

Analýza výsledkov testovania SUS

- **Počet respondentov:** 118
- **Priemerné SUS skóre:** 51.31
- **Hodnotenie:** D

Výsledky

- **Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.**
 - Úplne súhlasím: **49**
 - Mierne súhlasím: **28**
 - Neviem posúdiť: **16**
 - Mierne nesúhlasím: **16**
 - Úplne nesúhlasím: **9**
- **Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.**
 - Úplne súhlasím: **2**
 - Mierne súhlasím: **1**
 - Neviem posúdiť: **49**
 - Mierne nesúhlasím: **8**
 - Úplne nesúhlasím: **58**
- **Produkt sa mi dobre používal.**
 - Úplne súhlasím: **12**
 - Mierne súhlasím: **1**
 - Neviem posúdiť: **21**
 - Mierne nesúhlasím: **29**
 - Úplne nesúhlasím: **55**
- **Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.**
 - Úplne súhlasím: **3**
 - Mierne súhlasím: **52**
 - Neviem posúdiť: **28**
 - Mierne nesúhlasím: **22**
 - Úplne nesúhlasím: **13**
- **Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.**
 - Úplne súhlasím: **6**
 - Mierne súhlasím: **1**
 - Neviem posúdiť: **26**
 - Mierne nesúhlasím: **65**
 - Úplne nesúhlasím: **20**
- **Produkt je nekonzistentný.**
 - Úplne súhlasím: **19**
 - Mierne súhlasím: **22**
 - Neviem posúdiť: **30**
 - Mierne nesúhlasím: **3**
 - Úplne nesúhlasím: **44**

- **Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.**
 - Úplne súhlasím: **20**
 - Mierne súhlasím: **34**
 - Neviem posúdiť: **58**
 - Mierne nesúhlasím: **3**
 - Úplne nesúhlasím: **3**

- **Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.**
 - Úplne súhlasím: **2**
 - Mierne súhlasím: **93**
 - Neviem posúdiť: **4**
 - Mierne nesúhlasím: **16**
 - Úplne nesúhlasím: **3**

- **Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.**
 - Úplne súhlasím: **2**
 - Mierne súhlasím: **12**
 - Neviem posúdiť: **2**
 - Mierne nesúhlasím: **73**
 - Úplne nesúhlasím: **29**

- **Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.**
 - Úplne súhlasím: **1**
 - Mierne súhlasím: **2**
 - Neviem posúdiť: **16**
 - Mierne nesúhlasím: **33**
 - Úplne nesúhlasím: **66**

Úplne nesúhlasím	9	58	55	13	20	44	3	3	29	66
Mierne nesúhlasím	16	8	29	22	65	3	3	16	73	33
Neviem posúdiť	16	49	21	28	26	30	58	4	2	16
Mierne súhlasím	28	1	1	52	1	22	34	93	12	2
Úplne súhlasím	49	2	12	3	6	19	20	2	2	1
Čiastkové skóre	328	355	122	226	144	267	301	161	121	397
Výsledná suma	6055									
Priemerné SUS	51.31355932									

Na základe výsledkov testovania a analýzy SUS, sme zistili že použiteľnosť existujúcej stránky sa nachádza pod priemerom. Hodnotená bola priemerným skóre 51.31 čomu prislúcha známka **D**. Oslovený používatelia často označovali stránku za ťažkopádnu a zložitú, pričom viacerý uviedli že by potrebovali pomoc technickej podpory pri používaní stránky. Preformovaním dizajnu by sme mohli zlepšiť intuitívnosť a zjednodušiť použitie pre používateľa, čo by mohlo výrazne zvýšiť spokojnosť a dôveryhodnosť u používateľa. Taktiež by sme mohli doplniť produktu rôzne nové funkcionality, čo by mohlo prispieť k väčšej návratnosti používateľov.

[illegible]