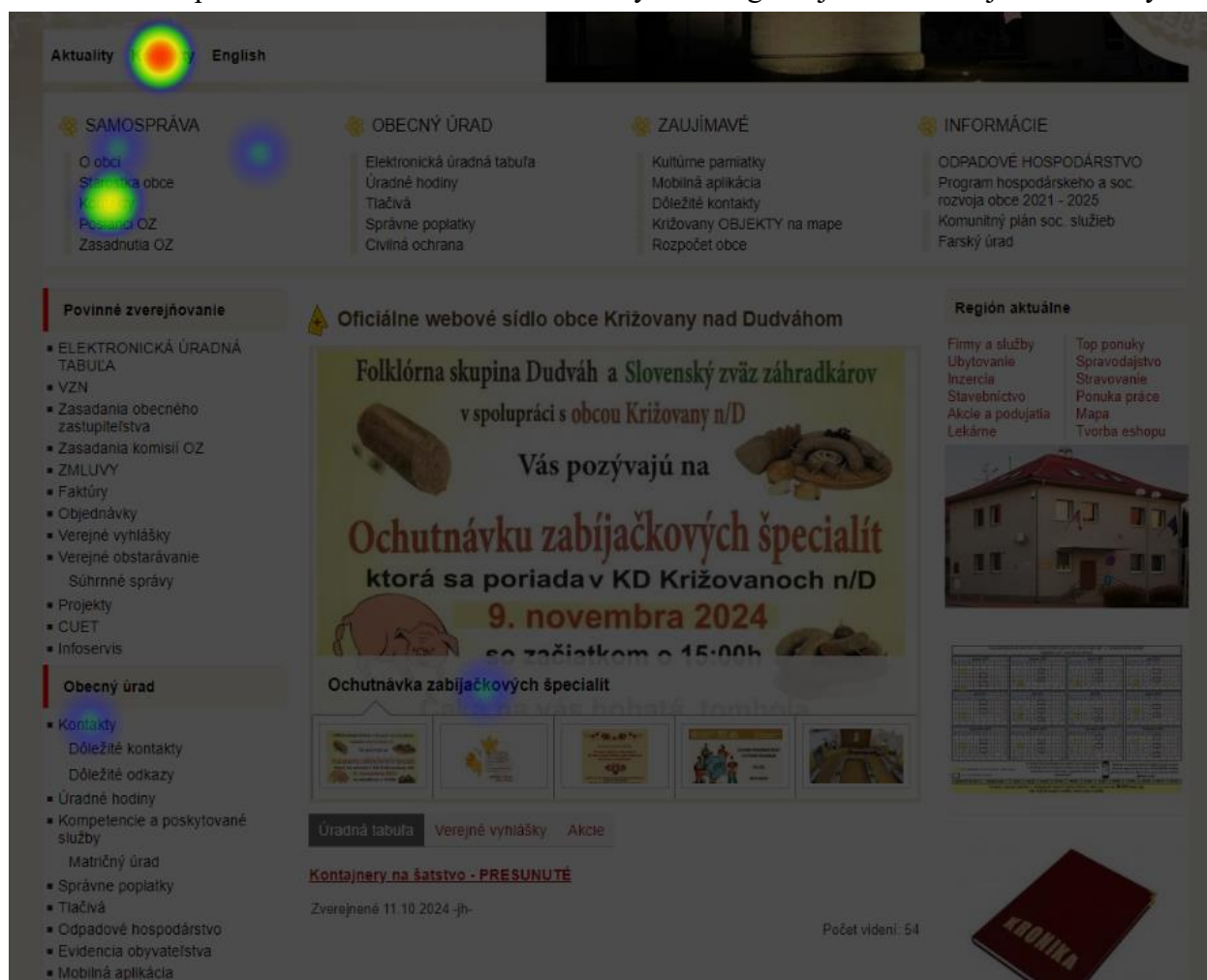


Analýza testovacích scenárov – krizovany.sk

Testovanie bolo vykonané na 15 používateľoch.

Scenár č. 1: Používateľ si chce kvôli zásielke zavolať na obecnú poštu, no nepozná telefónne číslo. Otvorí preto stránku obce a hľadá kontakt tam.

