

Vyhodnotenie SUS dotazníka

Tento dokument sumarizuje kvantitatívne výsledky merania celkovej vnímanej použiteľnosti systému pomocou dotazníka System Usability Scale (SUS).

Dotazník bol vyplnený **72 respondentmi**.

Dosiahnuté priemerné skóre je **51,73611**.

Otázky a počet odpovedí:

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.
 - a. Úplne nesúhlasím. 0
 - b. Mierne nesúhlasím. 13
 - c. Neviem posúdiť. 10
 - d. Mierne súhlasím. 31
 - e. Úplne súhlasím. 18

Väčšina používateľov (68%) by produkt pri potrebe rada opäť použila, čo naznačuje všeobecnú spokojnosť.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.
 - a. Úplne nesúhlasím. 0
 - b. Mierne nesúhlasím. 26
 - c. Neviem posúdiť. 31
 - d. Mierne súhlasím. 14
 - e. Úplne súhlasím. 1

Väčšina respondentov produkt nevníma ako príliš komplexný; drvivá väčšina nevidí zásadný problém v zložitosti.

3. Produkt sa mi dobre používal.
 - a. Úplne nesúhlasím. 1
 - b. Mierne nesúhlasím. 6
 - c. Neviem posúdiť. 18
 - d. Mierne súhlasím. 30
 - e. Úplne súhlasím. 17

Až 65% používateľov uvádza pozitívnu skúsenosť s používaním, čo naznačuje obstojnú intuitívnosť.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.
 - a. Úplne nesúhlasím. 25

- b. Mierne nesúhlasím. 36
- c. Neviem posúdiť. 8
- d. Mierne súhlasím. 1
- e. Úplne súhlasím. 2

Väčšina používateľov (85%) technickú podporu nepotrebuje; produkt pôsobí celkovo pochopiteľne.

5. Rôzne funkcie sú dobre spracované.

- a. Úplne nesúhlasím. 1
- b. Mierne nesúhlasím. 13
- c. Neviem posúdiť. 31
- d. Mierne súhlasím. 26
- e. Úplne súhlasím. 1

Väčšina odpovedí je neutrálna, čo môže znamenať slabšiu výraznosť alebo nejednotnosť funkcií; iba menšina hodnotí spracovanie funkcií veľmi pozitívne.

6. Produkt je nekonzistentný.

- a. Úplne nesúhlasím. 0
- b. Mierne nesúhlasím. 24
- c. Neviem posúdiť. 34
- d. Mierne súhlasím. 12
- e. Úplne súhlasím. 2

Väčšina používateľov nekonzistentnosť nevníma, ale veľká časť (47 %) si nie je istá, čo môže naznačovať nejednoznačný dizajn.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- a. Úplne nesúhlasím. 0
- b. Mierne nesúhlasím. 5
- c. Neviem posúdiť. 18
- d. Mierne súhlasím. 29
- e. Úplne súhlasím. 20

Väčšina respondentov (68%) si myslí, že produkt je možné rýchlo zvládnuť; pozitívne hodnotenie intuitívnosti.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- a. Úplne nesúhlasím. 0
- b. Mierne nesúhlasím. 35
- c. Neviem posúdiť. 30
- d. Mierne súhlasím. 5
- e. Úplne súhlasím. 2

Väčšina používateľov (90%) produkt nevníma ako ťažko ovládateľný, čo potvrdzuje jeho základnú jednoduchosť.

9. Pi práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- a. Úplne nesúhlasím. 1
- b. Mierne nesúhlasím. 8
- c. Neviem posúdiť. 13
- d. Mierne súhlasím. 22
- e. Úplne súhlasím. 28

Takmer 70 % používateľov sa pri práci cíti isto, čo svedčí o celkovo prijateľnej používateľskej skúsenosti.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- Úplne nesúhlasím. 25
- Mierne nesúhlasím. 34
- Neviem posúdiť. 10
- Mierne súhlasím. 2
- Úplne súhlasím. 1

Drvivá väčšina (82 %) tvrdí, že produkt nevyžaduje veľa učenia, čo potvrdzuje dobrú prístupnosť pre nových používateľov.

[illegible]

[illegible]

Na základe SUS dotazníka možno konštatovať, že testovaný produkt disponuje základnou úrovňou použiteľnosti, avšak má priestor na výrazné zlepšenie. Skóre 51,7 naznačuje, že používatelia produkt nevnímajú ako vysoko intuitívny.

Odporúčania na zlepšenie webovej stránky:

- zjednodušiť používateľské rozhranie
- zlepšiť konzistentnosť
- optimalizovať navigáciu
- posilniť vizuálnu spätnú väzbu

Celkovo produkt pôsobí použiteľne, no nie komfortne, čo môže znižovať ochotu používateľov ho pravidelne využívať.