

Web dizajn a technológie

Vyhodnotenie SUS dotazníka

Bc. Janka Danišová

Počet respondentov: 100

Priemerné SUS skóre: 48.35

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne nesúhlasím: 10
- Mierne nesúhlasím: 14
- Neviem posúdiť: 15
- Mierne súhlasím: 33
- Úplne súhlasím: 28
- Čiastkové skóre: 255

Z výsledkov vieme posúdiť, že používatelia by v rámci potreby radi využili tento produkt.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Úplne nesúhlasím: 29
- Mierne nesúhlasím: 24
- Neviem posúdiť: 21
- Mierne súhlasím: 21
- Úplne súhlasím: 5
- Čiastkové skóre: 149

Z výsledkov vyplýva, že komplexnosť a zložitosť produktu podľa respondentov bola rôzna.

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Úplne nesúhlasím: 10
- Mierne nesúhlasím: 16
- Neviem posúdiť: 26
- Mierne súhlasím: 30
- Úplne súhlasím: 18
- Čiastkové skóre: 230

Z výsledkov vyplýva, že väčšina respondentov mala mierne pozitívny a neutrálny postoj pri používateľnosti produktu.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Úplne nesúhlasím: 37
- Mierne nesúhlasím: 22
- Nevieť posúdiť: 23
- Mierne súhlasím: 12
- Úplne súhlasím: 6
- Čiastkové skóre: 128

Z výsledkov vyplýva, že väčšina respondentov nevidí potrebu technickej podpory pri používaní produktu.

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- Úplne nesúhlasím: 4
- Mierne nesúhlasím: 20
- Nevieť posúdiť: 16
- Mierne súhlasím: 41
- Úplne súhlasím: 19
- Čiastkové skóre: 251

Z výsledkov vyplýva, že funkcie produktu sú pre veľkú väčšinu respondentov dobre spracované.

6. Produkt je nekonzistentný.

- Úplne nesúhlasím: 17
- Mierne nesúhlasím: 18
- Nevieť posúdiť: 51
- Mierne súhlasím: 8
- Úplne súhlasím: 6
- Čiastkové skóre: 168

Väčšina respondentov zaujala k otázke konzistentnosti produktu neutrálny postoj. Avšak, v porovnaní polárnych odpovedí nesúhlas s nekonzistentnosťou mierne prevažuje nad súhlasom, čo naznačuje absenciu výrazného problému v tejto oblasti.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- Úplne nesúhlasím: 5
- Mierne nesúhlasím: 13
- Nevieť posúdiť: 18
- Mierne súhlasím: 38
- Úplne súhlasím: 26
- Čiastkové skóre: 267