- **Hypotéza:** používateľ bude mať menšie ťažkosti s nájdením čísla – po chvíli hľadania ho nájde, avšak to bude vyžadovať snahu z jeho strany. Prvý klik bude na sekciu „Kontakty“.
- **Výsledky testovania:**
 - Na testovanie bol použitý first click test. Z nasledovnej heat mapy možno vidieť, že najviac respondentov (47%) kliklo na sekciu „Kontakty“ v hornej časti obrazovky. 27% používateľov kliklo na odkaz „Kontakty“ v sekcii Samospráva. 1 používateľ klikol na odkaz Kontakty na navigačnej lište na ľavej časti stránky.



- **Záver:** Ani jeden z opýtaných používateľov nebol schopný nájsť kontakt na obecnú poštu vo first click teste. Telefónne číslo sa nachádza v sekcii „dôležité kontakty“. Mať viacero duplicitných odkazov na „kontakty“ a „dôležité kontakty“ môže byť pomerne zbytočné a máťúce, nový návrh by mohol obe sekcie spojiť do jednej a umiestniť odkaz na viditeľné miesto.

Scenár č. 2: Používateľ si zaobstaral psa a chce ho dať zaočkovať. Otvorí si stránku obce a očakával by odkaz na informácie ohľadom miestneho veterinára v sekcii „Zdravotná starostlivosť“.

- **Hypotéza:** Používateľ si po rýchlom prezretí stránky všimne, že v sekcii „Zdravotná starostlivosť“ sa nenachádza odkaz na informácie o miestnom veterinárovi.
- **Výsledky testovania:**
 - Testovanie bolo realizované prostredníctvom five second testu. Respondentom bol ukázaný screenshot zo stránky (viď obrázok) a následne im bola položená otázka, či sa na obrázku nachádzal odkaz na informácie o miestnom veterinárovi. 100% opýtaných zvolilo možnosť „nie“. Pár osobne oslovených respondentov podotklo, že by odkaz umiestnili práve do sekcie Zdravotná starostlivosť.

The screenshot displays the 'moja obec virtualne' website with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes sections like 'Voľby', 'Spoločný obecný úrad', 'O obci', 'Školstvo', 'Zdravotná a sociálna starostlivosť', 'Kultúra', and 'Spoločenské organizácie'. The main content area shows a list of news items with their titles, publication dates, and view counts. A calendar of events for October 2024 is also visible on the right side of the page.

Voľby
 ■ Voľby prezidenta
 ■ Voľby do Európskeho parlamentu
 ■ Voľby do NR SR
 ■ Referendum
 ■ Voľby do samospráv obcí a krajov
 Počet videní: 74

Spoločný obecný úrad
O obci
 ■ História obce
 ■ Kronika obce
 ■ Kultúrne pamiatky
 ■ Objekty na google mape
 Počet videní: 105

Školstvo
 ■ ZŠ s MŠ
 ■ Knižnica
 ■ Duálne vzdelávanie
 Počet videní: 90

Zdravotná a sociálna starostlivosť
 ■ Obvodná lekárnica
 ■ Zubná lekárnica
 ■ Lekáreň
 ■ Zariadenie pre seniorov
 Počet videní: 241

Kultúra
 ■ Dychová hudba Krížovianka
 ■ Folklorná skupina Dudváh
 ■ Folklorné súbory Dudváh a Dudvážtek
 ■ FS Dudváh a Dudvážtek - web
 ■ Hudobná skupina RELAX
 Počet videní: 126

