

Lyssna – scenáre pre nový dizajn

1. Scenár - Viditeľnosť možnosti objednať sa do servisu

Cieľ: Overiť, či je možnosť objednať sa do servisu v novom dizajne dostatočne viditeľná.

Zistenia: 100% kladné odpovede, čo znamená, že všetci respondenti našli v požadovanom čase túto možnosť

🗨 Máte 5 sekúnd na nájdenie možnosti objednať sa.

Participants viewed the design for 5 seconds.

Autoservis Pneuservis Náhradné diely Strešné nosiče Dovoz a predaj vozidiel Kontakt

0903 259 733 [Objednať servis](#)

HORNÁ STREDA • DIAGNOSTIKA • RYCHLE TERMÍNY

Kompletný autoservis, pneuservis a náhradné diely

Servis osobných aj dodávkových vozidiel, vyvažovanie, geometria, klimatizácie BOSCH, kvalitné diely a garancia práce.

[Objednať servis](#) [Zavolať teraz](#)

Tel: 032 / 777 3172
Mobil: 0903 259 733
Email: radovanekovanc@kivest.sk



SI UŽÍVAJ

Čo pre vás urobíme

**Autoservis**
Údržba, opravy, výmena kvapalín, karosárske práce, lakovanie, autosklá, klimatizácie BOSCH.

**Pneuservis**
Prezutie, vyvažovanie, opravy pneu, disky pre osobné, dodávky aj moto. BOSCH vyzúvačka/vyvažovačka.

**Náhradné diely**
Široký sortiment dielov a kvapalín, dodanie 24-48h podľa potreby, overené značky.

**Strešné nosiče**
Predaj a požičovňa boxov a nosičov (THULE, HAKR, CAM), príslušenstvo na bicykle, lyže, snowboardy.

**Dovoz a predaj vozidiel**
Dovoz preverených áut, poradenstvo a príprava k odovzdaniu.

**Kontakt & objednávky**
Rychlé objednanie termínu, telefonicky alebo e-mailom. Napíšte nám.

Našli ste túto možnosť?

[Totals](#) [Answers 5](#)

Ano

100%

👍 5



Nie

0%

👍 0



Other

0%

👍 0



A 1.2. Short text question REQUIRED

Je niečo, čo by podľa vás ešte zlepšilo viditeľnosť tejto možnosti?

Answers 5 Tags 0 Word cloud

Q Search responses

Add/edit tags

☐ Select all

☐ myslím si že nie

☐ nie

☐ Dať to do navigacie

☐ Nie

☐ Nie, možnosť objednať sa je dostatočne viditeľná

2. Scenar – Množstvo informácii o poskytovanej službe.

Ciel: Zistiť či je poskytované dostatočne množstvo o ponúkanom servise auta.

Zistenia: Znovu 100% úspešnosť, čo potvrdzuje správne zvolené vykladanie a množstvo informácií.

AUTOSERVIS
Diagnostika, údržba a opravy

- ♦ Údržba podľa predpisovaných servisných intervalov
- ♦ Servis, opravy a výmeny (motor, prevodovka, brzdy, podvozok)
- ♦ Karosárske opravy + lakovanie
- ♦ Výmena autoskíel
- ♦ Servis klimatizácie (píriaca stanica BOSCH)

Objednať servis



Myslíte, že v danej sekcii sú všetky potrebné informácie pre niekoho kto si chce objednať servis svojho vozidla?

Totals Answers 5

Áno	100%	5	
Nie	0%	0	
Other	0%	0	

A 1.2. Short text question

Ak nie, čo vám v danej sekcii chýba

Answers 5 Tags 0 Word cloud

Search responses

Add/edit tags

☐ Select all

☐ asi nič

☐ nič

☐ Nechyba mi nič je to čistá fantázia

☐ Tvoja mamina

☐ No answer given

3. Scenar – Porovnanie stareho a noveho dizajnu

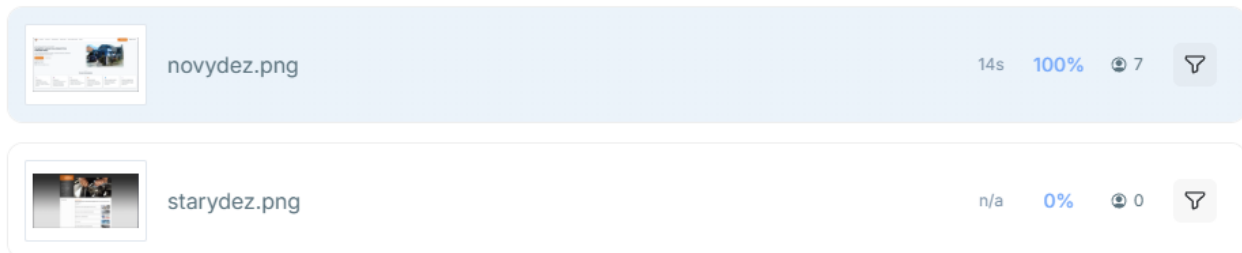
Ciel: Zistiť či je nový dizajn podľa používateľov/respondentov lepší, použiteľnejší a praktickejší.

Výsledok: Všetci respondenti zvolili nový dizajn stránky ako lepší, pričom mu nič nevytkli a nič im tam nechýba, čo znamená úspešne prevedenie redizajnu webovej stránky.

? Zvoľte, ktorý dizajn preferujete.



Participants selected their preference from the options below.



Oddôvodnite, prečo ste zvolili daný dizajn.

 **Answers** 7  Tags 0  Word cloud

 Search responses

Add/edit tags

☐ Select all

☐ Signifikantne prehľadnejší, výklad informácií o moc zreteľnejší

☐ prehľadnejší

☐ Tento dizajn vyzerá lepšie

☐ Modernejší dizajn

☐ lebo

☐ No answer given

☐ Modernejší, prehľadnejší dizajn

 Collapse

Novým dizajnom sme pracovali najmä na chybách identifikovaných v starom dizajne, čo boli napríklad rozmiestnenie prvkov, nejasný kontakt na servis, absencia možnosti

objednat sa. Taktiez ale z minulehych scenarov sme sa dozvedeli ze farebna schema sa k stranke hodi, preto sme pri nej zostali.

Redizajn hodnotime velmi pozitivne nakolko po vyhotoveni novych scenarov a vyhodnoteni, mozeme prehlasit ze stare chyby a nedostatky na stranke boli uspesne odstranene.