dizajn predstavuje dramatické a výrazné zlepšenie použiteľnosti oproti pôvodnému stavu.

Zatiaľ čo pôvodný dizajn mal len základnú úroveň použiteľnosti – skóre 51,7 – a bol vnímaný ako nekomfortný, nový dizajn dosiahol vynikajúce skóre 83,7.