Spoločenské organizácie
 Počet videní: 75

Kalendár podujatí
 Október 2024

Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

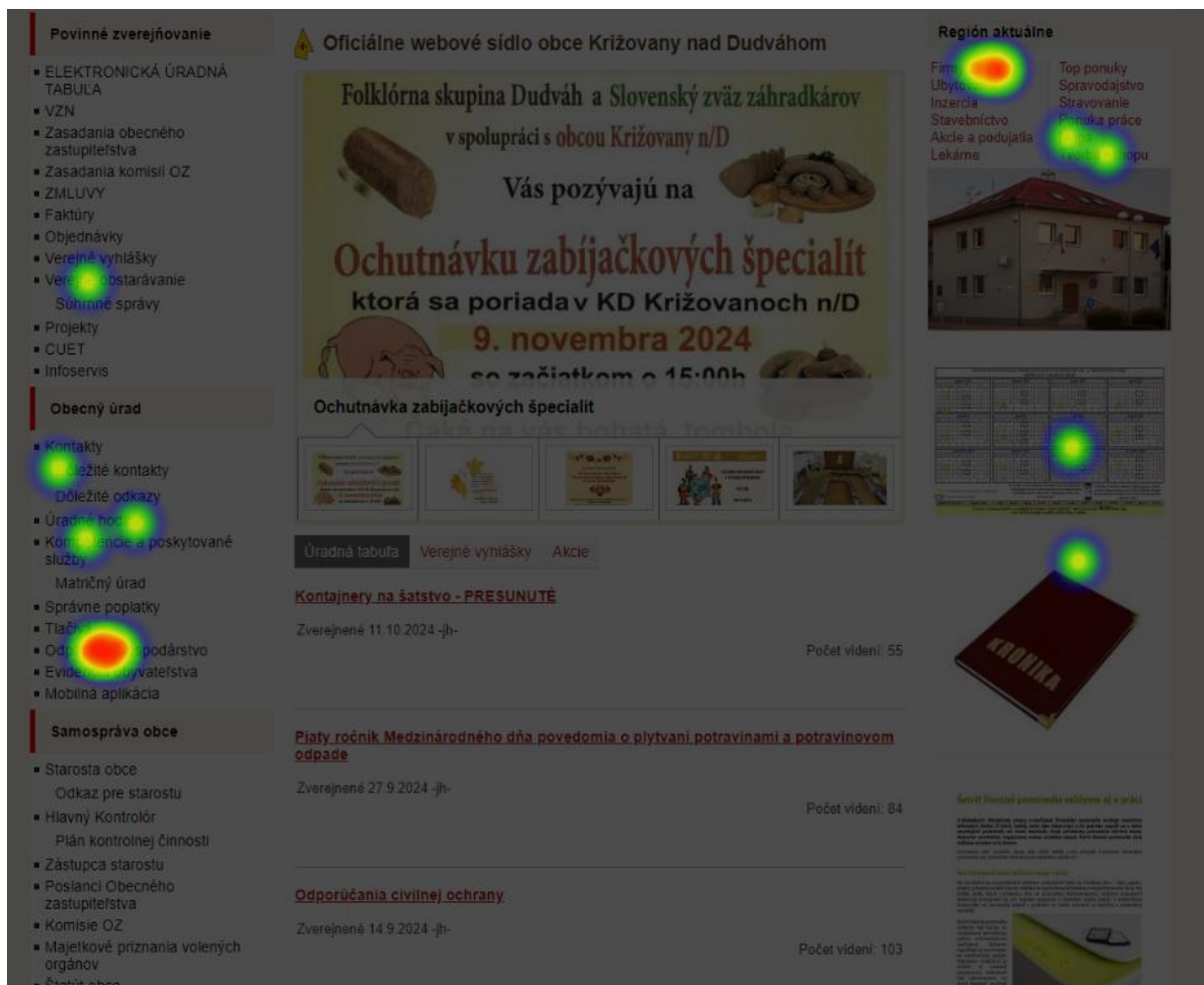
Revitalizácia verejného priestoru pri Rotunde
 Zlepšenie imunity obyvateľov obce Krížovany nad Dudváhom zdravým cvičením.

- **Záver:** Na základe zozbieraných dát a spätnej väzby z konverzácie s niektorými opýtanými, nový dizajn by spojil sekcie Zdravotná starostlivosť a

„Veterinár“ (nachádza sa v najspodnejšej časti stránky, ktorú nie je vidieť v obrázku)
do jednej.

Scenár č. 3: Používateľ má doma starú práčku, ktorú chce odovzdať do zberného dvora. Chce si na stránke pozrieť otváracie hodiny, keďže sa od suseda do počul, že zberný dvor v obci nebýva často otvorený.

- **Hypotéza:** Používateľ bude mať ťažkosti s nájdením otváracích hodín zberného dvora v obci. Buď túto informáciu nenájde vôbec, alebo mu to aspoň dlho potrvá.
- **Výsledky testovania:** Testovanie bolo zrealizované pomocou first click testu. Iba 27% oslovených respondentov kliklo na odkaz „Odpadové hospodárstvo“, pričom v priemere museli hľadať tento odkaz 44 sekúnd. 20% používateľov kliklo na odkaz „Firmy a služby“ s priemerným časom hľadania 29 sekúnd. 13% respondentov túto informáciu hľadalo v sekcii „Mapa“ s priemerným časom 6 sekúnd. 14% respondentov malo priemerný čas odpovede dlhší ako 1 minútu. Pri ostatných respondentoch bolo zrejmé z rýchlosti ich odpovede/výberu miesta kliku že si neboli istí, prípadne nemali čas dlho hľadať túto informáciu. Na ďalšom obrázku je ukázaná heat mapa klikov. Po first click teste bola 10 používateľom položená otázka, ako ľahko sa im táto informácia hľadala – 8 z nich odpovedalo „ťažko“ alebo „veľmi ťažko“, čo je 80% opýtaných.



