

Výsledky scenárov Lyssna

Testovanie prebiehalo formou používateľských testov typu First Click Test a Five Second Test, ktorých cieľom bolo overiť intuitívnosť, prehľadnosť a schopnosť používateľov rýchlo identifikovať kľúčové informácie na webovej stránke veterinárnej ambulancie. Respondenti pracovali s vizuálnymi náhľadmi stránky a následne odpovedali na doplňujúce otázky.

First click test 1:

Počet účastníkov: 13

Úlohou bolo určiť, kam by používatelia klikli, ak by chceli zistiť, kde sa veterinárna ambulancia nachádza. 12 respondentov správne zakliklo „Kontakt“, kde sa presná adresa ambulancie nachádza.

Spätná väzba – čo by používatelia vylepšili:

- Zväčšiť písmo a použiť jemnejšie farby
- Jasnejšie uviesť, kde sa ambulancia nachádza
- Doplniť chýbajúci obsah
- Prepracovať celý dizajn
- Zlepšiť grafiku a veľkosť menu

1. Kam by ste klikli, ak by ste chceli zistiť, kde sa veterinárna ambulancia nachádza?



Ordinácie hodiny

Po	13:00 - 17:00
Ut	9:00 - 12:00 13:00 - 17:00
St	13:00 - 17:00
Št	9:00 - 12:00 13:00 - 17:00
Pi	13:00 - 17:00
So-Ne	NEORDINUJE SA
Chirurgické zákroky a výjazdy	Por, Štv, Pís 8:00 - 12:00

www.veterinartt.sk

VETERINÁRNA AMBULANCIA PREDNÁDRAŽIE

Ordinačné hodiny

Po	11:00 - 12:00
Ut	8:00 - 12:00
St	11:00 - 12:00
Št	8:00 - 12:00
Pi	11:00 - 12:00
So-Ne	NEODPOVIE SA
Chirurgická ambulancia a výstavy	7:00-20:00

Príďte si kúpiť do našej ambulancie krmivá a diéty
Royal Canin za výhodné ceny počas celého roka!

www.veterinartt.sk

VETERINÁRNA AMBULANCIA PREDNÁDRAŽIE

Ordinačné hodiny

Po	11:00 - 12:00
Ut	8:00 - 12:00
St	11:00 - 12:00
Št	8:00 - 12:00
Pi	11:00 - 12:00
So-Ne	NEODPOVIE SA
Chirurgická ambulancia a výstavy	7:00-20:00

Príďte si kúpiť do našej ambulancie krmivá a diéty
Royal Canin za výhodné ceny počas celého roka!

www.veterinartt.sk

VETERINÁRNA AMBULANCIA PREDNÁDRAŽIE

Ordinačné hodiny Veterinárne služby Akcia Royal Canin Kontakt

Oznamy

ROYAL CANIN

www.royalcanin.sk

Príďte si kúpiť do našej ambulancie krmivá a diéty
Royal Canin za výhodné ceny počas celého roka!

Kontakt

Veterinárna ambulancia Prednádražie
Mozartova 3 (budova zdravotného strediska)
917 08 Trnava

MVDr. Andrej Hudáč
Mobil: 0918 243 239
E-mail: veterinartt@gmail.com

V blízkosti ambulancie je zastávka autobusov MHD č.3,5,6,16!

Mozartova 5906/3
Mozartova 5906/3, 917 08 Trnava

[Zobrazíte väčšiu mapu](#)

A. Čo by si vylepšil/a na tejto stránke?

Odpovede:

- „Zväčšil písmo, jemnejšie farby“
- „Chcel by vedieť, že kde to je“
- „Chýba ti ¾ stránky“
- „Všetko“
- „Zväčšiť“
- „Netuším.“
- „Celkový dizajn“
- „Grafiku, veľkosť menu“
- „Nic“
- „Všetko je škaredá“

Neodpovedali na otázku 3 účastníci.

Five second test:

Počet účastníkov: 3

Respondenti mali krátky čas na zapamätanie si čo najväčšieho množstva informácií zo stránky.

Výsledky:

- Téma stránky bola identifikovaná správne (veterina / potreby pre psov)
- Lokalita ambulancie bola zapamätaná len čiastočne (Trnava – 2, neviem – 1)
- Žiadne špeciálne ponuky si respondenti nevšimli
- Logo si pamätal len jeden respondent ("zelené V"), ostatní nie alebo nestihli

Stránka dokáže rýchlo komunikovať základné zameranie (veterinárna ambulancia), avšak nedokáže efektívne sprostredkovať výnimočné prvky. Logo nie je dostatočne výrazné ani zapamätateľné.

1. Pozri sa na obrázok a snaž sa zapamätať čo najviac informácií.



Dodatočné otázky:

A. O čom je webová stránka?

Odpovede:

- Veterina - 2
- O potrebách pre psov

B. Kde sa ambulancia nachádza?

Odpovede:

- V Trnave – 2
- Neviem

C. Ako sa dá ambulancia kontaktovať?

Odpovede:

- Neviem
- Telefonicky
- E-mailom

D. Vidíš nejakú špeciálnu ponuku alebo výhodu (napr. predaj krmiva / diétne krmivo)? Ak áno, akú?

Odpovede:

- Nie – 3

E. Pamätáš si logo ambulancie? Ak áno, popíš ho.

Odpovede:

- Zelené V
- Nie
- Nestihol som

First click test 2:

Počet účastníkov: 2

Úlohou bolo určiť, kde by používateľ klikol, ak by chcel preposlať otváracie hodiny e-mailom.

