

Výsledky SUS dotazníka a analýza

Dotazník **SUS (System Usability Scale)** vyplnilo celkovo **83 respondentov**. Cieľom dotazníka bolo zhodnotiť používateľskú použiteľnosť hodnoteného systému z pohľadu koncových používateľov.

Celkové SUS skóre

- Celkové SUS skóre: **71,0**
- Počet respondentov: 83

Celkové SUS skóre dosiahlo hodnotu **71 bodov**, čo predstavuje **nadpriemernú úroveň použiteľnosti** systému. Táto hodnota sa nachádza nad všeobecne prijímaným benchmarkom **68 bodov**, ktorý sa považuje za hranicu priemernej použiteľnosti.

Detailné vyhodnotenie jednotlivých otázok

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

Priemerné hodnotenie: **3,6 / 5**

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 3
- Mierne nesúhlasím: 6
- Neviem posúdiť: 14
- Mierne súhlasím: 35
- Úplne súhlasím: 25

Väčšina respondentov vyjadrila ochotu produkt opätovne používať, čo naznačuje pozitívny vzťah k systému a jeho vnímanej užitočnosti.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

Priemerné hodnotenie: 2,2 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 28
- Mierne nesúhlasím: 26
- Neviem posúdiť: 14
- Mierne súhlasím: 10
- Úplne súhlasím: 5

Respondenti prevažne nesúhlasia s tým, že by bol systém zbytočne zložitý, čo poukazuje na primeranú mieru komplexnosti.

3. Produkt sa mi dobre používal.

Priemerné hodnotenie: 3,6 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 2
- Mierne nesúhlasím: 7
- Neviem posúdiť: 13
- Mierne súhlasím: 33
- Úplne súhlasím: 28

Použiteľnosť systému je hodnotená pozitívne, pričom väčšina používateľov nemala pri používaní zásadné problémy.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

Priemerné hodnotenie: 2,4 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 24
- Mierne nesúhlasím: 27
- Neviem posúdiť: 14
- Mierne súhlasím: 12
- Úplne súhlasím: 6

Výsledky naznačujú, že používatelia sú schopní systém používať samostatne bez výraznej potreby technickej asistencie.

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

Priemerné hodnotenie: 3,9 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 1
- Mierne nesúhlasím: 4
- Neviem posúdiť: 11
- Mierne súhlasím: 31
- Úplne súhlasím: 36

Táto oblasť patrí medzi najsilnejšie stránky systému a výrazne prispieva k jeho celkovej použiteľnosti.

6. Produkt je nekonzistentný.

Priemerné hodnotenie: 2,2 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 26
- Mierne nesúhlasím: 25
- Neviem posúdiť: 15
- Mierne súhlasím: 12
- Úplne súhlasím: 5

Systém je používateľmi vnímaný ako konzistentný a predvídateľný.

7. Väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

Priemerné hodnotenie: 3,9 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 2
- Mierne nesúhlasím: 5
- Neviem posúdiť: 12
- Mierne súhlasím: 32
- Úplne súhlasím: 32

Respondenti sa zhodujú, že učenie sa práce so systémom je rýchle a nenáročné.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

Priemerné hodnotenie: 2,3 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 27
- Mierne nesúhlasím: 23
- Neviem posúdiť: 14
- Mierne súhlasím: 13
- Úplne súhlasím: 6

Produkt nie je väčšinou používateľov považovaný za ťažkopádny.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

Priemerné hodnotenie: 3,8 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 2
- Mierne nesúhlasím: 6
- Neviem posúdiť: 14
- Mierne súhlasím: 30
- Úplne súhlasím: 31

Používatelia sa pri práci so systémom prevažne cítia komfortne a sebaisto.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

Priemerné hodnotenie: 2,2 / 5

Rozdelenie odpovedí:

- Úplne nesúhlasím: 29
- Mierne nesúhlasím: 26
- Neviem posúdiť: 13
- Mierne súhlasím: 10
- Úplne súhlasím: 5

Respondenti nepovažujú učenie sa práce so systémom za náročné.

Záverečné zhodnotenie

Na základe výsledkov SUS dotazníka možno konštatovať, že hodnotený systém dosahuje **nadpriemernú úroveň použiteľnosti (SUS = 71)**. Používatelia webstránku vnímajú ako dobre navrhnutý, funkčný a relatívne intuitívny.

Medzi hlavné silné stránky systému patria:

- kvalitné spracovanie funkcií,
- rýchla osvojiteľnosť,
- pozitívny používateľský komfort.

Výsledky zároveň naznačujú, že systém je vhodný na praktické používanie bez výrazných bariér a spĺňa základné princípy dobrej používateľskej použiteľnosti.