- **Záver:** Z výsledkov sa dá vyvodiť, že otváracie hodiny pre zberný dvor by mohli byť umiestnené na mieste, ktoré sa dá intuitívne nájsť. Nový návrh bude inšpirovaný stránkou mesta Trnava. Vyhľadávanie pojmov sa nachádza v centrálnej časti stránky a samo nabáda používateľa, aby ho použil.

Scenár č. 4: Používateľ si chce pozrieť prevádzkový poriadok pre cintorín v obci. Po otvorení stránky však nie je schopný túto informáciu nájsť.

- **Hypotéza:** Používateľ nebude vedieť, kam kliknúť na zobrazenie prevádzkového poriadku, nakoľko sa odkaz nachádza na pomerne neintuitívnom mieste, vid' ďalší obrázok.

Povinné zverejňovanie

- ELEKTRONICKÁ ÚRADNÁ TABUĽA
- VZN
- Zasadania obecného zastupiteľstva
- Zasadania komisií OZ
- ZMLUVY
- Faktúry
- Objednávky
- Verejné vyhlášky
- Verejné obstarávanie
- Súhrnné správy
- Projekty
- CUET
- Infoservis

Obecný úrad

- Kontakty
- Dôležité kontakty
- Dôležité odkazy
- Úradné hodiny
- Kompetencie a poskytované služby
- Matričný úrad
- **Správne poplatky**
- Tlačivá
- Odpadové hospodárstvo
- Evidencia obyvateľstva
- Mobilná aplikácia

Úvodná stránka > Obecný úrad > Správne poplatky

Správne poplatky

Obec Križovany nad Dudváhom v súlade s ustanovením § 21 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií č. 481/2000 Z.z. o podrobnostiach úhrady nákladov za sprístupnenie informácií s účinnosťou od 01.10.2009 výberá za sprístupnenie informácií poplatky v zmysle aktuálneho uznesenia.

Zverejnené 28.8.2018
Aktualizované 23.10.2023

Cenník služieb obce Križovany nad Dudváhom

- (141.8 kB) [Cenník služieb obce Križovany nad Dudváhom platný od 01.07.2024](#)
- (128.4 kB) [Cenník služieb obce Križovany nad Dudváhom platný od 12.12.2023](#)

Cintorín

- (336.1 kB) [Prevádzkový poriadok cintorín - poplatky](#)
- (242.1 kB) [Prevádzkový poriadok cintorín - doplnok č. 1](#)