Výsledok:

- Obaja respondenti sa zhodli, že tlačidlo nebolo dostatočne viditeľné.

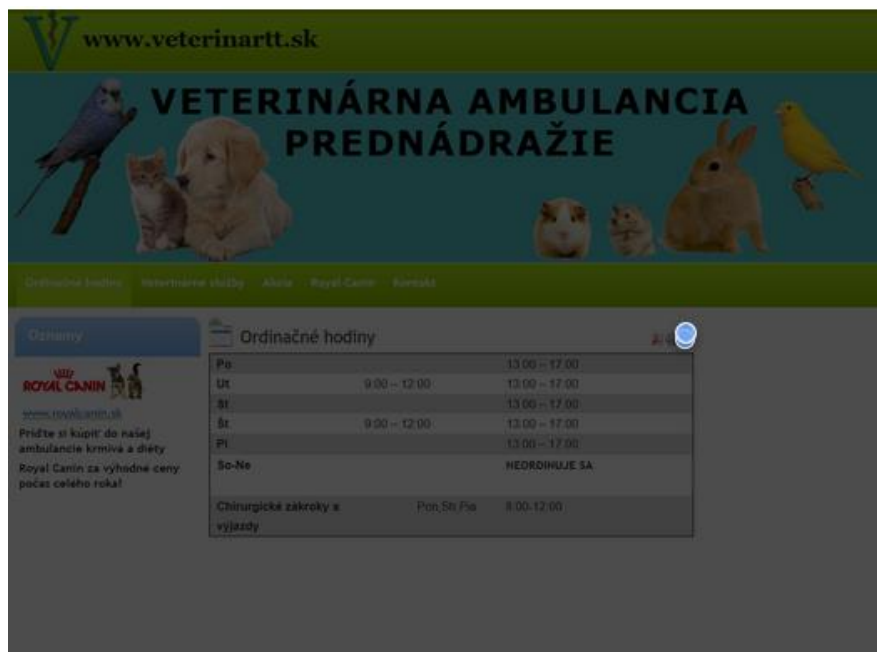
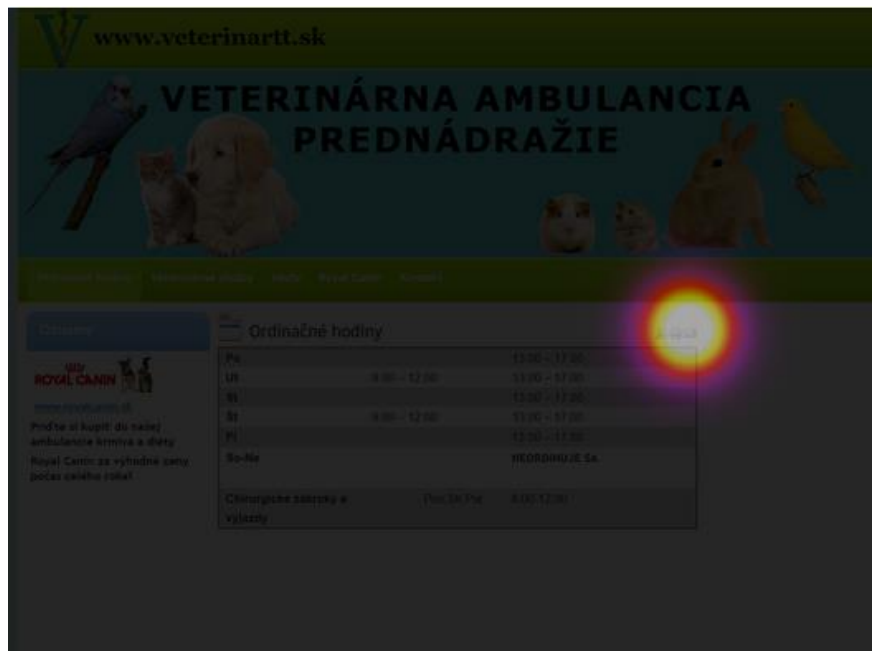
Tlačidlo pravdepodobne splýva s ostatnými prvkami rozhrania a nie je dostatočne zvýraznené kontrastom, veľkosťou ani umiestnením, čo znižuje jeho funkčnú dostupnosť.

1. Kde by si klikol ako prvé, keby si chcel preposlať e-mailom otváracie hodiny?



The screenshot shows the website www.veterinartt.sk with a banner for 'VETERINÁRNA AMBULANCIA PREDNÁDRAŽIE' featuring various animals. Below the banner is a navigation bar with links: 'Ordinačné hodiny', 'Veterinárne služby', 'Akcia', 'Royal Canin', and 'Kontakt'. On the left side, there is a section for 'Oznamy' (Announcements) with a Royal Canin logo and text about a discount on pet food. The main content area displays the 'Ordinačné hodiny' (Consultation hours) table.

Ordinačné hodiny		
Po		13:00 – 17:00
Ut	9:00 – 12:00	13:00 – 17:00
St		13:00 – 17:00
Št	9:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Pi		13:00 – 17:00
So-Ne		NEORDINUJE SA
Chirurgické zákroky a výjazdy	Pon, Str, Pia	8:00-12:00



Dodatočné otázky:

A. Bolo tlačidlo dostatočne viditeľné?

Odpovede:

- Nie - 2