

# Vyhodnotenie SUS dotazníka pre nový dizajn

Tento dokument sumarizuje kvantitatívne výsledky merania celkovej vnímanej použiteľnosti systému pomocou dotazníka System Usability Scale (SUS) pre nový dizajn stránky. Dotazník bol vyplnený 110 respondentmi. Dosiahnuté priemerné skóre je 57,7.

## 1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a

- Úplne nesúhlasím: **20**
- Mierne nesúhlasím: **19**
- Neviem posúdiť: **10**
- Mierne súhlasím: **12**
- Úplne súhlasím: **49**

**Záver:** Väčšina respondentov by produkt rada použila, čo naznačuje vysoký záujem o jeho využitie.

## 2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý

- Úplne nesúhlasím: **11**
- Mierne nesúhlasím: **47**
- Neviem posúdiť: **13**
- Mierne súhlasím: **19**
- Úplne súhlasím: **20**

**Záver:** Väčšia časť respondentov produkt nepovažuje za zbytočne zložitý, no významná skupina ho tak vníma.

## 3. Produkt sa mi dobre používal

- Úplne nesúhlasím: **68**
- Mierne nesúhlasím: **5**
- Neviem posúdiť: **9**
- Mierne súhlasím: **13**
- Úplne súhlasím: **15**

**Záver:** Väčšina respondentov nebola spokojná s používaním produktu.

## 4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne

- Úplne nesúhlasím: **103**
- Mierne nesúhlasím: **2**
- Neviem posúdiť: **1**
- Mierne súhlasím: **2**
- Úplne súhlasím: **2**

**Záver:** Respondenti vo veľkej miere nepotrebujú technickú podporu, produkt je vnímaný ako pomerne zrozumiteľný.

## **5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované**

- Úplne nesúhlasím: **11**
- Mierne nesúhlasím: **68**
- Neviem posúdiť: **11**
- Mierne súhlasím: **11**
- Úplne súhlasím: **9**

**Záver:** Väčšina respondentov hodnotí spracovanie funkcií skôr negatívne.

## **6. Produkt je nekonzistentný**

- Úplne nesúhlasím: **20**
- Mierne nesúhlasím: **35**
- Neviem posúdiť: **13**
- Mierne súhlasím: **25**
- Úplne súhlasím: **17**

**Záver:** Prevažuje názor, že produkt nie je nekonzistentný, no časť respondentov vníma problémy v jednotnosti

## **7. Väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo**

- Úplne nesúhlasím: **11**
- Mierne nesúhlasím: **22**
- Neviem posúdiť: **52**
- Mierne súhlasím: **13**
- Úplne súhlasím: **12**

**Záver:** Veľká časť respondentov si nie je istá rýchlosťou naučenia práce s produktom.

## **8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda**

- Úplne nesúhlasím: **47**
- Mierne nesúhlasím: **17**
- Neviem posúdiť: **12**
- Mierne súhlasím: **17**
- Úplne súhlasím: **17**

**Záver:** Väčšina respondentov produkt nepovažuje za ťažkopádny, no názory nie sú jednoznačné.

## **9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto**

- Úplne nesúhlasím: **4**

- Mierne nesúhlasím: **4**
- Neviem posúdiť: **6**
- Mierne súhlasím: **89**
- Úplne súhlasím: **7**

**Záver:** Drvivá väčšina respondentov sa pri práci s produktom cíti pohodlne a isto.

**10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať**

- Úplne nesúhlasím: **50**
- Mierne nesúhlasím: **20**
- Neviem posúdiť: **7**
- Mierne súhlasím: **16**
- Úplne súhlasím: **13**

**Záver:** Väčšina respondentov nepovažuje produkt za náročný na učenie.

[illegible]

Prvý scenár sa zameriaval, na zistenie, kde by ste klikli aby ste chceli kontaktovať stránku.

## SPOLUPOSADKA S RUČNOSŤOU

# Zverte obkladanie do rúk Sunrise a nechajte u vás v kúpeľni vyjsť slnko.

Slnečné svetlo, ktoré sa vďaka obkladu vykonávajúcej spoločnosti premení na krásnu atmosféru vo vašej kúpeľni. Slnečné svetlo, ktoré sa vďaka obkladu vykonávajúcej spoločnosti premení na krásnu atmosféru vo vašej kúpeľni. Slnečné svetlo, ktoré sa vďaka obkladu vykonávajúcej spoločnosti premení na krásnu atmosféru vo vašej kúpeľni.

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

200+

48h

100%

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

## OD NÁVSTUVE PO REALIZÁCIU

1. Návšteva a konzultácia

2. Materiály

3. Dodanie

4. Realizácia

5. Kvalita a kvalita

6. Podpora

Náš sa s vami stretáva pri navrhovaní a realizácii. Pripravujeme návrhy, realizujeme, zabezpečujeme materiál, dodávame ho a zabezpečujeme celú prácu od začiatku do konca.

## VYBER REALIZÁCIÍ, KTORÉ NÁS REPREZENTUJÚ

Naše projekty sú vďaka našim odborníkom a odborníkom. Naše projekty sú vďaka našim odborníkom a odborníkom. Naše projekty sú vďaka našim odborníkom a odborníkom.

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

## SPOLUPOSADKA S RUČNOSŤOU

Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami.

Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami.

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

## SPOLUPOSADKA S RUČNOSŤOU

Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami.

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

## SPOLUPOSADKA S RUČNOSŤOU

Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami.

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

## SPOLUPOSADKA S RUČNOSŤOU

Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami.

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

## SPOLUPOSADKA S RUČNOSŤOU

Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami. Spoločnosť s ručnosťou je spoločnosť, ktorá sa zaoberá obkladovaním stien a podlahami.