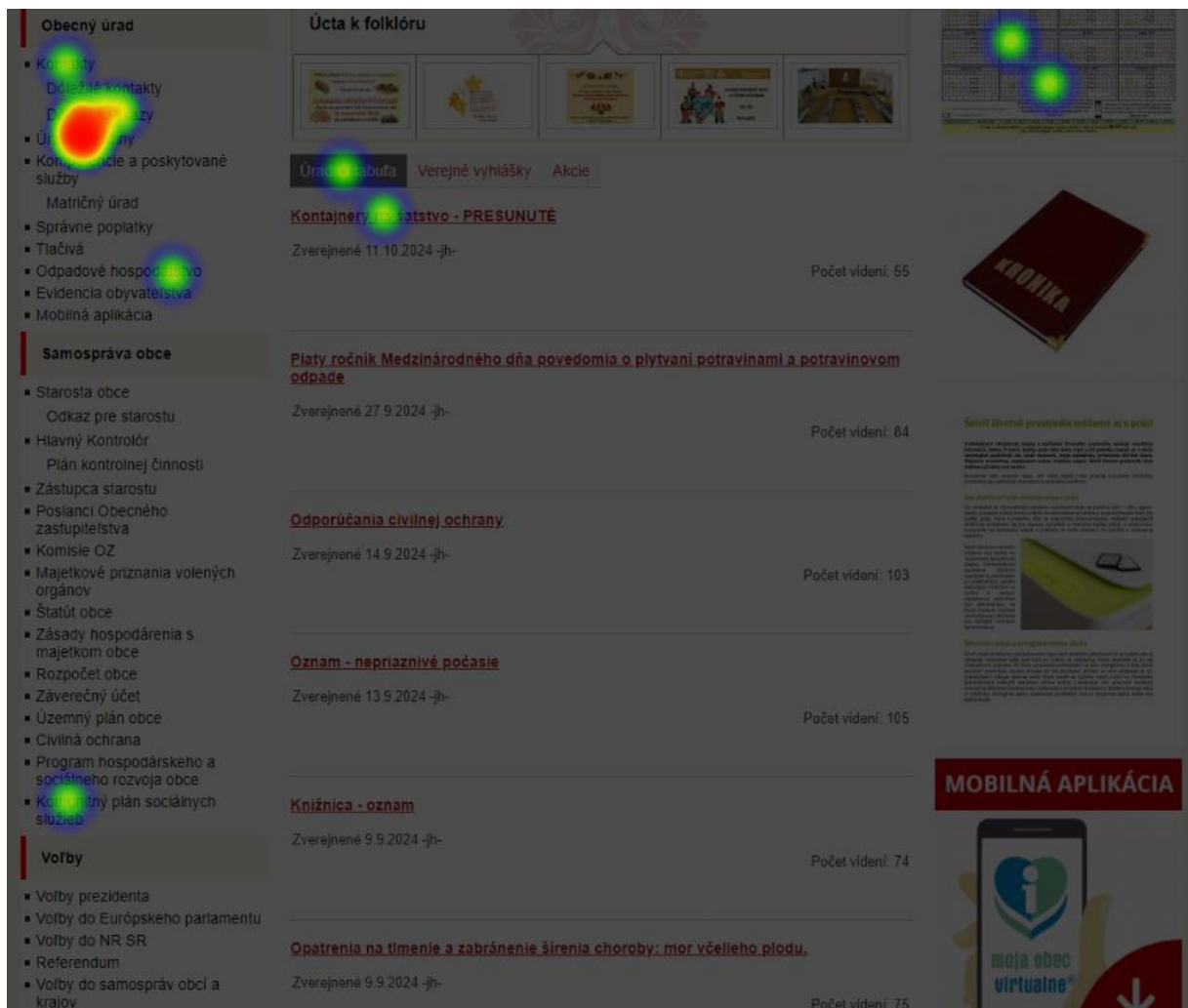
Zverejnené 13.5.2021 -jñ-

Región aktuálne

Firmy a služby
Ubytovanie
Inzercia
Stavebníctvo
Akcie a podujatia
Lekárne

Top ponuky
Spravodajstvo
Stravovanie
Ponuka práce
Mapa

- **Výsledky testovania:** First click test potvrdil hypotézu, žiadny z opýtaných používateľov neklikol na sekciu „Správne poplatky“. 60% oslovených hľadalo prevádzkový poriadok v sekciách „Kontakty“ / „Dôležité odkazy“ / „Úradné hodiny“ / „Kompetencie a poskytované služby“, pričom priemerný čas ich odpovede bol 42 sekúnd. 13% opýtaných kliklo na obrázok v pravej časti stránky (Harmonogram odvozu komunálneho odpadu) s priemerným časom odpovede 1 minúta a 7 sekúnd. Ostatní respondenti mali priemerný čas odpovede okolo 18 sekúnd. Heat mapa klikov sa nachádza na ďalšej strane.



- **Záver:** Nový dizajn by túto situáciu riešil rovnako ako bolo uvedené pri predchádzajúcom scenári, teda vytvorenie veľkého vyhľadávacieho riadku a jeho centrálne umiestnenie, aby bol používateľ intuitívne privedený k použitiu tohto nástroja.

Scenár č. 5: Používateľovi sú ukázané 2 obrázky, na prvom sa nachádza obrázok skúmanej stránky (krizovany.sk) a na druhom je ukážka stránky mesta Trnava. Následne mu je položená otázka, ktorú stránku preferuje a bol požiadaný, aby zdôvodnil jeho výber.

TRNAVA

[Aktuálne](#)[Samospráva](#)[Mestský úrad](#)[Chcem vybaviť](#)[Život v Trnave](#)[Kontakty](#)

Ako vám môžeme pomôcť?



