

Výsledky SUS dotazníka

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- **Úplne nesúhlasím:** 6 respondentov (20%)
- **Mierne nesúhlasím:** 2 respondenti (6,7%)
- **Neviem posúdiť:** 5 respondentov (16,7%)
- **Mierne súhlasím:** 11 respondentov (36,7%)
- **Úplne súhlasím:** 4 respondenti (13,3%)

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- **Úplne nesúhlasím:** 9 respondentov (30%)
- **Mierne nesúhlasím:** 9 respondentov (30%)
- **Neviem posúdiť:** 7 respondentov (23,3%)
- **Mierne súhlasím:** 1 respondent (3,3%)
- **Úplne súhlasím:** 2 respondenti (6,7%)

3. Produkt sa mi dobre používal.

- **Úplne nesúhlasím:** 3 respondenti (10%)
- **Mierne nesúhlasím:** 3 respondenti (10%)
- **Neviem posúdiť:** 8 respondentov (26,7%)
- **Mierne súhlasím:** 7 respondentov (23,3%)
- **Úplne súhlasím:** 7 respondentov (23,3%)

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- **Úplne nesúhlasím:** 10 respondentov (33,3%)
- **Mierne nesúhlasím:** 5 respondentov (16,7%)
- **Neviem posúdiť:** 6 respondentov (20%)
- **Mierne súhlasím:** 6 respondentov (20%)
- **Úplne súhlasím:** 1 respondent (3,3%)

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- **Úplne nesúhlasím:** 4 respondenti (13,3%)
- **Mierne nesúhlasím:** 9 respondentov (30%)
- **Neviem posúdiť:** 3 respondenti (10%)
- **Mierne súhlasím:** 4 respondenti (13,3%)
- **Úplne súhlasím:** 8 respondentov (26,7%)

6. Produkt je nekonzistentný.

- **Úplne nesúhlasím:** 8 respondentov (26,7%)
- **Mierne nesúhlasím:** 7 respondentov (23,3%)
- **Neviem posúdiť:** 6 respondentov (20%)
- **Mierne súhlasím:** 6 respondentov (20%)
- **Úplne súhlasím:** 1 respondent (3,3%)

7. Väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- **Úplne nesúhlasím:** 2 respondenti (6,7%)

- **Mierne nesúhlasím:** 2 respondenti (6,7%)
- **Neviem posúdiť:** 9 respondentov (30%)
- **Mierne súhlasím:** 7 respondentov (23,3%)
- **Úplne súhlasím:** 8 respondentov (26,7%)

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- **Úplne nesúhlasím:** 8 respondentov (26,7%)
- **Mierne nesúhlasím:** 10 respondentov (33,3%)
- **Neviem posúdiť:** 6 respondentov (20%)
- **Mierne súhlasím:** 2 respondenti (6,7%)
- **Úplne súhlasím:** 2 respondenti (6,7%)

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- **Úplne nesúhlasím:** 6 respondentov (20%)
- **Mierne nesúhlasím:** 5 respondentov (16,7%)
- **Neviem posúdiť:** 6 respondentov (20%)
- **Mierne súhlasím:** 5 respondentov (16,7%)
- **Úplne súhlasím:** 6 respondentov (20%)

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- **Úplne nesúhlasím:** 8 respondentov (26,7%)
- **Mierne nesúhlasím:** 10 respondentov (33,3%)
- **Neviem posúdiť:** 5 respondentov (16,7%)
- **Mierne súhlasím:** 2 respondenti (6,7%)
- **Úplne súhlasím:** 3 respondenti (10%)

Záver

Štatistiky naznačujú, že respondenti vnímajú produkt ako relatívne ľahko použiteľný, s nízkou zložitosťou a rýchlym učením. Najväčšie slabiny boli zaznamenané v hodnotení konzistentnosti a používateľského komfortu. Priemerné SUS skóre 61,5 indikuje priemernú použiteľnosť, pričom niektoré oblasti potrebujú zlepšenie na zvýšenie používateľskej spokojnosti.