

Výsledky a analýza SUS dotazníka – krizovany.sk

Celkový počet respondentov – 114

Priemerné SUS skóre – 68.596

Selekcia a odstránenie respondentov neprebehli.

1. Stránku by som v prípade potreby rád/a použil/a.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (1 bod)	Mierne nesúhlasím (2 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (4 body)	Úplne súhlasím (5 bodov)
<i>Počet</i>	10	11	7	53	33

Jednoznačne najviac respondentov uviedlo, že by stránku v prípade potreby radi použili. 46,49% (53) respondentov zvolilo možnosť „mierne súhlasím“ a 28,95% (33) vybralo možnosť „úplne súhlasím“. Celkovo teda máme 75,44% pozitívnych odpovedí. To naznačuje, že stránka zanechala na väčšine respondentov pozitívny prvý dojem.

2. Orientácia na stránke je zbytočne komplexná a zložitá.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (5 bodov)	Mierne nesúhlasím (4 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (2 body)	Úplne súhlasím (1 bod)
<i>Počet</i>	36	40	10	20	8

Pri tejto otázke najviac respondentov nesúhlasilo s uvedeným výrokom. 35,09% (40) respondentov odpovedalo „mierne nesúhlasím“ a 31,58% (36) úplne nesúhlasilo – dokopy 66,67%. Treba však podotknúť, že sa zvýšil počet negatívnych odpovedí – 17,54% opýtaných považovalo orientáciu na stránke za príliš komplikovanú, čo znamená, že by tam mohol byť potenciálne priestor na zlepšenie.

3. Na stránke som sa ľahko zorientoval/a.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (1 bod)	Mierne nesúhlasím (2 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (4 body)	Úplne súhlasím (5 bodov)
<i>Počet</i>	9	20	7	38	40

35,09% (40) opýtaných uviedlo, že sa na stránke veľmi ľahko zorientovali a 33,33% (38) vybralo možnosť „mierne súhlasím“. Tu je možné pozorovať nárast pozitívnych odpovedí oproti otázke 2. Niektorí priamo oslovení sa taktiež pýtali na význam výroku 3, nakoľko sa veľmi podobal výroku 2.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a stránku používať efektívne.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (5 bodov)	Mierne nesúhlasím (4 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (2 body)	Úplne súhlasím (1 bod)
<i>Počet</i>	46	33	9	16	10

40,35% (46) oslovených účastníkov tvrdilo, že na efektívne používanie stránky vôbec nepotrebuje technickú podporu. Dokopy s účastníkmi, ktorí zvolili „mierne nesúhlasím“ (28,95%) to teda dáva 69,30%. Z toho možno vyvodiť, že stránka potenciálne nie je náročná na používanie aj pre väčšinu používateľov bez technického vzdelania.

5. Rôzne funkcie stránky (napríklad prihlasovanie) sú dobre spracované.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (1 bod)	Mierne nesúhlasím (2 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (4 body)	Úplne súhlasím (5 bodov)
<i>Počet</i>	7	13	15	39	40

Po skúmaní funkcionality stránky 35,09% (40) opýtaných uviedlo, že sú podľa ich názoru dobre spracované. 34,21% (39) respondentov taktiež mierne súhlasilo s daným výrokom. Celkovo teda môžeme zhodnotiť, že viac ako dve tretiny používateľov nemali problémy napríklad s prihlásením do portálu.

6. Stránka je nekonzistentná a informácie sa nej ťažko hľadajú.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (5 bodov)	Mierne nesúhlasím (4 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (2 body)	Úplne súhlasím (1 bod)
<i>Počet</i>	44	36	3	23	8

38,60% (44) respondentov úplne nesúhlasilo s tvrdením, že informácie na stránke sa ľahko hľadajú. 31,58% (36) účastníkov uviedlo, že mierne nesúhlasia, čo dáva dokopy 70,18%. Z toho možno zhodnotiť, že vyhľadávanie informácií nerobilo väčšine účastníkov problém. Avšak menšia časť respondentov (23,19%) naznačila, že vyhľadávanie informácií na stránke im robilo mierne problémy – potenciálny priestor na zlepšenie.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa rýchlo na stránke zorientuje.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (1 bod)	Mierne nesúhlasím (2 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (4 body)	Úplne súhlasím (5 bodov)
<i>Počet</i>	9	5	42	29	29

Pri tejto otázke viac ako tretina (36,84%) opýtaných uviedla, že nevedia posúdiť, či sa by sa niekto druhý na stránke rýchlo zorientoval. Niektorí priamo oslovení účastníci boli mierne zmätení otázkou a spochybňovali jej význam pre tento dotazník. Približne 50% respondentov uviedlo, že s daným tvrdením súhlasia.

8. Navigácia a funkcie stránky sú ťažkopádne a ťažko sa ovládajú.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (5 bodov)	Mierne nesúhlasím (4 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (2 body)	Úplne súhlasím (1 bod)
<i>Počet</i>	52	32	9	17	4

45,61% (52) oslovených úplne nesúhlasilo s výrokom, že navigácia a funkcie stránky sú ťažkopádne a náročné na ovládanie. 28,07% (32) vybralo možnosť „mierne nesúhlasím“ – dokopy 73,68%. Pri tejto otázke niektorí priamo oslovení účastníci skonštatovali, že si nevedia predstaviť, ako by vyzerala webová stránka, ktorá sa ťažko ovláda. Celkovo možno povedať, že takmer tri štvrtiny opýtaných nemali problémy s ovládaním.

9. Pri práci s webstránkou sa cítim pohodlne a isto.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (1 bod)	Mierne nesúhlasím (2 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (4 body)	Úplne súhlasím (5 bodov)
<i>Počet</i>	15	18	6	51	24

Najviac respondentov (44,74%) mierne súhlasilo s uvedeným výrokom. Dokopy 65,79% opýtaných zastávalo názor, že sa im s webstránkou pracovalo pohodlne. 28,95% oslovených však malo negatívnu odozvu na daný výrok. Z toho možno usúdiť, že je potrebné preskúmať dôvody, prečo sa niektorým používateľom nepracovalo dobre so skúmanou webstránkou a navrhnúť riešenia na zlepšenie.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som sa vedel/a na stránke zorientovať a používať jej funkcie.

<i>Odpoveď</i>	Úplne nesúhlasím (5 bodov)	Mierne nesúhlasím (4 body)	Neviem posúdiť (3 body)	Mierne súhlasím (2 body)	Úplne súhlasím (1 bod)
<i>Počet</i>	50	36	9	14	5

Až 75,44% oslovených mierne alebo úplne nesúhlasilo s uvedeným tvrdením. Jeden priamo oslovený účastník si nebol istý, čo si má predstaviť pod pojmom „veľa vecí“ a potreboval bližšie objasniť otázku. Na základe zozbieraných odpovedí usudzujeme, že vybraná stránka nevyžaduje pre väčšinu používateľov veľkú časovú investíciu na to, aby sa s ňou naučili pracovať. Je však priestor na zlepšenie z hľadiska vyhľadávania informácií, prípadne orientáciou na stránke pre nových používateľov.

Link na nespracované odpovede -

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EzYOtjKwwooOOnDHQ2iY-PzBJ3d1rByQNbWfMPLLeO5U/edit?usp=sharing>