[parkovanie](#) / [právna klinika](#) / [vypratávačky](#)



Tlačivá



Mobilita



Investície



Podujatia



Bývanie



Rozpočet

[Aktuality](#)[Kontakty](#)[English](#)

**SAMOSPRÁVA**

- O obci
- Starostka obce
- Kontakty
- Poslanci OZ
- Zasadnutia OZ

**OBECNÝ ÚRAD**

- Elektronická úradná tabuľa
- Úradné hodiny
- Tlačivá
- Správne poplatky
- Civilná ochrana

**ZAÚJÍMAVÉ**

- Kultúrne pamiatky
- Mobilná aplikácia
- Dôležité kontakty
- Križovany OBJEKTY na mape
- Rozpočet obce

**INFORMÁCIE**

- ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO
- Program hospodárskeho a soc. rozvoja obce 2021 - 2025
- Komunitný plán soc. služieb
- Farský úrad

Povinné zverejňovanie

- ELEKTRONICKÁ ÚRADNÁ TABUĽA
- VZN
- Zasadenia obecného zastupiteľstva
- Zasadenia komisií OZ
- ZMLUVY
- Faktúry
- Objednávky
- Verejné vyhlášky
- Verejné obstarávanie
- Súhrnné správy
- Projekty
- CUET
- Infoservis

Obecný úrad

- Kontakty
- Dôležité kontakty

**Oficiálne webové sídlo obce Križovany nad Dudváhom**



ÚČTA K FOLKLÓRU

70 rokov Folklórny súbor Dudváh
30 rokov Detký folklórny súbor Dudvážtek
Križovany nad Dudváhom



Úcta k folklóru



Región aktuálne

Firmy a služby

- Ubytovanie
- Inzercia
- Stavebníctvo
- Akcie a podujatia
- Lekárne

Top ponuky

- Spravodajstvo
- Stravovanie
- Ponuka práce
- Mapa
- Tvorba eshopu



- **Hypotéza:** Väčšina používateľov vyberie stránku mesta Trnava, ktorá na prvý pohľad pôsobí modernejšie.
- **Výsledky testovania:** Na testovanie bol použitý preference test. 80% opýtaných preferovalo stránku mesta Trnava. V nasledujúcom obrázku sa nachádzajú zdôvodnenia výberu pre používateľov, ktorí vybrali stránku mesta Trnava.

Prečo ste si vybrali túto možnosť? Bola prehľadnejšia oproti druhej?