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Obkladanie stien

Vidíme v heatmape, že sa odpovede rozdelili cez celú stránku, takže naše CTA tlačidlá fungujú.

Čo si myslíš o tejto stránke?

Answers 5 Tags 0 Word cloud

Search responses Add/edit tags

Select all

☐ Veľmi pekná stránka

☐ Chýba mi tam obrázok človeka, kto stojí za firmou

☐ Pekný prehľadný web

☐ Zdá sa mi moc tmavá, pridala by som biely režim

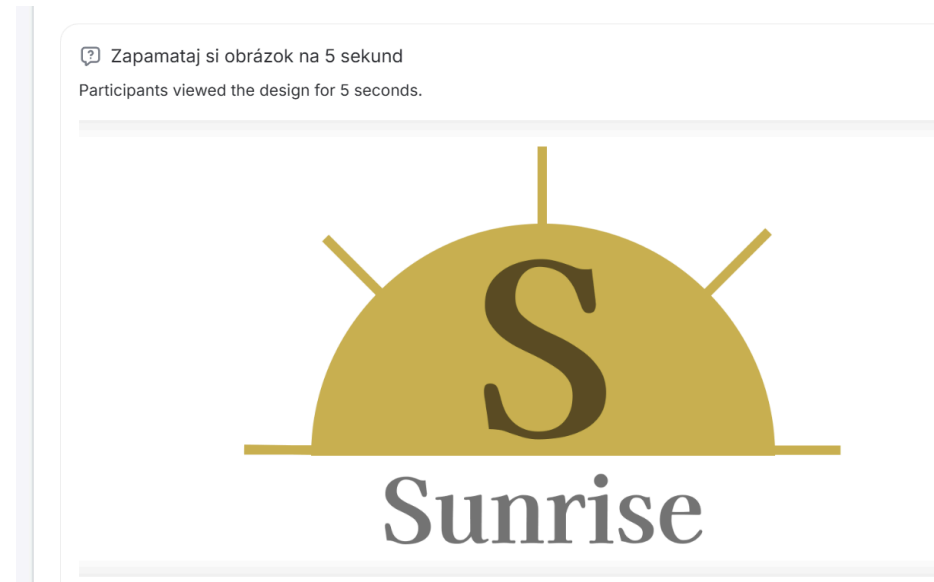
☐ Veľmi sa mi páči

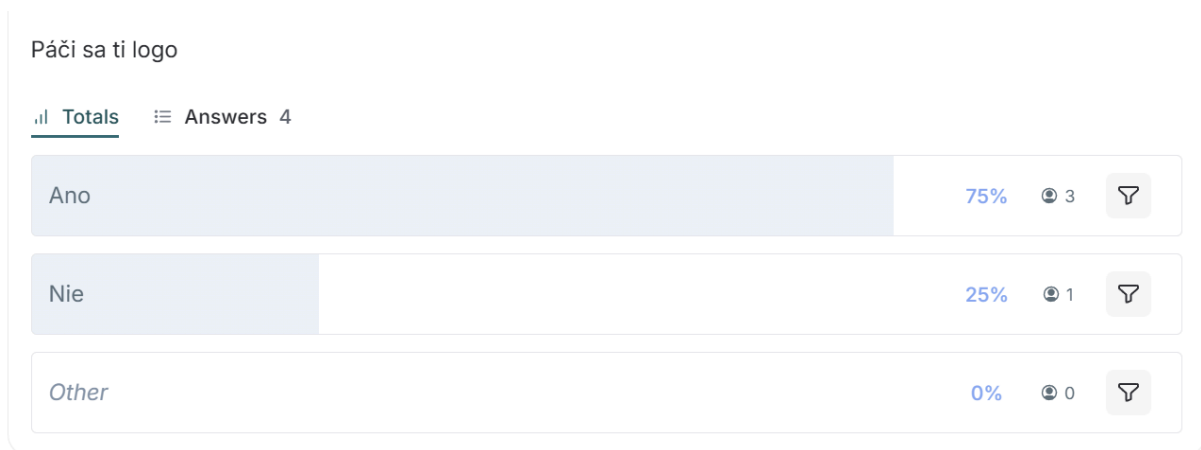
Ďalej sa páči web ľuďom v odpovediach, ale majú malé poznámky v dizajnu.

## 2. Lyssna test číslo dva

### 4 - odpovede

Tu som testoval nové logo stránky a jeho zapamätateľnosť:





Vačšine divákov sa páči logo, ale zároveň majú problém so zapamätaním si názvu firmy

Aký je názov firmy?

**Answers 4**    **Tags 0**    **Word cloud**

Search responses    **Add/edit tags**

☐ Select all

☐ Sunrise

☐ S

☐ SunShine

☐ Sunrise

Lysna scenár 3

Testovanie primárnej sekcie na kontakt aj s CTA tlačidlami

4 respondenti

**Results**

**ZAČNIME SPOLU**

**Rezervujte si termín so Sunrise**

Pošlite nám pôdorys alebo fotky aktuálneho stavu. Ozve sa vám najneskôr do 48 hodín s návrhom ďalšieho postupu.

[info@sunrise.sk](mailto:info@sunrise.sk)    +421 900 000 000

**Napísať e-mail**

**Zavolať Sunrise**

1.1. Long text question **REQUIRED**

Čo by si zlepšil na tomto dizajne?

Answers 4 Tags 0 Word cloud

Search responses

Add/edit tags

☐ Select all

☐ Chýba mi tam kontaktný formulár

☐ Font, sa mi nepáči

☐ Dal tam nejakú fotku

☐ Moc tmavé



Respondentom sa nepáči tento dizajn