

Analýza výsledkov testovania SUS – Dudík Jakub

Počet respondentov: 109

Priemerné SUS skóre: 53,09

Hodnotenie: D

Výsledky

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

Ciastkove hodnote: 3,06

Úplne súhlasím: 24

Mierne súhlasím: 16

Neviem posúdiť: 29

Mierne nesúhlasím: 23

Úplne nesúhlasím: 17

Odpovede sú veľmi rozptýlené, pričom výrazná časť respondentov sa nevedela rozhodnúť alebo odpovedala negatívne. To naznačuje, že stránka zatiaľ nevyvoláva dostatočný pocit dôvery či motivácie na opakované používanie.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

Ciastkove hodnote: 3,53

Úplne súhlasím: 32

Mierne súhlasím: 31

Neviem posúdiť: 26

Mierne nesúhlasím: 18

Úplne nesúhlasím: 8

Vysoký podiel súhlasných odpovedí ukazuje, že používatelia považujú stránku za komplikovanú. Tento výsledok poukazuje na potrebu zjednodušiť navigáciu, orientáciu a celkovú štruktúru obsahu.

3. Produkt sa mi dobre používal.

Ciastkove hodnote: 2,72

Úplne súhlasím: 14

Mierne súhlasím: 21

Neviem posúdiť: 23

Mierne nesúhlasím: 22

Úplne nesúhlasím: 29

Väčšina respondentov skôr nesúhlasila alebo nevedela posúdiť, či sa im stránka dobre používala. Poukazuje to na neintuitívne riešenia a slabý používateľský komfort pri bežných úlohách.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

Ciastkove hodnote: 3,17

Úplne súhlasím: 28

Mierne súhlasím: 20

Neviem posúdiť: 21

Mierne nesúhlasím: 22

Úplne nesúhlasím: 18

Relatívne vysoký počet súhlasných odpovedí naznačuje, že stránka nie je dostatočne samovysvetľujúca. Používatelia nevnímajú prostredie ako intuitívne, čo je problém najmä pri webových stránkach autoservisu, kde očakávajú rýchlu orientáciu.

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

Ciastkove hodnote: 2,94

Úplne súhlasím: 19

Mierne súhlasím: 25

Neviem posúdiť: 18

Mierne nesúhlasím: 25

Úplne nesúhlasím: 22

Odpovede sú opäť vyrovnané, no výrazná časť respondentov nesúhlasí. Z toho vyplýva, že funkčné prvky webu (objednávky, informácie, kontakty, prehľad služieb) nie sú pre používateľov dostatočne jasné alebo prepracované.

6. Produkt je nekonzistentný

Ciastkove hodnote: 3,01

Úplne súhlasím: 23

Mierne súhlasím: 19

Neviem posúdiť: 24

Mierne nesúhlasím: 22

Úplne nesúhlasím: 21

Výsledky ukazujú, že značná časť používateľov vníma nekonzistentnosť, či už vizuálnu alebo funkčnú. To môže znamenať, že jednotlivé prvky pôsobia odlišne, majú nejednotné ovládanie alebo nie sú navzájom prepojené.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo

Ciastkove hodnote: 3,01

Úplne súhlasím: 18

Mierne súhlasím: 26

Neviem posúdiť: 26

Mierne nesúhlasím: 17

Úplne nesúhlasím: 22

Pohľady sú rozdelené, ale pozitívne odpovede nemajú výraznú prevahu. Používatelia si teda nie sú istí, či by stránka bola intuitívna aj pre iných, čo naznačuje rezervy v prvotnej zrozumiteľnosti.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

Ciastkove hodnoty: 3,01

Úplne súhlasím: 19

Mierne súhlasím: 26

Neviem posúdiť: 22

Mierne nesúhlasím: 21

Úplne nesúhlasím: 21

Množstvo súhlasných odpovedí potvrdzuje, že stránka pôsobí neohrabane alebo neprakticky. Poukazuje to na možné problémy s responzivitou, navigáciou alebo logickým usporiadaním prvkov.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

Ciastkove hodnoty: 2,82

Úplne súhlasím: 18

Mierne súhlasím: 21

Neviem posúdiť: 18

Mierne nesúhlasím: 27

Úplne nesúhlasím: 25

Väčšina nesúhlasných odpovedí naznačuje, že používatelia pri používaní webu nepociťujú istotu. Pravdepodobne chýbajú jasné vizuálne signály, jednoznačné tlačidlá alebo prehľadnosť v základných funkciách.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

Ciastkove hodnoty: 3,09

Úplne súhlasím: 23

Mierne súhlasím: 27

Neviem posúdiť: 20

Mierne nesúhlasím: 15

Úplne nesúhlasím: 24

Veľký podiel súhlasných odpovedí opäť potvrdzuje, že web si vyžaduje príliš veľkú mieru učenia. Ide o zásadný problém, keďže bežný používateľ autoservisovej stránky očakáva rýchle a jednoduché vybavenie požiadavky.

Celkove zhodnotenie:

Celkové priemerné SUS skóre 53,09 spadá do hodnotenia D, čo znamená podpriemernú použiteľnosť. Výsledky ukazujú, že používatelia vnímajú stránku ako pomerne zložitú, neintuitívnu a miestami ťažkopádnu na ovládanie. Časté odpovede zdôrazňujú potrebu zjednodušiť navigáciu, sprehľadniť funkcie a zvýšiť konzistentnosť dizajnu. Mnohí respondenti neboli presvedčení o tom, že by stránku vedeli používať bez dodatočného vysvetlenia, čo naznačuje nedostatky v orientácii a informačnej architektúre. Problémom je aj to, že používatelia sa pri používaní necítili isto a museli sa viac sústrediť, ako by bolo vhodné. Kladné odpovede v dotazníku síce existujú, ale výrazne neprevažujú, čo znamená, že redizajn by mal pokračovať smerom k väčšiemu zjednodušeniu a modernizácii. Celkovo výsledky poukazujú na potrebu ďalších úprav s cieľom dosiahnuť vyššiu mieru intuitívnosti a zlepšiť používateľskú skúsenosť.