

Analýza výsledkov testovania SUS – Balala Adam

Počet respondentov: 147

Priemerné SUS skóre: 50,0170068

Hodnotenie: F (0 - 51.6) – Poor

Výsledky:

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.
 - a. Úplne súhlasím – 35
 - b. Mierne súhlasím – 30
 - c. Neviem posúdiť – 26
 - d. Mierne nesúhlasím – 24
 - e. Úplne nesúhlasím – 32
2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.
 - a. Úplne súhlasím – 27
 - b. Mierne súhlasím – 31
 - c. Neviem posúdiť – 31
 - d. Mierne nesúhlasím – 31
 - e. Úplne nesúhlasím – 27
3. Produkt sa mi dobre používal.
 - a. Úplne súhlasím – 30
 - b. Mierne súhlasím – 30
 - c. Neviem posúdiť – 36
 - d. Mierne nesúhlasím – 23
 - e. Úplne nesúhlasím – 28
4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.
 - a. Úplne súhlasím – 26
 - b. Mierne súhlasím – 29
 - c. Neviem posúdiť – 29
 - d. Mierne nesúhlasím – 28
 - e. Úplne nesúhlasím – 35

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.
- a. Úplne súhlasím – 31
 - b. Mierne súhlasím – 33
 - c. Neviem posúdiť – 34
 - d. Mierne nesúhlasím – 23
 - e. Úplne nesúhlasím – 26
6. Produkt je nekonzistentný.
- a. Úplne súhlasím – 32
 - b. Mierne súhlasím – 31
 - c. Neviem posúdiť – 34
 - d. Mierne nesúhlasím – 21
 - e. Úplne nesúhlasím – 29
7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.
- a. Úplne súhlasím – 27
 - b. Mierne súhlasím – 33
 - c. Neviem posúdiť – 29
 - d. Mierne nesúhlasím – 31
 - e. Úplne nesúhlasím – 27
8. Produkt sa mi zdal nemotorný na používanie.
- a. Úplne súhlasím – 29
 - b. Mierne súhlasím – 34
 - c. Neviem posúdiť – 29
 - d. Mierne nesúhlasím – 34
 - e. Úplne nesúhlasím – 21
9. Používanie produktu mi bolo príjemné.
- a. Úplne súhlasím – 23
 - b. Mierne súhlasím – 34
 - c. Neviem posúdiť – 18
 - d. Mierne nesúhlasím – 37
 - e. Úplne nesúhlasím – 34
10. Pred používaním produktu som musel/a veľa vecí pochopiť.
- a. Úplne súhlasím – 27
 - b. Mierne súhlasím – 32
 - c. Neviem posúdiť – 29
 - d. Mierne nesúhlasím – 34
 - e. Úplne nesúhlasím – 25

Na základe rozsiahleho testovania a detailnej analýzy System Usability Scale (SUS), realizovanej na vzorke 147 respondentov, sme dospeli k záveru, že použiteľnosť existujúceho produktu je veľmi nízka. Celková použiteľnosť bola hodnotená priemerným skóre 50,02, čo spadá do kritického rozsahu a zodpovedá známke F (Poor). Produkt je hodnotený ako komplexný a nemotorný (nespokojnosť vyjadrilo takmer 40 % respondentov), čo spôsobuje nízku spokojnosť a nutnosť technickej podpory.

(Konkrétne dáta :

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Gducml_ZU7libB1ePVE1BjjM7FUBaqU0paUyqarb22M/edit?usp=sharing)