

Výsledky dotazníka a analýza

Počet respondentov: 107

Pri analýze sme neselektovali žiadne dáta, použili sme všetky odpovede respondentov bez filtrovania či vylučovania.

Celkové skóre: 49,34579439 (hodnotenie F)

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne súhlasím: 9
- Mierne súhlasím: 33
- Neviem sa rozhodnúť: 14
- Mierne nesúhlasím: 26
- Úplne nesúhlasím: 25

Produkt nepôsobí dostatočne užitočne ani atraktívne na pravidelné používanie.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Úplne súhlasím: 6
- Mierne súhlasím: 25
- Neviem sa rozhodnúť: 21
- Mierne nesúhlasím: 36
- Úplne nesúhlasím: 19

Používatelia vnímajú určitú mieru zložitosti, ale produkt nie je extrémne komplikovaný.

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Úplne súhlasím: 8
- Mierne súhlasím: 23
- Neviem sa rozhodnúť: 24
- Mierne nesúhlasím: 28
- Úplne nesúhlasím: 24

Jednoduchosť nie je jednoznačne potvrdená, produkt nie je úplne intuitívny.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Úplne súhlasím: 12
- Mierne súhlasím: 19
- Neviem sa rozhodnúť: 24
- Mierne nesúhlasím: 37

- Úplne nesúhlasím: 15

Produkt nie je extrémne náročný, ale nie je ani úplne zrozumiteľný.

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- Úplne súhlasím: 5
- Mierne súhlasím: 21
- Neviem sa rozhodnúť: 21
- Mierne nesúhlasím: 37
- Úplne nesúhlasím: 23

Používatelia vnímajú nedostatočnú konzistenciu a integráciu funkcií.

6. Produkt je nekonzistentný.

- Úplne súhlasím: 5
- Mierne súhlasím: 27
- Neviem sa rozhodnúť: 35
- Mierne nesúhlasím: 27
- Úplne nesúhlasím: 13

Používatelia vnímajú určité nejednotnosti v rozhraní alebo ovládaní.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- Úplne súhlasím: 10
- Mierne súhlasím: 32
- Neviem sa rozhodnúť: 23
- Mierne nesúhlasím: 28
- Úplne nesúhlasím: 14

Používatelia nie sú presvedčení, že je produkt ľahko osvojiteľný.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Úplne súhlasím: 11
- Mierne súhlasím: 27
- Neviem sa rozhodnúť: 23
- Mierne nesúhlasím: 25
- Úplne nesúhlasím: 11

Niektoré prvky pôsobia neprakticky alebo neefektívne, celkový dojem je vyrovnaný.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Úplne súhlasím: 12
- Mierne súhlasím: 26
- Neviem sa rozhodnúť: 22
- Mierne nesúhlasím: 26
- Úplne nesúhlasím: 21

Produkt nepodporuje dostatočný pocit istoty; spätná väzba a komfort používania sú nedostatočné.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- Úplne súhlasím: 7
- Mierne súhlasím: 23
- Neviem sa rozhodnúť: 21
- Mierne nesúhlasím: 32
- Úplne nesúhlasím: 24

Produkt nie je komplikovaný ale nie je ani dostatočne intuitívny.

Záver:

Výsledky SUS dotazníka ukazujú, že hodnotenie použiteľnosti produktu je nízke (SUS skóre 49,3, čo zodpovedá známke F). Používatelia vnímajú produkt ako čiastočne zložitý, neintuitívny a miestami ťažkopádny. Produkt nepodporuje silný pocit istoty a jeho funkcie pôsobia nejednotne. Silné stránky sa prejavujú v tom, že produkt nie je extrémne komplikovaný a používatelia dokážu vykonať základné úkony.

Dátum použitia	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem	Častože do sledovej schůtky s výstupem
24.10.2023 10:51:52	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím
24.10.2023 14:17:41	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Úplne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím
24.10.2023 15:07:43	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím
28.10.2023 15:10:46	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Mierne súhlasím	Úplne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím
29.10.2023 14:33:25	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím
30.10.2023 18:45:52	Mierne súhlasím	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím
30.10.2023 19:20:23	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím	Úplne súhlasím
30.10.2023 19:30:31	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím
30.10.2023 20:39:12	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne súhlasím
30.10.2023 20:45:26	Úplne súhlasím	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím
30.10.2023 20:46:47	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Úplne nesúhlasím
30.10.2023 21:05:22	Úplne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím
30.10.2023 21:06:22	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím
30.10.2023 21:07:50	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím
31.10.2023 9:05:23	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím
31.10.2023 9:07:24	Mierne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Úplne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím
31.10.2023 9:50:01	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne súhlasím
31.10.2023 9:50:36	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Úplne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím
31.10.2023 10:10:49	Neviem rozhodnúť	Úplne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Mierne súhlasím	Mierne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím
31.10.2023 10:16:27	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Neviem rozhodnúť	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Mierne súhlasím
31.10.2023 13:38:31	Úplne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Úplne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť
31.10.2023 18:47:29	Mierne nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne nesúhlasím	Neviem rozhodnúť	Mierne súhlasím	Mierne nesúhlasím	Úplne súhlasím	Neviem rozhodnúť	Neviem rozhodnúť