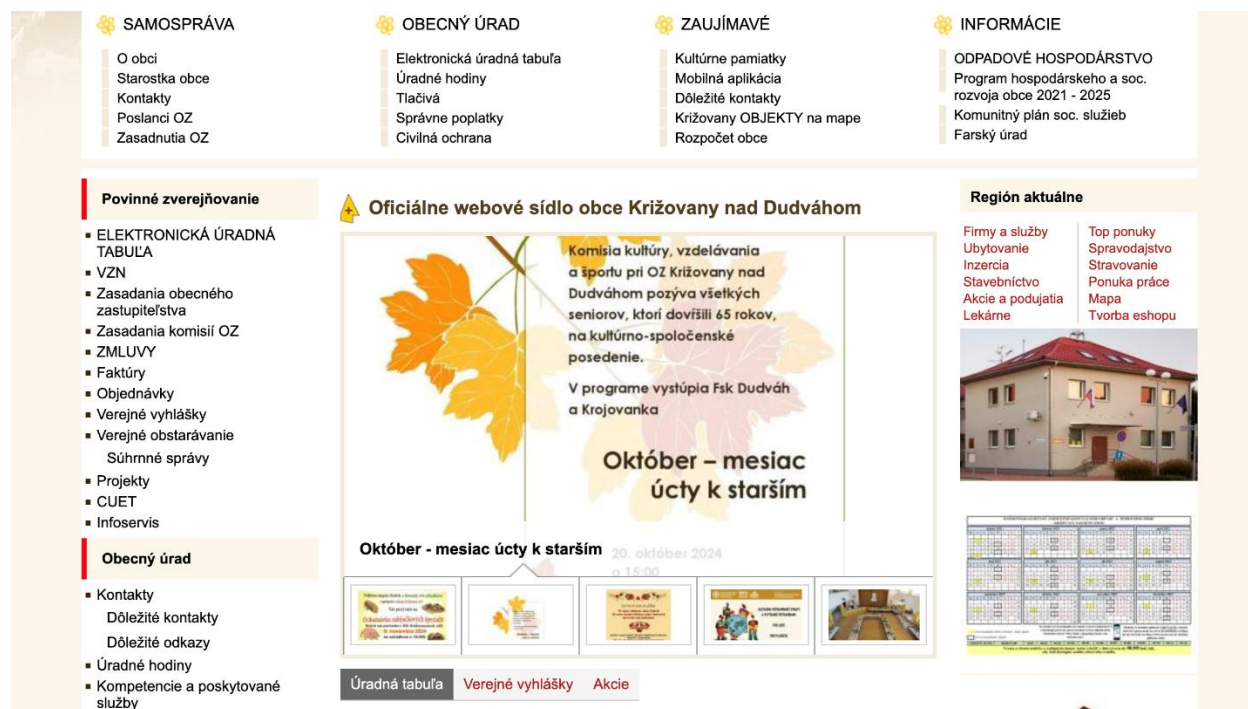
Answers 12
Tags 0
Word cloud

☐ Select all

☐ vyzerá modernejšie a jednoduchšie
 ☐ yes
 ☐ áno
 ☐ krajšie farby, obe boli prehľadne
 ☐ Prehľadnejší a prívetivejší dizajn
 ☐ Ano
 ☐ Rozhodne. Ako veľku výhodu vnímam - zreteľnú možnosť vyhľadávania
 ☐ vyhľadavanie priamo na stránke
 ☐ Pekná kategorizácia
 ☐ oveľa prehľadnejšia
 ☐ stránka je výrazne prehľadnejšia
 ☐ oveľa menej vizuálneho šumu, na pohľad oveľa lepšia informačná architektúra

- **Záver:** Celkovo možno zhodnotiť, že stránka Trnavy je podľa názoru opýtaných prehľadnejšia oproti druhej. Ako bolo už spomenuté pri predchádzajúcich scenároch, nový dizajn bude inšpirovaný práve stránkou Trnavy.

Scenár č. 6: Používateľovi je ukázaný screenshot stránky krizovany.sk. Po prezretí stránky mu je položená otázka, či sa mu ukázaná stránka zdá prehľadná. Následne je požiadaný o spätnú väzbu ohľadom toho, čo mu na stránke chýba / čo by tam zmenil a či by preferoval tmavšie farby na stránke.



- **Hypotéza:** Stránka sa bude zdať väčšine opýtaných neprehľadná. Budú chcieť vylepšiť navigáciu na stránke, prípadne znížiť počet odkazov a zmeniť farby na tmavšie.
- **Výsledky testovania:** Na testovanie bol použitý test design survey. 47% používateľov odpovedalo, že stránku považujú za skôr neprehľadnú. 33% malo názor, že stránka je úplne neprehľadná. 13% vybralo možnosť „neviem posúdiť“ a jeden používateľ zvolil možnosť „skôr prehľadná“. Na ďalšom obrázku sa nachádzajú odpovede na otázky „Čo Vám na stránke chýba / čo by ste tam zmenili? Preferovali by ste na stránke tmavšie farby oproti svetlým?“ Väčšina respondentov potvrdila prvú časť hypotézy, teda chceli zmeniť navigáciu na stránke alebo ju sprehľadniť znížením počtu prvkov. Druhá časť hypotézy ohľadom tmavších farieb sa nepotvrdila – iba 4 respondenti vyjadrili názor, že by preferovali tmavšie farby.

☐ Asi skor dark mode, neviem co zmenit
☐ farba mi nevadi, tie obrazky napravo su trochu cudne
☐ prehľadnejšia navigácia, svetlé farby
☐ kontrast
☐ mozno tmavsie farby, oznam v strede strany je prilis velky
☐ Svetlé farby sú v poriadku, možno by sa hodilo mať menej vecí v zozname na ľavej strane
☐ Farebne viacej rozdelené
☐ Vsetko.
☐ sticky navigation bar na vrchu. tmavsie farby by boli lepsie
☐ Stránka vyzerá príliš komplikovane, cítim sa strašne zavalený informáciami. Farby ma nezaujímajú.
☐ obrovsky banner v strede je zbytocny. biela farba mi vypaluje oci
☐ vyhľadavanie, farby su ok
☐ menej prvkov na stránke a lepšiu prehľadnosť
☐ Menej prvkov na stránke
☐ Chýba akýkoľvek zmysel v organizácii údajov. Na farbách podľa mňa nezáleží.

