

Výsledky dotazníka pre nový dizajn

Počet respondentov: 53

Pri analýze sme neselektovali žiadne dáta, použili sme všetky odpovede respondentov bez filtrovania či vylučovania.

Celkové skóre: 87,12

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne súhlasím: 21
- Mierne súhlasím: 32
- Neviem sa rozhodnúť: 0
- Mierne nesúhlasím: 0
- Úplne nesúhlasím: 0

Všetci respondenti vyjadrili pozitívny postoj k používaniu produktu, čo naznačuje vysokú mieru akceptácie a ochotu produkt používať v praxi.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Úplne súhlasím: 1
- Mierne súhlasím: 0
- Neviem sa rozhodnúť: 2
- Mierne nesúhlasím: 24
- Úplne nesúhlasím: 26

Väčšina respondentov nesúhlasí s tvrdením, že je produkt zbytočne komplexný, čo poukazuje na jeho jednoduchosť a zrozumiteľnosť.

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Úplne súhlasím: 36
- Mierne súhlasím: 16
- Neviem sa rozhodnúť: 1
- Mierne nesúhlasím: 0
- Úplne nesúhlasím: 0

Respondenti hodnotili používanie produktu veľmi pozitívne, čo potvrdzuje vysokú úroveň použiteľnosti a intuitívne ovládanie.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Úplne súhlasím: 1
- Mierne súhlasím: 0
- Neviem sa rozhodnúť: 2
- Mierne nesúhlasím: 12

- Úplne nesúhlasím: 38

Väčšina respondentov nepociťuje potrebu technickej podpory, čo naznačuje, že produkt je ľahko osvojiteľný aj bez dodatočnej pomoci.

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- Úplne súhlasím: 26
- Mierne súhlasím: 26
- Neviem sa rozhodnúť: 1
- Mierne nesúhlasím: 0
- Úplne nesúhlasím: 0

Respondenti sa zhodli, že funkcie produktu sú kvalitne navrhnuté a podporujú efektívne používanie systému.

6. Produkt je nekonzistentný.

- Úplne súhlasím: 0
- Mierne súhlasím: 0
- Neviem sa rozhodnúť: 8
- Mierne nesúhlasím: 20
- Úplne nesúhlasím: 25

Prevažujúci nesúhlas s týmto tvrdením naznačuje, že rozhranie produktu je konzistentné a jednotné.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- Úplne súhlasím: 32
- Mierne súhlasím: 20
- Neviem sa rozhodnúť: 1
- Mierne nesúhlasím: 0
- Úplne nesúhlasím: 0

Výsledky poukazujú na rýchlu osvojiteľnosť produktu aj pre nových používateľov.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Úplne súhlasím: 0
- Mierne súhlasím: 1
- Neviem sa rozhodnúť: 1
- Mierne nesúhlasím: 18
- Úplne nesúhlasím: 33

Respondenti vo veľkej miere odmietli toto tvrdenie, čo potvrdzuje plynulé a jednoduché ovládanie produktu.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Úplne súhlasím: 25
- Mierne súhlasím: 26
- Neviem sa rozhodnúť: 1

- Mierne nesúhlasím: 1
- Úplne nesúhlasím: 0

Väčšina respondentov sa pri používaní produktu cíti komfortne a sebavedomo, čo svedčí o dobre navrhnutom používateľskom rozhraní.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- Úplne súhlasím: 0
- Mierne súhlasím: 1
- Neviem sa rozhodnúť: 1
- Mierne nesúhlasím: 26
- Úplne nesúhlasím: 25

Respondenti vo väčšine prípadov nepovažujú produkt za náročný na učenie, čo potvrdzuje jeho intuitívnosť.

Záver:

Na základe výsledkov dotazníka System Usability Scale (SUS) možno konštatovať, že nový dizajn produktu dosiahol veľmi vysokú úroveň použiteľnosti. Respondenti hodnotili produkt ako intuitívny, prehľadný a jednoduchý na používanie, bez potreby technickej podpory. Väčšina používateľov sa s produktom dokáže rýchlo naučiť pracovať, cíti sa pri jeho používaní komfortne a považuje jednotlivé funkcie za dobre spracované a konzistentné. Výsledky zároveň naznačujú vysokú mieru akceptácie produktu a potvrdzujú, že nový dizajn je z hľadiska používateľskej skúsenosti úspešný a vhodný na praktické nasadenie.

Porovnanie:

Kritérium	Starý dizajn	Nový dizajn	Rozdiel
Počet respondentov	107	53	-54
SUS skóre	49,30	87,12	+37,82

Porovnanie výsledkov dotazníka System Usability Scale (SUS) jednoznačne poukazuje na výrazné zlepšenie použiteľnosti po redizajne produktu. Starý dizajn získal celkové SUS skóre 49,3, čo zodpovedá hodnoteniu F (Poor / Unacceptable). Používatelia ho hodnotili ako čiastočne zložitý, neintuitívny a miestami ťažkopádny, s nejednotným rozhraním a nižším komfortom používania. Potreba technickej podpory bola vyššia a ochota produkt používať bola nízka.

Nový dizajn naopak dosiahol celkové SUS skóre 87,12, čo spadá do kategórie Excellent a predstavuje nárast o 37,82 bodu oproti pôvodnému dizajnu. Používatelia hodnotili produkt ako intuitívny, prehľadný, konzistentný a ľahko osvojiteľný, bez potreby dodatočnej technickej podpory. Ochota produkt používať bola veľmi vysoká a používatelia sa pri jeho používaní cítili komfortne a sebavedomo.

Celkovo redizajn priniesol zásadné zlepšenie vo všetkých sledovaných oblastiach, výrazne zvýšil použiteľnosť, komfort a spokojnosť používateľov a potvrdil, že nový dizajn je vhodný na praktické nasadenie.