

Analýza výsledkov testovania SUS – Balala Adam

Počet respondentov: 86

Priemerné SUS skóre: 83,13953488

Hodnotenie: A 80.8 - 84.0

Výsledky:

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.
 - a. Úplne súhlasím – 47
 - b. Mierne súhlasím – 31
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 3
 - e. Úplne nesúhlasím – 5

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.
 - a. Úplne súhlasím – 51
 - b. Mierne súhlasím – 29
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 3
 - e. Úplne nesúhlasím – 3

3. Produkt sa mi dobre používal.
 - a. Úplne súhlasím – 52
 - b. Mierne súhlasím – 29
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 0
 - e. Úplne nesúhlasím – 5

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.
 - a. Úplne súhlasím – 7
 - b. Mierne súhlasím – 3
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 29
 - e. Úplne nesúhlasím – 47

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.
- a. Úplne súhlasím – 51
 - b. Mierne súhlasím – 32
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 2
 - e. Úplne nesúhlasím – 1
6. Produkt je nekonzistentný.
- a. Úplne súhlasím – 7
 - b. Mierne súhlasím – 3
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 26
 - e. Úplne nesúhlasím – 50
7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.
- a. Úplne súhlasím – 52
 - b. Mierne súhlasím – 27
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 2
 - e. Úplne nesúhlasím – 5
8. Produkt sa mi zdal nemotorný na používanie.
- a. Úplne súhlasím – 9
 - b. Mierne súhlasím – 2
 - c. Neviem posúdiť – 1
 - d. Mierne nesúhlasím – 25
 - e. Úplne nesúhlasím – 49
9. Používanie produktu mi bolo príjemné.
- a. Úplne súhlasím – 48
 - b. Mierne súhlasím – 29
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 0
 - e. Úplne nesúhlasím – 9
10. Pred používaním produktu som musel/a veľa vecí pochopiť.
- a. Úplne súhlasím – 5
 - b. Mierne súhlasím – 5
 - c. Neviem posúdiť – 0
 - d. Mierne nesúhlasím – 28
 - e. Úplne nesúhlasím – 48

Na základe realizovaného testovania a detailnej analýzy System Usability Scale (SUS), vykonanej na vzorke 86 respondentov, možno konštatovať, že použiteľnosť hodnoteného produktu je na veľmi vysokej úrovni. Produkt dosiahol priemerné SUS skóre 83,14, čo ho zaraďuje do hodnotiacej kategórie A (rozsah 80,8 – 84,0) a indikuje výbornú použiteľnosť.

Výsledky jednotlivých položiek dotazníka ukazujú, že používatelia považujú produkt za intuitívny, ľahko osvojiteľný a príjemný na používanie. Väčšina respondentov uviedla, že by produkt v prípade potreby opätovne používala, a zároveň súhlasila s tvrdeniami o dobrej použiteľnosti a kvalitnom spracovaní funkcií. Negatívne formulované tvrdenia, ako vnímaná komplexnosť, nekonzistentnosť alebo nemotornosť produktu, boli vo veľkej miere odmietané, čo naznačuje, že používatelia produkt nepovažujú za zložitý ani problematický.

(Konkrétne dáta :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1y7kl6kl4lY4TknsFgwAP06sQhHCjwZM8JeCVCL5RoUk/edit?usp=sharing>)