- **Záver:** Nový dizajn bude mať omnoho menej prvkov na stránke za účelom jej sprehľadnenia. Farebná schéma zostane rovnaká.

Scenár č. 7: Nakoľko free licencia pre Lyssnu časovo limituje otázky, scenár č. 7 slúži ako pokračovanie scenára 6. Používateľom bol ukázaný nasledovný screenshot obecnej stránky na 5 sekúnd a následne im bola položená otázka, čo ich na stránke najviac zaujalo.

SAMOSPRÁVA

- O obci
- Starostka obce
- Kontakty
- Poslanci OZ
- Zasadnutia OZ

OBECNÝ ÚRAD

- Elektronická úradná tabuľa
- Úradné hodiny
- Tlačivá
- Správne poplatky
- Civilná ochrana

ZAUJÍMAVÉ

- Kultúrne pamiatky
- Mobilná aplikácia
- Dôležité kontakty
- Križovany OBJEKTY na mape
- Rozpočet obce

INFORMÁCIE

- ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO
- Program hospodárskeho a soc. rozvoja obce 2021 - 2025
- Komunitný plán soc. služieb
- Farský úrad

Povinné zverejňovanie

- ELEKTRONICKÁ ÚRADNÁ TABUĽA
- VZN
- Zasadenia obecného zastupiteľstva
- Zasadenia komisií OZ
- ZMLUVY
- Faktúry
- Objednávky
- Verejné vyhlášky
- Verejné obstarávanie
- Súhrnné správy
- Projekty
- CUET
- Infoservis

Obecný úrad

- Kontakty
- Dôležité kontakty
- Dôležité odkazy
- Úradné hodiny
- Kompetencie a poskytované služby

Oficiálne webové sídlo obce Križovany nad Dudváhom

Folklórna skupina Dudváh a Slovenský zväz záhradkárov
v spolupráci s obcou Križovany n/D

Vás pozývajú na
Ochutnávku zabíjačkových špecialít
ktorá sa poriadava v KD Križovanoch n/D
9. novembra 2024
sa začiatkom o 15:00h

Ochutnávka zabíjačkových špecialít

Úradná tabuľa Verejné vyhlášky Akcie

Región aktuálne

Firmy a služby
Ubytovanie
Inzercia
Stavebníctvo
Akcie a podujatia
Lekárne

Top ponuky
Spravodajstvo
Stravovanie
Ponuka práce
Mapa
Tvorba eshopu

- **Hypotéza:** Banner v strede stránky pôsobí rušivo, najmä na používateľov, ktorí na stránke hľadajú iné informácie ako oznamy o podujatiach. Zároveň zaberá príliš veľa miesta.
- **Analýza výsledkov:** Test bol zrealizovaný prostredníctvom five second testu. Na obrázku na ďalšej strane možno vidieť všetky odpovede od opýtaných. Až 63% respondentov si všimlo banner v strede, 14% odpovedalo, že na stránke sa nachádza veľa textu.

☐ veľký zoznam naľavo
☐ ochutnavka špecialít
☐ folklórna skupina Dudvák
☐ veľa textu
☐ ochutnavka zabíjackových špecialít
☐ Veľký oznam v strede
☐ Uputávka v strede
☐ Zabíjackové špeciality. To musí byť mňamka
☐ obrázok v strede
☐ dizajn ako z 2003
☐ obrovské množstvo textu a linkov
☐ obrovský banner uprostred čo nijako nesúvisí s tým čo na stránke hľadám
☐ sekcia región aktuálne
☐ Oznam o podujatí v strede stránky
☐ obrovský chaos v ľavom paneli

- **Záver:** Vychádzajúc zo spätnej väzby respondentov, nový dizajn odstráni banner zo stredu obrazovky a oznamy o podujatiach presunie pod samostatnú záložku „Podujatia“.

Odkazy na výsledky testovacích scenárov:

<https://app.lyssna.com/tests/ef6f32f4cf85/results/a0ad1b0ac792>

<https://app.lyssna.com/tests/2dc6fc350d87/results/40b2f8d9a14a>

<https://app.lyssna.com/tests/d697e403da95/results/df66bc2f5cc>